**附件5：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**市交通运输局  **上线时间：2019年8月30日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06865 | 梁生 | 希望莱茵华庭附近的公交线路能增加。 | 建议 | 市交通运输局 | 随着城市的发展，人口的增加，我们会相应对各公交线路进行优化调整，我们会让公汽公司尽快研究，在站点设置合理性方面进行调整和优化。 | 满意（由江门电台回访，对方回答为能增加线路就满意） |
| 06866 | 邓生 | 江门市什么时候才能让残疾人的轮椅方便上公交车？能否给一个确切时间？ | 咨询 | 市交通运输局 | 受江门市道路通行条件等相关问题的限制，残疾人无障碍车辆底盘较低，对路况要求非常高，公汽公司将根据路况、公交线路实际运行情况在明年纯电公交车辆采购时购置部分残废人无障碍车辆。 | 满意（由江门电台回访，对方回答为能切实做到就满意） |
| 06867 | 关生 | 荷塘镇希望能做到村村通公交，全镇通公交。还有去开平翠山湖的线路可否增加，另外共享单车的管理举措应完善。 | 建议 | 市交通运输局 | 1、关于荷塘镇村村通公交，全镇通公交的建议。目前通达荷塘镇的公交线路有107路（公汽中心站至荷塘中嘉广场）、119路（北街站至荷塘中嘉广场）、江701路（荷塘中嘉广场至均安交通中心）、W116路（荷花池至白藤工业区）、中山351路（城轨古镇站至荷塘荷花池），基本覆盖荷塘镇主要道路和重要区域，初步形成荷塘镇内联外通的公交线网。对于荷塘镇村村通达公交的建议，经实地勘察，荷塘镇的篁湾、霞村、康溪、高村、三丫等村道狭窄，路口众多，安全通行黑点较多，公交车辆通行不畅，存在较大安全通行隐患，在未达到安全通行条件情况下暂无法完全实现荷塘镇各乡村通达公交，我们将继续留意村道安全通行条件的改善情况及时开行通村公交线路。  2、关于增加开平翠山湖线路的建议。由于开平翠山湖没有汽车客运站，未能开通汽车客运班线，市民可乘坐蓬江、江海至开平的客运班线（江门站至开平总站、义祠每天各18班次，江海站至开平总站每天11班次），在开平水口、义祠客运站换乘开平市内612路公交线（义祠客运站至水口客运站）到达翠山湖。  3、关于共享单车管理举措完善的问题。我市交通、公安、城管、市场监督局等有关部门已联合草拟《关于规范江门市互联网租赁自行车发展的指导意见》，该指导意见通过明确各相关部门职责、共享单车企业应遵守规范、乱停放共享单车的处理、引导市民文明安全用车等方面完善共享单车管理措施，目前已经通过征求意见、法制审查等程序并报市府审议同意，下一步将报送市府办统一发布实施。 | 满意 |
| 06868 | 王生 | 白沙大道东开通超过10年，但没有公交。 | 建议 | 市交通运输局 | 一直以来我们十分关注白沙大道公交通行问题，但是由于白沙大道东两侧部分路段仍在围闭开发建设中，人行道及港湾式公交站还未完善，且靠近建设路红绿灯的世纪商城人流较少，公交需求有限，开通公交线路的条件一直未十分成熟。在现有公交车运力资源紧缺的情况下，需要优先满足蓬莱公园、二中、人民医院等出行量比较大的路段公交需求，待白沙大道东道路及配套公交设施完善后，结合客流需求变化，及时调配车辆开行通达该路段公交路。  白沙大道东虽然没有通行公交线路，但该道路附近的一汇广场站、体育场站、公汽中心站、市档案局站、农林东路站等有超过30条公交线路途经，市民可选择就近公交线路乘坐。由此造成的不便，敬请谅解。 | 满意 |
| 06869 | 何女士 | 新会新丰路奇榜新村没有公交经过，希望能增加公交站点。 | 建议 | 市交通运输局 | 目前,在江会路与会城大道有101路、102路与123路公交线路经行奇榜村片区，并在相应路段设置了“锦纶厂”、“水果市场”、“江咀”、“奇榜北”等公交站点。奇榜新村于近年来才被开发建设，距离附近最近的公交站点为会城大道出口 “奇榜北”站，市民可移步到该站点乘坐公交。  奇榜新村周边无其他公共配套设施，加上新峰路亦于近年来开通，该片区市民公交出行需求有限，我区公交营运企业暂无计划开通经行新峰路奇榜新村的公交线路，日后将视该片区配套设施情况及市民出行需求再作进一步研究。 | 满意 |
| 06870 | 李生 | 东湖公园的报站要改善，不要说东湖公园1、东湖公园2。 | 建议 | 市交通运输局 | “东湖公园站”有3个站点，往凤凰山公交站方向1个，往体育场方向有2个，这2个公交站分别位于东湖公园广场的左右两侧，均属于东湖公园区域，所以采用东湖公园①、东湖公园②的方式进行命名，主要目的是区分同方向道路的同一区域内两个不同站点，避免混淆。对于市民提出的改善公交站点名称的建议，市公汽公司将在下次集中梳理更新公交站点名称时一并研究更换更清晰的站名。 | 满意 |
| 06871 | 杨生 | 江海区社保局没有公交车到。 | 建议 | 市交通运输局 | 关于江海区社保局没有通达公交车的问题。需到江海区社保局的市民可乘坐60路到“江海碧桂园站”后步行约260米，或乘坐14路、16路、24路、25路、59路、114路、117路到“江海康城广场站”后步行约500米。因江海社保局所在道路和配套公交设施不完善，与富民路交汇的东海路道路中间绿化分隔，公交车辆运行不畅，致使江海社保局门前暂未能通达公交线路。今后我们继续关注江海区社保局附近道路改善情况，及时调配公交运力开行途经江海区社保局门前的公交线路。 | 满意 |

全回复。