**附件5：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**市公安局  **上线时间：2019年9月6日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项****类别** | **责任****单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06872 | 杨生 | 入杜阮叱石公园的路太窄，希望扩宽。 | 建议 | 蓬江区杜阮镇政府 | 杜阮镇经济促进局回复：经我局工作人员与市民联系得知其反映的叱石公园入口是指叱石牌楼后至上景区停车场入口的路段。对于该路段扩宽事宜今年年头已由我局牵头，并委托有资质公司的设计施工方案。由于设计施工的牵涉面较广，需要广泛听取各方面的意见。目前正在收集整理相关方面的意见或建议，以便妥善处理入口太窄，确保行人、车辆通行安全问题。市民对处理结果表示满意。 | 满意 |
| 06873 | 陈生 | 江门市江海区礼义二路礼乐文华豪庭建筑工地每天早上4点多就施工，晚上施工到12点，严重扰民。 | 投诉 | 江门市生态环境局江海分局 | 江门市生态环境局江海分局回复：接群众投诉后，我局派员到现场进行检查，对于市民反映的施工噪音问题，我局已劝导该工地负责人，敦促其控制作业时间，减少对周边居民造成的影响。 | 没有测评 |
| 06874 | 黄小姐 | 孩子明年就入读小学，五年后其弟弟又将读小学，同一住宅和户籍，有没有影响？ | 咨询 |  | 市民致电12345政府服务热线要求撤销该事项。 | 没有测评 |
| 06875 | 陈生 | 新会三江镇良德冲原来有间幼儿园，因故没有使用，孩子上幼儿园很不方便，希望尽快解决。 | 建议 | 新会区三江镇政府 | 新会区三江镇政府回复：该市民反映事项，经镇教育办调查了解，现答复如下：1、良德冲村委会原幼儿园当时幼儿生只有40人左右，办园效益较低。2、良德冲原幼儿园的举办者租赁原良德冲小学部分校舍，举办私立幼儿园，园舍建筑为砖瓦房结构，安全隐患较大，不符合办园要求，当时教育部门要求该园按照办园标准落实整改。举办者经过认真思考，认为幼儿园招生人数少，办园效益较低，而整改需要投入资金较多，因此举办者放弃了继续办园，并于2015年6月自动停办了良德冲幼儿园。在停办前两个月，教育办与原举办者沟通达成统一意见，做好家长思想工作，建议家长送幼儿到邻近的洋美幼儿园就读，洋美幼儿园是一所区一级幼儿园，办园条件好，设备设施较完备，同时有园车接送，能容纳良德冲的适龄幼儿入读。良德冲幼儿园停办后，当时较多幼儿生转入洋美幼儿园就读，但也有部分家长选择将幼儿生转到睦洲墟的幼儿园就读。3、教育办领导已与良德冲村委主任沟通良德冲幼儿园当时停办的原因。同时，村委主任也会积极做好群众思想工作，确保社会和谐稳定。 | 没有测评 |
| 06879 | 张小姐 | 蓬江区天福路的车库有车堵塞，打114没人听，打110很久才有人听。 | 投诉 | 市公安局 | 张小姐反映的问题是拨打114无人接听和民警到场处理速度慢。根据省厅部署，如没有违法的车辆移车，公安机关一律不予受理，并指引报警人拨打114移车，114移车服务时间是7时至22时，114受理时间以外的移车可登陆“交管12123”APP一键挪车（24小时服务）。江门110接报需民警到场的警情都会第一时间调派警力到场，但由于目前我省110报警服务台报警人定位功能还不是十分精准，因此民警出警时需花时间寻找报警人。为此，也建议群众使用互联网智能报警，使用互联网报警，定位更准确，且能与接警员实现文字、语音、图片、视频等多媒体互动，能真实反映实时情况。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06880 | 关生 | 有些大巴、小三轮非法进入汽车总站营运，特别是在假期，堵塞通道影响市民出行。 | 投诉 | 市公安局 | 针对群众反映问题，我局交警支队蓬江大队在日常勤务中已安排警力加强车站建设三路门口及江侨路门口的巡查整治力度。发现有车辆在上述路段候客，均采用警告等形式进行驱赶，如情节严重的将对相关驾驶员进行执罚。同时辖区中队配合车站在其门前路段均设置了相关的禁停标志等，警示过往驾驶员，保障车站周边路段的畅通。而对于部分车辆进入车站内营运的情况，蓬江大队与交通运输局开展联合行动，整治站内非法营运车辆。下一步，交警将加强与交通运输部门的合作，加大整治力度。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06881 | 黄女士 | 高沙二街本来有禁止二吨货车进入标志，但日夜还有大车入，非常危险。 | 投诉 | 市公安局 | 针对群众反映问题，我局交警支队首先在勤务上加强对上述路段的巡查力度，同时配合不定期设卡查车，发现重型载货车辆冲禁的，及时对相关驾驶员进行执罚。在9月10日，交警支队派出警力在原南虹商场路口开展专项整治行动。从10月1日开始，交警部门将开通针对重型载货车辆冲禁行为电子拍摄功能，届时将进一步规范重型载货车辆按路线通行的情况。已电话回复投诉人，投诉人表示满意。 | 满意 |
| 06882 | 吴生 | 高沙四街路段有货车阻塞，货车只有车卡没有车头，夜晚更危险。 | 投诉 | 市公安局 | 针对群众反映问题，在9月9日，我局交警支队派出警力到高沙四街沿线进行实地排查，期间，交警向多个车卡车主进行交通安全教育，同时责令其尽快拖移车卡，不要随意停放，影响周边居民的出入安全。同时对于未找到车主的车卡，交警已按规定对相关车卡张贴拖移通知单。已电话回复投诉人，投诉人表示满意。 | 满意 |

全回复。