**附件4：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市司法局  **上线时间：2019年11月22日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06927 | 李生 | 怡清苑26幢、28幢楼下公共场所店铺用来养狗、猫，气味很大，狗还咬伤人。 | 投诉 | 蓬江区环市街道办事处 | 蓬江区环市街道办事处回复：关于怡清苑商铺养猫问题，此前经怡福社区劝导，商铺负责人处理了一部分，原来的十几只猫剩下4只。11月26日，社区工作人员联同社区民警、城管队员一起到现场再与商铺负责人沟通，商铺负责人答应会继续处理剩下的猫只。 | 未评测 |
| 06928 | 李生 | 多次投诉油烟问题如果没有改善是否可以通过司法途经解决？ | 咨询 | 江门市司法局 | 这个问题最好反馈到环保执法部门，与环保部门联系，由他们立案并取证，执法必须合法，由环保的专业部门来启动。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06929 | 杨生 | 自己是残疾人，问残疾人是否可以申请法律援助？ | 咨询 | 江门市司法局 | 残疾人可以申请法律援助的。我市不断降低法律援助门槛，对符合条件的特殊群体实行优先受理、优先审查、优先指派，对行动不便的残疾人提供预约服务或上门服务，认真办理其在就业、家庭、就医、社保等领域的法律援助案件，切实维护其合法权益。 | 满意（由江门电台回访） |

全回复。