**附件2：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**市市场监管局  **上线时间：2019年9月20日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06883 | 关生 | 建议开展文明餐桌活动。 | 建议 | 市市场监管局 | 回复如下：2016年开始，我局向全市餐饮行业、全体市民发起“文明用餐、光盘行动、节俭惜福”的倡议。一是制作“光盘行动”主题的活动海报、提示牌，分发到全市范围内的餐馆、学校单位食堂、饮品店、糕点店、小餐饮进行张贴、摆放，做到“文明餐桌”随处可见，2019年全市共发放超过25000份宣传资料；二是将食品卫生、文明礼仪、勤俭节约理念培训纳入全市的餐饮服务从业人员食品安全培训计划，在门店入口处摆设开展餐桌文明活动告示牌，在店堂内张贴宣传海报，服务员要及时主动提醒用餐者要不剩饭、不剩菜。“文明餐桌”是一项长期持续性的工作，将一直延续。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06885 | 赵生 | 开奶茶店办食品许可证要多长时间？如何办理？ | 咨询 | 市市场监管局 | 回复如下：奶茶店一般属于小餐饮店类别，可通过申请人承诺制办理，主要要求就是经营场所面积在100㎡以下，经营项目为热食类食品制售、糕点类食品及自制饮品制售，经营者只需提交食品经营许可证申请表、营业执照复印件、身份证复印件和承诺书等资料，承诺符合食品经营许可条件要求，并自愿依法承担相应法律责任的，市场监管部门当场发放《准予行政许可决定书》，并在当场或5个工作日内颁发《食品经营许可证》。 | 满意 |
| 06886 | 罗小姐 | 微信办营业执照具体如何操作？ | 咨询 | 市市场监管局 | 回复如下： 6月3日，我局在微信公众号上全省率先上线了商事登记“微信+智能化审批”功能，实现商事登记自主申报、智能审批、自助打印，股东为自然人的内资公司、个体工商户目前都可以在我们的微信公众号上办理。登录方法十分简单，申请人只需关注“江门市场监管”微信公众号，点击“微信办照”，即可享受智能办照服务，不需任何人工参与，最快5分钟内完成。 | 满意 |
| 06887 | 梁生 | 原汲芳市场（现在旧电机厂）一直都没有公秤，而且很多经营者没有用电子秤。 | 投诉 | 市市场监管局 | 调查情况如下：原汲芳市场正在进行升级改造，全面停用，临时使用旁边的一个空置厂房来进行运作。经市场监管部门提醒，市场管理方已设置了公称，并在市场内多处摊档都设置了电子称。 | 满意 |
| 06888 | 梁小姐 | 电梯检验标签到期，直接打电话咨询是否可以？ | 咨询 | 市市场监管局 | 回复如下：电梯的检验周期为一年，在电梯轿厢内张贴的《电梯使用标志》证上标注有下次检验日期。如过期未检可向物管公司反映，要求该电梯的维保单位落实定期检验。也可以拨打市场监管局的投诉热线12315进行反映。 | 满意 |
| 06889 | 冯小姐 | 是江门企业代表，授权一项发明专利，想了解这方面的扶持政策。 | 咨询 | 市市场监管局 | 回复如下：我市于日前出台了《江门市知识产权局 江门市财政局关于专利扶持实施办法》。按照本办法，发明专利授权后能享受每件3000元的资助，通过专利代理机构申请的，还可以申请80%代理服务费的资助。我局将于9月26日-10月10日组织专利扶持资金的申报工作，届时在我局的网站上发布申报指南，请企业和市民朋友们积极申报。 | 满意 |

全回复。