**附件5：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市疾控中心  **上线时间：2019年11月29日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06930 | 吴女士 | 老鼠蟑螂如何预防？ | 咨询 | 江门市疾控中心 | 垃圾及时清理，清除孳生地。安装纱门窗，下水道设置阻碍蟑螂进入的地漏。还可以购买药物等。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06931 | 吴小姐 | 宫颈癌疫苗在哪里有打的？ | 咨询 | 江门市疾控中心 | 江门市妇幼保健院和江门市中心医院都有。具体可向这两家医院咨询。 | 基本满意（由江门电台回访） |
| 06932 | 李生 | 在学校参加过艾滋病宣传，说有一种检测盒可以自己检测的，是这样吗？网上有购买的吗？ | 咨询 | 江门市疾控中心 | 我中心已2019年12月3日下午15:11 电话回复来电者，来电人表示满意回答。  回复内容如下：  疾控中心从2019年10月开始在学校内宣传“友好自检”项目，很快会正式上线，到到时候大家可以预约检测。  目前最常见的艾滋病自检产品有血液自检和唾液自检两大类，网上或者部分药房可以购买。如果检测结果阳性，需要进一步到医院进行艾滋病的抽血检查或者去疾控中心进行艾滋病确诊试验。  同时需要注意的是，因为自检试纸为HIV抗体检测试纸，而HIV抗体一般要感染后23-90天才出现，所以检测是需要注意窗口期。 | 满意 |
| 06933 | 周生 | 秋冬容易感冒、拉肚子是什么原因？如何预防？ | 咨询 | 江门市疾控中心 | 我中心已于2019年12月3日上午10:00 电话回复来电人，来电者表示满意回答。  一）秋季腹泻是一种传染病，秋季腹泻又称轮状病毒性肠炎，因多发于秋季而得名，可以通过消化道和呼吸道感染而致病。每年8月中旬至12月是小儿秋季腹泻的多发季节，以10至11月份为高潮，小儿秋季腹泻多发于6月~2岁的婴幼儿。  预防的方法：（1）注意卫生。成人或小儿，如果接触到这种病毒，又在没有做好清洁卫生的情况下给宝宝喂食或进食，都有可能使病毒从口腔进入体内，另外要注意食物本身的卫生和避免进食生冷食品。另外在通风不良的狭小空间中，可能通过接触或者气溶胶进行传播。  （2）及时就医。发病时，大多数孩子会出现一些类似感冒等呼吸道感染的症状，比如流鼻涕、发热等，还可伴有呕吐症状。这些症状出现后的12小时至24小时之内，孩子就会开始不断腹泻，一天会拉稀七八次甚至十多次，大便像水或蛋花汤一样，大多没有特殊的腥臭味，应及时就医。许多孩子连续腹泻半天后，可能会出现脱水症状。  二）秋季流感：秋冬季节容易患流感的原因主要有：根据多年的监测数据显示，每年的秋冬季节都是流感病毒的流行季节。流感，不是普通感冒，更不是着凉，它是由流感病毒引起的一种急性呼吸道传染病。流感病毒的破坏力完全碾压引起普通感冒的其他病毒和细菌。流感病毒抗原性易变、传播迅速，每年可引起季节性流行。  预防的方法有：①勤洗手；②适量运动；③开窗通风；④呼吸道礼仪（咳嗽或者打喷嚏时用纸巾遮住口鼻）；⑤均衡饮食；⑥及时接种流感疫苗；⑦在流感流行季节，高危人群尽量避免去人群聚集场所。 | 满意 |
| 06934 | 王生 | 外出比较多，登革热如何预防？ | 咨询 | 江门市疾控中心 | 我中心已于2019年12月3日上午9:00 电话回复来电者，来电者表示满意回答。  回复：外出预防登革热主要做好防蚊措施，穿长袖衣服和长裤，减少皮肤暴露；使用驱蚊剂，防止伊蚊叮咬；避免在伊蚊出没频繁的时段于树荫、草丛、凉亭等户外阴暗处逗留。 | 满意 |
| 06935 | 欧阳小姐 | 艾滋病有没有疫苗接种？如何预防？ | 咨询 | 江门市疾控中心 | 我中心已于2019年12月3日下午15:00 电话回复来电人，来电者表示满意回答。  回复内容：目前国内外还没有生产出一种既有效、安全又能广泛用于预防艾滋病病毒的疫苗。  艾滋病的预防主要通过以下方法，：一是洁身自爱，遵守性道德；二是拒绝毒品，避免共用注射器；三是坚持正确使用安全套；四是及早治疗性病减少感染危险；五是使用一次性注射器或经艾滋病病毒抗体检测的血液及血液制品；六是怀孕妇女感染艾滋病的积极采取医学措施避免孩子受感染。 | 满意 |

全回复。