**附件2：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**市金融局  **上线时间：2019年8月9日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06857 | 邝生 | 澳门电子结算系统什么时候能建成使用？ | 咨询 | 市金融局 | 澳门政府正在搞，具体方案还没有。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06858 | 关生 | 开平赤坎没有工商银行、建设银行的服务，希望能完善。 | 建议 | 市金融局 | 多谢听众提供的信息，我们会联系工商银行、建设银行进行协调，尽量满足听众的需求。 | 满意（由江门电台回访） |

全回复