**附件2：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市消防支队  **上线时间：2019年11月8日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06921 | 杨生 | 岭梅路太窄，大的消防车入不了，有轻型的消防车吗？岭梅有些还是烧柴的，有火灾隐患。 | 咨询 | 江门市消防支队 | 一般消防车道的设计宽度是4米，目前消防车有多种类，有适合稍微狭窄街道通过的，且大部分社区微型消防站均配置消防摩托车。对于个别居民烧柴现象，属于民生范畴，对堆放在楼道的柴可以告知社区处理。 | 满意 |
| 06922 | 李生 | 消防官兵什么情况下出险？消防部门要收费吗？ | 咨询 | 江门市消防支队 | 群众发现火灾和其他生命受到威胁的需要救援的情况，拨打119报警电话，消防队会立即出警处置，消防队出警不收费。 | 满意（由江门电台回访） |

全回复。