

江门市人民政府办公室

江府办函〔2019〕153号

江门市人民政府办公室关于印发《江门市区供水突发事件应急预案操作手册》的通知

各区人民政府，市区供水突发事件应急处理指挥部各成员单位：

《江门市区供水突发事件应急预案操作手册》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻实施。实施过程中遇到的问题，请径向市城市管理综合执法局反映。

江门市人民政府办公室
2019年10月18日



公开方式：主动公开

江门市区供水突发事件应急预案

操

作

手

册

江门市城市管理和综合执法局

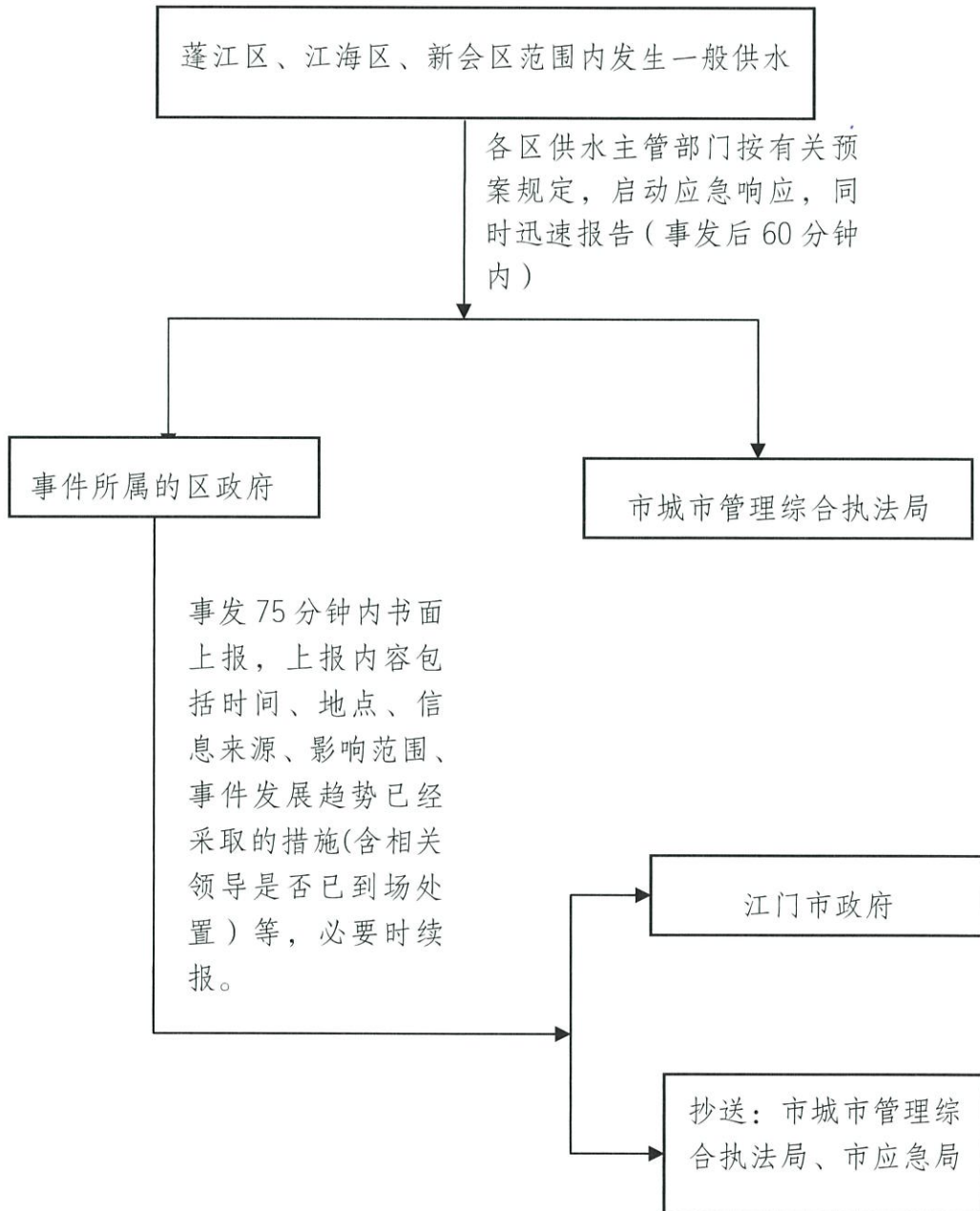
2019年9月

目 录

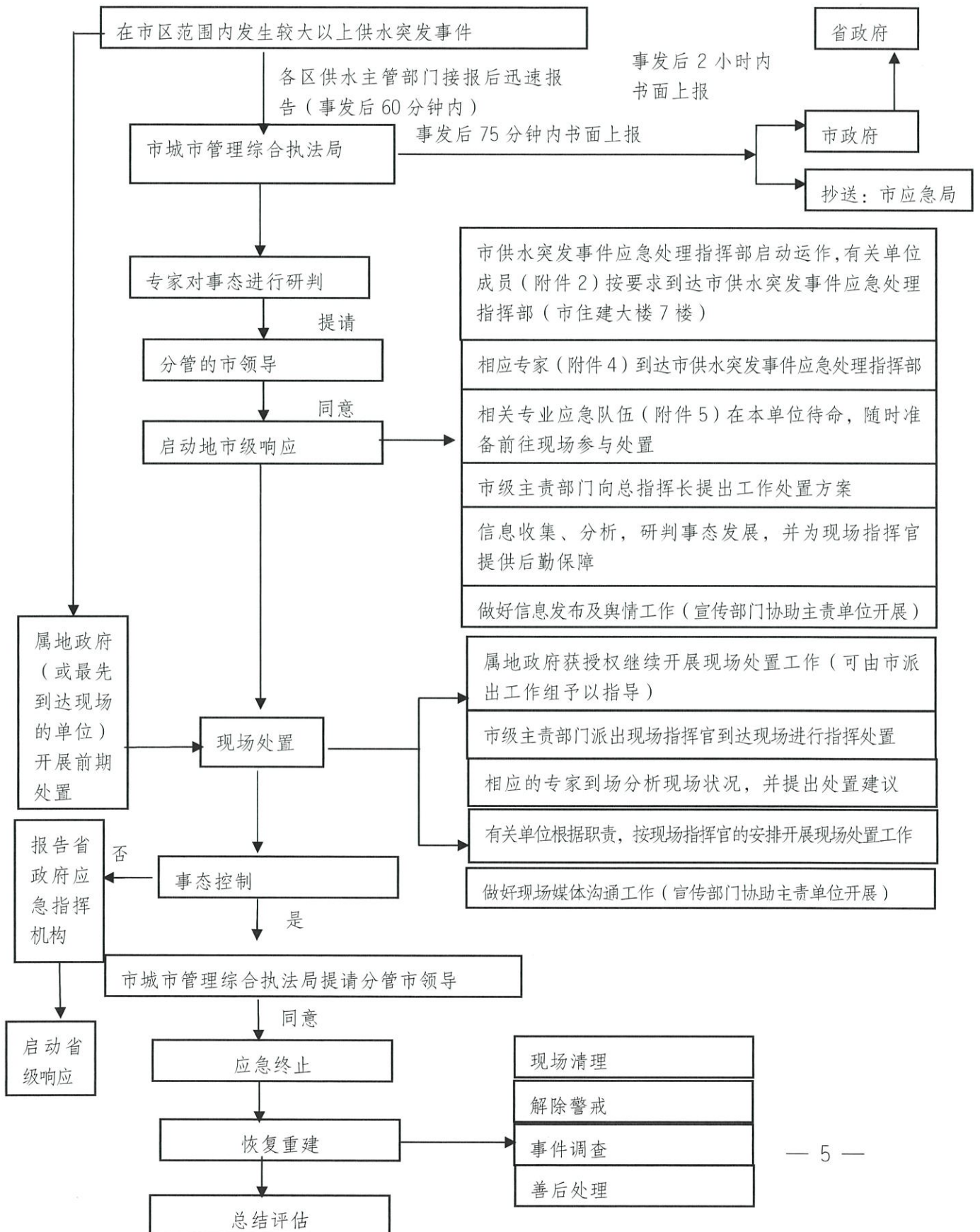
一、江门市区一般供水突发事件应急处置响应程序图....	4
二、江门市区供水突发事件应急预案处置程序	6
三、江门市区供水突发事件分级标准	10
四、江门市区供水突发事件应急处理指挥部成员单位及职责	11
五、江门市区供水突发事件应急处理指挥部办公室成员及 职责.....	13
六、江门市区供水突发事件应急处理指挥部	14
七、救援技术（专家）组成员联络表	14
八、江门市区供水突发事件应急抢险救援队伍	15
九、江门市区供水应急抢险物资明细表	18
十、江门市区供水突发事件应急工作联络表	22
十一、江门市城市管理和综合执法局及供水企业通讯联络表	23

注：本手册中所列各相关单位的成员及各相关人员的联系方式如有变动，请所属单位于变动后 5 日内报送至本预案编制单位（联系电话：3835661，传真：3835657），如因未及时报送导致突发事件处置或信息传递不及时，相应责任由所属单位承担。

江门市区一般供水突发事件应急处置响应程序图



江门市区较大以上供水突发事件市级应急处置操作流程



江门市区供水突发事件应急预案处置程序

一、适用范围

本程序适用江门市区发生的供水突发公共事件的应急处理工作。

（一）城市水源或供水设施遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性物质等污染；

（二）取水管网、取水水库大坝、发生断裂、垮塌致使水源枯竭；

（三）地震、洪灾等导致取水受阻，泵房淹没，水库溃损，机电设备毁损，输配设施等严重损坏；

（四）消毒、输配电、净化构筑物等设施设备发生火灾、爆炸、倒塌、严重泄漏事故；

（五）城市主要输供水干管和配水系统管网发生大面积爆管或突发灾害影响大面积及区域供水；

（六）生产调度、自动控制等计算机系统遭受入侵、失控、毁坏；

（七）战争、恐怖活动导致水厂停产、供水区域减压等。

二、先期处置

供水突发事件发生后，事故现场有关人员必须第一时间向应急信息平台报告事故。情况紧急时，可直接向供水公司主要责任人报告。应急信息平台或供水公司主要责任人立即向属地供水主

管部门报告。供水单位和属地政府先期到达事故现场迅速组织实施先期处置，全力控制事件发展态势，属地供水主管部门在事故发生后，按照一般和较大及以上供水事件级别，通过电话或短信方式先将情况报区政府、市城市管理综合执法局，事发60分钟内将事件信息和先期处置情况等按程序以书面形式上报，必要时可以越级上报。

三、分级响应

（一）一般供水突发事件，蓬江区、江海区、新会区范围内，分别由蓬江区、江海区、新会区人民政府供水主管部门组织实施。供水主管部门根据事故灾难或险情的严重程度启动Ⅳ级响应，超出其应急救援处置能力时，及时报请市供水突发事件应急处理指挥部并启动上一级应急预案实施救援。

（二）较大供水突发事件，由市供水突发事件应急处理指挥部组织实施。事发地各级政府按照相应的预案组织做好先期处置工作，市供水突发事件应急处理指挥部启动Ⅲ级响应。

（三）重大供水突发事件，由市供水突发事件应急处理指挥部组织实施。事发地区政府按照相应的预案组织做好先期处置工作，市供水突发事件应急处理指挥部按照重大供水突发事件，启动Ⅱ级响应，并在省应急指挥机构的指导下做好各项处置工作。

（四）特别重大供水突发事件，由国家组织实施。并由市供水突发事件应急处理指挥部和事发地区政府按照相应的预案组织做好先期处置工作，防止事态扩大，同时逐级上报，及时建议启

动 I 级响应，并在国家和省应急指挥机构的指导下做好各项处置工作。

四、组织指挥

发生供水突发事故，市供水突发事件应急处理指挥部根据事故灾难的情况立即进入应急救援行动状态，开展应急救援协调工作，按照安全生产事故灾难等级划分，由应急总指挥、应急副总指挥、应急协调人、现场总指挥、应急行动组等组成应急指挥系统，各成员单位和应急力量在指挥系统的指挥下对灾难进行处置。

五、实施处置

发生供水突发事故，事发地人民政府负责本行政区域内供水事件灾难的先期应急处置工作，上一级人民政府和有关单位根据相关应急预案要求，给予技术指导和应急物资、人员的支援。现场总指挥负责现场应急行动的总体指挥，报告现场的相关信息和工作进展，确保通信畅通，执行指令，提出应急处理工作建议。应急行动组负责在现场总指挥的统一组织、指挥下，实施现场应急救援行动。

六、保障行动

发生较大以上供水突发事件，成员单位根据工作职责，实施通信、物资、技术、医疗、资金等保障行动。

七、信息发布

信息发布及新闻报道工作，严格按照国家、省和市有关规定执行，并在市委宣传部、市政府办公室的指导下开展。由市供水

突发事件应急处理指挥部确定新闻发言人，除指定新闻发言人外，各成员单位及应急救援人员均不得以任何名义通过任何方式对外提供、发布有关安全生产事故灾难救援行动的报道。

八、响应终止

遇险人员得到妥善解救，事故现场得以控制，事故现场环境符合有关标准，导致次生、衍生事故隐患消除后，经现场应急救援指挥部确认和批准，现场应急处置工作结束，应急救援队伍撤离现场。由原宣布启动应急响应的单位按程序宣布终止应急响应。

九、后期处置

事发地人民政府会同相关单位负责组织善后处置工作，尽快消除事故影响，妥善安置和安抚受害者及受影响人员，保证社会稳定，尽快恢复正常秩序。保险机构及时开展应急救援人员保险受理和受灾人员保险理赔工作。事故调查组负责组织专家和相关人员对事故发生的原因进行分析、确定事故责任，市供水突发事件应急处理指挥部负责组织对应急处置过程等进行评估，形成评估报告。

附件 1

江门市区供水突发事件分级标准

级 别	标 准
一般供水突发事件 (Ⅳ级)	<p>(1)1 万户以上居民连续 8 小时以上停止供水，或一次性死亡 3 人以下；</p> <p>(2)西江水厂制水系统预计停产 8 小时以上、12 小时以下的；</p> <p>(3)当水源水、出厂水、管网水受到轻度污染，即：水中出现异味，主要感观理化指标超过标准；</p> <p>(4)自动控制系统受到病毒侵害，导致投药消毒系统停止工作 8 小时以上、12 小时以下，出厂水浊度超过水质标准。</p>
较大供水突发事件 (Ⅲ级)	<p>(1)1 万户以上居民连续 12 小时以上停止供水，或一次性死亡 3 人以上，10 人以下；</p> <p>(2)全市供水主要配水管网口径 800 毫米（含）以上的管道突然发生爆管；</p> <p>(3)西江水厂制水系统预计停产 12 小时以上的；</p> <p>(4)当水源水、出厂水、管网水受到轻度污染，即：水中出现异味，主要感观理化指标超过标准 1 倍以上，区域用户集中反映水质问题人数在 10 人以上、20 人以下的；</p> <p>(5)自动控制系统受到病毒侵害，导致投药消毒系统停止工作 12 小时以上，出厂水浊度超过水质标准。</p>
重大供水突发事件 (Ⅱ级)	<p>(1)1 万户以上居民连续 24 小时以上停止供水，或一次性死亡 10 人以上、30 人以下；</p> <p>(2)其他情况需要划为Ⅱ级的重大供水事故的。</p>
特别重大供水突发事件 (Ⅰ级)	<p>(1)3 万户以上居民连续 24 小时以上停止供水，或一次性死亡 30 人以上；</p> <p>(2)全市水源或供水设施遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性物质等污染，并由供水造成传染性疾病暴发；</p> <p>(3)地震、洪灾、滑坡、泥石流、台风、海啸等导致取水受阻，泵房（站）淹没，机电设备毁损；</p> <p>(4)消毒、输配电、净水建筑物等设施设备发生火灾、爆炸、倒塌、严重泄露事故；</p> <p>(5)全市主要输供水干管和配水系统管网发生大面积爆管或突发性灾害，影响区域供水；</p> <p>(6)战争、恐怖活动导致水厂停产、供水区域减压等。</p>

附件 2

江门市区供水突发事件应急处理指挥部成员单位及职责

单 位	负责人		联系电话	职 责
市供水突发事件应急处理指挥部	总指挥	林飞鸣(市政府副市长)	3273178	1.领导、组织、协调市区供水突发事件应急处理和事故灾难应急救援工作。 2.根据事故情况,组织召集供水突发事件应急处理指挥部人员,研究确定抢险方案,综合对各不相同提出的应急方案进行决策,并迅速下达命令。
	副指挥	莫劲锋(市政府副秘书长)	3273680 18823083366	
		赖惠镇(市城市管理综合执法局局长)	3835618 13500281005	
市委宣传部	尹安学副部长		3272531 18802553588	负责协助搞好供水事故新闻发布和宣传。
市公安局	谭金玲纪委副书记		13822333936	负责指挥协调事故现场安全保护工作,维护事故现场秩序和社会公共秩序,组织指挥案件侦破等工作;负责事故现场区域周边道路交通管制和交通疏导工作,并协助开展抢修救援和火灾扑救工作。
市生态环境局	陆学飞副局长		3502090, 13709616984	负责事发地及周边地区环境污染调查处理,组织环境应急监测及处置工作,并及时报告;对事故中产生的固体废物处置提出建议,并协助相关部门进行处理。
市水利局	刘元飞总工程师		13709616006	负责事故时水源水供给保障调度和水利工程抢修工作协调工作。
市卫生健康局	蒋业洲副局长		3873885, 13828038028	负责组织协调医疗救治、卫生监督、疾病控制工作,紧急调派医务人员、医药物资、医疗设备,协调使用急救场所;并负责供水单位的卫生监督监测工作。

单 位	负责人	联系电话	职 责
市应急管理 局	甄晓汉副局长	3279613（办 公） 13802606151	负责组织安全生产专家对本预案适用范围内的事故应急处置和抢险救援工作提出意见和建议,根据政府授权或委托,依法依规组织或参加事故的调查和处理。
市市场监 督管理局	林亮华副局长	13356578782	负责组织参与压力容器、压力管道的抢险救援,负责压力容器、压力管道的事故调查、检测鉴定和其他产品质量的分析检测。
市城市管 理综合执 法局	燕翎副局长	3835628 13702277006	负责供水事故应急指挥工作组办公室工作;做好城市供水事故发展动态后续报告;协调市区城市供水事故应急救援行动;组织开展城市供水事故调查工作。
江门海事 局	纪力华副局长	3410101-891、 13602722732	负责交通运输船舶污染事故的处置和调查处理工作;负责组织交通运输船舶溢油应急反应的组织协调工作。
市供电局	武建平副局长	3261377、 13702281856	负责事发地被损坏电力设施的抢修和保障。
江门融浩 水业股份 有限公司	杜岷柏总经理	13822335084、 3286318	建立城市供水水质监管体系和检测网络,负责启动备用水源及供水设施设备的抢修工作,对事故时城市供水系统运行状况资料进行收集、汇总和分析并及时做出报告;负责制定应急送水、集中供水方案、企业错峰用水方案。
新会水务 有限公司	张钜源总经理	13902581792	

附件 3

江门市区供水突发事件应急处理指挥部办公室成员及职责

担任职务	姓 名	联系方式	职 责
主 任	燕翎 (市城市管理综合执法局副局长)	3835628 13702277006	<p>1.负责与应急领导小组领导、成员单位和专家工作组的联络和协调,收集信息,及时传达市供水应急领导小组的指示。</p> <p>2.负责了解事故发生的情况并及时向政府提出报告和建议;及时传达和执行指挥的各项决策和指令,并检查和报告执行情况。</p> <p>3.组织专业技术力量对事故现场进行人力、物力、技术支援,协调指导事故发生地建设行政主管部门组织勘察、设计、施工力量开展城市供水设施抢险排险、应急加固、恢复重建工作;</p> <p>4.负责组织应急响应期间的新闻发布工作;组织事故调查,对应急救援工作进行总结。</p>
副主任	张侦常 (市城市管理综合执法局给排水管理科长)	3835660 13702279080	
	唐斌武 (江门融浩水业股份有限公司副总经理)	3286338 13923088683	
成员	黄青山 (市城市管理综合执法局给排水管理科副科长)	3835656 13702281544	
	谭兆强 (市城市管理综合执法局给排水管理科科长)	3835661 13750322819	
	吴雄伟 (新会水务有限公司副总经理)	13702202226	
	万细阳 (江门融浩水业股份有限公司高级工程师)	3286393 13702285861	

附件 4

**江门市区供水突发事件应急处理指挥部
救援技术（专家）组成员联络表**

	姓名	工作单位	职务	职称	联系电话
成员	李艳清	市卫生健康局	环境与学校 卫生科科长	主管医师	3288510 13822442468
	黄绍雄	江门海事局	处长	高级工程师	3410101-872 13528377338
	伍志锋	市生态环境局	环境监测中 心站副站长	高级工程师	13702587931
	张明	江门融浩水业股份有 限公司	西江水厂 副厂长	高级工程师	13709617283
	梁定鸿	江门融浩水业股份有 限公司	润达公司 经理	高级工程师	13612280233
	陈媛	江门融浩水业股份有 限公司	润达公司 副经理	高级工程师	13672855661
	王富春	江门融浩水业股份有 限公司	技术部 副经理	高级工程师	13822346160
	莫柏荣	江门融浩水业股份有 限公司	项目部经理	高级工程师	13702273007
	宁先汉	江门融浩水业股份有 限公司	市政分公司 副经理	高级工程师	13500288159
	刘宇峰	新会水务有限公司	总工程师	工程师	13172236116

附件 5

江门市区供水突发事件应急抢险救援队伍

江门融浩水业股份有限公司供水应急抢险队及联系电话一览表

序号	工作单位及职务或职称	姓名	救援队职务	办公电话	移动电话
1	西江水厂应急队	朱艺明	队长	3293789	13923081082
2	西江水厂应急队	张明	副队长	3293789	13709617283
3	西江水厂应急队	梁健强	副队长	3293789	13702586675
4	供水管网应急队	关卫昌	队长	3286955	13322888058
5	供水管网应急队	吕胜	副队长	3286996	13702281324
6	水质监测应急队	梁定鸿	队长	3286330	13612280233
7	水质监测应急队	陈媛	副队长	3617890	13672855661
8	后勤保障应急队	方家升	队长	3286358	13709613195
9	后勤保障应急队	吴依苓	副队长	3286316	13422690575
10	物资保障应急队	李浩	队长	3281299	13702278273
11	物资保障应急队	张伟光	副队长	3281292	18933161880

新会水务有限公司供水应急抢险队及联系电话一览表

序号	岗位名称	姓名	职务	办公电话	移动电话
1	指挥部	张钜源	总指挥	6313183	13902581792
2	指挥部	吴雄伟	副总指挥	6313898	13702202226
3	指挥部	杨健壮	副总指挥	6698880	13923078818
4	指挥部	陆柏森	副总指挥	6313711	13702235577
5	指挥部	王建	副总指挥	6313038	13794299848
6	应急处理办公室	张艳玲	主任	6313789	13828047388
7	应急处理办公室	陈晓晖	副主任	6313177	13822357477
8	技术组	刘宇峰	组长	6313600	13172236116
9	技术组	林惠兰	副组长	6313655	13556905933
10	水厂应急队	袁荣坚	队长	6313373	13536211883
11	水厂应急队	刘柏荣	副队长	6208861	13672816018
12	鑫源水厂应急队	钟立荣	副队长		13622568807
13	大云山水厂应急队	李明志	副队长		13824043813
14	牛勒水厂应急队	李国华	副队长		13500239555
15	信息发布应急队	黄炎携	队长	6313799	13632058881
16	供水管网应急队	李仕钧	队长	6313466	13923070001
17	供水管网应急队	陶功民	副队长	6313466	13726168680
18	供水管网应急队	黎其叶	副队长	6313466	15813792122
19	水质监测应急队	林惠兰	队长	6313655	13556905933
20	水质监测应急队	蒲书兵	副队长	6313655	13536097799
21	物资供应应急队	钟东华	队长		13923081082

荷塘自来水公司供水应急抢险队及联系电话一览表

序号	工作单位及职务或职称	姓名	救援队职务	办公电话	移动电话
1	荷塘水厂应急队	李友诚	队长	3074433	13929008353
2	荷塘水厂应急队	胡炳根	副队长	3704433	13822380661
3	供水管网应急队	刘锦球	队长	3704431	13500234553
4	供水管网应急队	黎均源	副队长	3704431	13828043469

潮连自来水服务公司供水应急抢险队及联系电话一览表

序号	工作单位及职务或职称	姓名	救援队职务	办公电话	移动电话
1	潮连水厂应急队	区贤良	队长	3728592	13822333731
2	潮连水厂应急队	何翠珍	副队长	3728592	13536111547
3	潮连供水管网应急队	卢柏旺	队长	3729339	13923080511
4	潮连供水管网应急队	陈广达	副队长	3723306	18902881337

附件 6

江门市区供水应急抢险物资明细表

江门融浩水业股份有限公司供水应急抢险物资明细表

负责人：万细阳

联系电话：13702885861

序号	名称	型号规格或车牌号码	数量	管理 责任人
1	工程抢修车辆	粤 JRH146 、粤 JRH071 、 粤 JRH572、粤 JRH079 、 粤 JRH021 、粤 JRH573 粤 JRH063 、粤 JRH570 、 粤 JRH019、粤 JRH070	10 辆	吕志成
2	应急送水车	粤 J59499、粤 J44495	2 辆	马国强
3	应急发电机	功率 150KVA(120KW)	5 台	陈德
4	挖掘机	功率 75KW	1 台	陈德
5	起重机械	功率 62.5KVA(50KW)	5 台	陈德
6	挖掘机	330B	3 台	陈德
7	水泵	311B	1 台	陈德
8	立式蜗流泵	312B	3 台	陈德
9	起重机械	粤 J53380 、粤 J44452、 粤 J44495、粤 J55221	4 辆	马国强
10	潜水泵	200WQ300-7-11 (8 寸)	6 台	陈德
11	潜水泵	50WQ100-70-75 (6 寸)	10 台	陈德
12	立式蜗流泵	65LWB-7A (65mm)	3 台	陈德
13	便携式余氯检测仪	PC II	1 台	邓富强
14	便携式氯胺检测仪	PC II	1 台	邓富强
15	便携式臭氧检测仪	PC II	1 台	邓富强
16	便携式水质毒性分析仪	Eclox	1 台	邓富强

序号	名称	型号规格或车牌号码	数量	管理 责任人
17	便携式红外分光测油仪	OIL580	1 台	邓富强
18	便携式多参数分析仪	DZB-718L	1 台	邓富强
19	重金属测定试剂盒	50 次/盒	20 盒	朱仕辉
20	防化服	RHF-1	5 套	陈健华
21	防毒面具	ST-M80	6 套	陈健华
22	正压呼吸器	RHZK6.8	5 套	陈健华
23	活性炭		3 吨	陈健华
24	吸油毡		22 块	陈健华
25	围油栏		490 米	陈健华

新会水务有限公司供水突发事件应急抢险物资明细表

负责人：吴雄伟

联系电话：13702202226

序号	设备（物资）名称	设备（物资）型号规格或车牌号码	数量	操作员
1	工程抢修车	粤 JSW825 、粤 JSW860 、 粤 JSW301 粤 JSW203、 粤 JSW856、粤 JSW9596	6 辆	
2	应急发电机	柴油发电机 50KW3 台； 30KW1 台	4 台	
3	起重机械	粤 JL3667（16T）、 粤 JL7976（12T）	2 辆	
4	潜水泵	4 寸 3.0KW/380V	6 台	
5	应急送水车	粤 JL8321（专家送水箱 8 立方）	1 辆	
6	各类便携式水质检测仪		3 台	
7	化学试剂、化验消耗品		若干	
8	活性炭		2000 公斤	
9	围油栏		250 米	
10	吸油毡		1000 公斤	
11	角石		20 立方	
12	砂		20 立方	

荷塘自来水公司供水突发事件应急抢险物资明细表

负责人：李友诚

联系电话：3929008353

序号	设备（物资）名称	设备（物资）型号规格或 车牌号码	数量	操作员
1	五十铃货车	粤 J67940	1	梁建生

潮连自来水服务公司供水突发事件应急抢险物资明细表

负责人：卢柏旺

联系电话：13923080511

序号	设备（物资）名称	设备（物资）型号规格或 车牌号码	数量	操作员
1	活性炭		若干	何翠珍
2	围油栏		1 条	
3	化学试剂、化验消耗品		若干	何翠珍

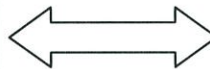
附件 7

江门市区供水突发事件应急工作联络表

省住建厅（电话区号：020）
值班电话：83133500
传真：83133500

张少康（厅长）
办公电话：83133699
刘炜（副厅长）
办公电话：83133698
卓云峰（副处长）
办公电话：83133527

市城市管理综合执法局
值班电话：3835600
传真：3835609
赖惠镇（局长）
办公电话：3835618
燕翎（副局长）
办公电话：3835628



蓬江区城管局
值班电话：3312319
传真：3221042
吕文光（局长）
联系电话：13924683776
梁军（总工程师）
联系电话：13822338620

江海区城管局
值班电话：3880661
传真：3880666
黄勇（局长）
联系电话：13544955646
梁福球（副局长）
联系电话：13500288636

新会区城管局
值班电话：6112232
传真：6130512
陈华达（局长）
联系电话：13929013355
杨珊媚（副局长）
联系电：13822387998

附件 8

江门市城市管理和综合执法局及供水企业通讯联络表

姓名	职务	办公电话	移动电话	姓名	职务	办公电话	移动电话
江门市城市管理和综合执法局							
赖惠镇	局长	3835618	13500281005	陈若兰	办公室主任	3835601	13725925964
邓永明	副局长	3835688	13302888918	周文光	法规和信访科科长	3835691	13929033113
燕翎	副局长	3835628	13702277006	黄健明	市容景观管理科科长	3835678	13902881555
陈军	副局长	3835611	13822302450	张巧娴	环境卫生管理科主任科员	3835651	18933195558
覃炜	副局长	3835636	13902889258	李光球	市政管理科科长	3835631	13500288553
罗军	副局长	3835622	18902889922	谭小媚	园林绿化管理科科长	3835670	13822339126
谭国忠	副局长	3835686	13923083898	张侦常	给排水管理科科长	3835660	13702279080
黄永明	副调研员	3835633	18902883118	李羨龙	燃气管理科科长	3835620	13500282282
李谷生	副调研员	3835699	13318661688	毛国华	数字化城管科科长	3835698	18033118898
李曼云	副调研员	3835668	13622575663	陈惠玲	执法监督科科长	3835627	13322881900
林洁莹	副调研员	3835655	13652705558	梁亚虹	机关党委人事科科长	3835610	13316768503
江门融浩水业股份有限公司							
杜岷柏	党委副书记 总经理	3286318	13822335084	马思权	党委副书记 纪委书记	3286377	13500282332
唐斌武	副总经理	3286338	13923088683	陈德荣	副总经理	3286303	13302885707
邓健明	副总经理	3286328	13802600315	刘森	副总经理	3286301	13322892016
胡华彬	总经理 助理	3286328	13750346364	袁琴川	总经理助理	3286312	18933161893
新会水务有限公司							
张钜源	总经理	6313183	13902581792	杨健壮	副总经理	6698880	13923078818
吴雄伟	副总经理	6313898	18022916222	刘宇峰	总工程师	6313600	13172236116
荷塘自来水公司							
李友诚	总经理	3713808	13929008353	刘锦球	副经理		13500234533
潮连自来水服务公司							
易耀煊	经理	3728206	13702286463	卢柏旺	副经理	3729339	13923080511