江门市文化广电旅游体育局2019年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位2019年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况。2019年1月9日，我局由原市文广新局、市旅游局、市体育局按中央和省、市关于机构改革的工作要求重新组建并正式挂牌成立。根据省文化和旅游厅、省广播电视局、省体育局和市政数局关于开展2019年政务服务事项标准化专项工作的要求，我局梳理行政许可事项共25项(文化方面8项，旅游方面3项，广电方面12项，体育方面2项)，均已编制《办事指南》和《实施清单》，并进驻“广东政务服务网”和我局政务网向社会公众发布实施。其中，文化、广电、体育方面的22项行政许可事项已进驻“江门市政务服务一体化平台”接受申请人在线申请，旅游方面的3项行政许可事项根据《广东省旅游局转发文化和旅游部监督管理司关于全面启用全国旅游监管服务平台的通知》（粤旅管〔2018〕56号）要求，已在“全国旅游监管服务平台”接受申请人在线申请。2019年，我局共收到行政许可申请16件，受理16件，按时办结16件，审批同意16件，办结率100%。

（二）依法实施情况。5 月 13 日，经我局局长办公会议审议通过，我局印发《关于印发<江门市文化广电旅游体育局行政审批工作流程>的通知》（江文广旅体发〔2019〕333 号），规范了行政审批的文书格式，实行一次性告知制度，优化了我局行政审批流程。同时，根据省文化和旅游厅、省广播电视局、省体育局和市政数局关于开展2019年政务服务事项标准化专项工作的要求，我局梳理行政许可事项共25项，并结合文化、旅游、广电和体育的相关法律法规，组织编制了《办事指南》和《实施清单》，明确了受理范围、设立依据、审批机关、审批条件、申请材料、办理时限、办理流程、办理收费、办理地址、咨询及投诉渠道等。

我局行政许可事项均支持“网上办”、“就近办”、“一次办”，提供在线审批服务，减少事项申请人跑动次数，有关事项信息全部通过申请平台指引录入，无需参照示范文本纸质填报，并将事项结果通过邮寄方式送达至申请人。简化申请材料和审批流程，优化局内流转节点，压缩事项审批时限，如旅行社行政许可审批期限由原来的20个工作日压缩到5个工作日办结。在行政许可审批案卷评查中，未发现有超出裁量基准和许可条件规范审批情况。未收到对我局行政许可审批行为的举报投诉，未发现有违法违规审批的情况出现。

（三）公开公示情况。根据政务服务标准化的工作要求，

我局主动在“广东政务服务网”和我局政务网公开公示《事项目录》《办事指南》、相关法律法规、申请材料、申请书格式范本、申请方式方法、咨询投诉方式等信息，并依法及时更新信息，严格保持各渠道的公开信息的及时性和一致性。申请人可通过“广东政务服务网”和我局政务网全面了解申办事项的要求，有效地保证了行政许可工作的公开、公平、公正。关于行政许可事项结果反馈公示方面，在事项结果出具后，我局通过邮寄方式将结果反馈给申请人，及时在我局政务网、市政务信息资源共享交换平台和广东省行政执法信息公示平台公开公示。

（四）监督管理情况。根据《江门市人民政府办公室关于印发江门市“双随机一公开”抽查工作实施办法的通知》（江府办函〔2017〕218号 ），我局严格按照要求，结合日常行政检查，积极开展“双随机一公开”监管，发现违法违规行为的要依法查处并公开结果，加强信用监管，对失信主体开展联合惩戒。同时，我局制定了实施行政许可事项有关监管措施、标准，对行政许可事项进行严格的监督检查。根据事项办理流程加强各环节工作人员自身廉政意识和防范意识，向社会公开审批流程和投诉电话，接受社会公众监督。同时，设立投诉意见箱，并在我局政务网设置“投诉建议”栏，接受广大市民监督。

（五）实施效果情况。2019 年，我局共审批同意了 16 件行政许可审批，按时办结率 100%。根据市政数局关于开展 2019

年政务服务事项标准化专项工作的要求，我局在受理过程中实行“容缺受理”，对部分非核心申请材料暂缺的申请，在通知申请人限期补充的同时，开展资料审查，不暂停审批流程，提高审批效率。我局各项行政审批申请、受理渠道畅通，审批及时，未发现存在擅自变更条件、无故不受理、超范围审批等情况出现，达到行政许可依法、高效、快速的要求。未收到对我局行政许可审批行为的举报投诉，未发现有违法违规审批的情况出现，群众认可度和满意度高。

二、存在问题和困难

部分申请人对网上申报系统不熟悉，对网上审批程序不了解，习惯电话咨询和上门申请，以及部分审批项目需现场提交实物进行备案，申请人上门办事的情况仍存在。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）积极宣传网上办事，做好网上办事指导和指引，逐步将上门申请的群众过渡到网上申请。

（二）加强与市政数局、“江门市政务服务一体化”平台开发公司沟通，积极配合完善平台建设。

江门市文化广电旅游体育局

2020 年 3 月 31 日