江门市科学技术局2019年度行政许可实施和监督管理情况报告

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我局2019 年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况。

2019年，我局有行政许可事项1项：外国人来华工作许可业务审批，已纳入广东省政务服务事项管理系统。我局2019年度外国人来华工作许可业务审批申请数量为685宗，其中：受理并予许可685宗、不予受理0宗。

（二）依法实施情况。

我局严格遵守法律法规规定的审批权限、范围、程序、条件等办理行政许可事项，审批流程规范，依法受理申请和规范审查，无擅自增减行政许可审批条件或办理环节的情况。

（三）公开公示情况。

我局行政许可事项已进入广东政务服务网，行政许可事项目录与广东政务服务网公开公示目录内容一致。我局通过门户网站向社会公开行政审批办事服务指南，公开公示行政许可事项的实施主体、依据、程序、期限、审批标准、申请材料等信息，并每周将行政许可内容进行公示。申请单位和申请人在外国人来华工作管理服务系统可以随时查询整个办理过程和结果。

（四）监督管理情况。

我局探索建立完善有关行政许可内部监督办法，重点对办证窗口和驻窗口首席代表进行监督和管理。长效开展对服务效能和作风建设监督检查，落实办证窗口“好差评”制度，通过设立意见箱和监督热线等方式，对窗口服务进行监督和管理。不定期到用人单位调研，了解各单位对我局工作的意见和建议，自觉对照问题及时开展整改和提升。

（五）实施效果情况。

1.我局通过制定规范化的办事指南、优化和规范审批流程、加强内部、外部监督管理，提升了行政许可的审批效率和规范程度，方便了行政相对人，得到群众的认可和满意。通过微信群、QQ群等渠道大力宣传外国人来华工作许可政策和业务办理指南，24小时在线答复各种咨询，及时帮助海外人才和聘请单位解决问题，有申请单位对我们耐心细致的指引、不厌其烦的解释赞不绝口，并发来了感谢信。大力推行“网上办”，全部业务实现了“最多跑一次”，个别业务实现了“零跑动”。全年未收到有关办理行为的投诉举报和对被许可人从事行政许可事项活动的投诉举报。

2.我局创新服务方式，建立了“绿色通道”、“容缺受理”机制。对外国高端人才来华工作开辟 “绿色通道”，包括外国高端人才申请《外国人工作许可通知》、办理签证入境前，无需提交纸质材料核验，压缩审批时限，采用“告知＋承诺”制，对外国高端人才的无犯罪记录证明采用承诺制。

3.切实抓好意识形态安全工作。高度重视外国人才群体的特殊性，深刻认识到当前意识形态工作的极端重要性，切实加强与国安、公安、外侨等部门的沟通联系，在省内率先建立了外国人来华工作许可安全联审制度，确保外国人管理业务领域的意识形态安全。

二、存在问题和困难

我局在行政许可实施和监督管理方面还存在行政许可事项跨部门、跨层级数据共享有待进一步优化的问题。外国人来华工作管理服务系统是国家外专局系统，受制于权限等原因，还未实现与地方网上办事大厅实现数据对接。

三、下一步工作措施及有关建议

下一步，我局将重点做好以下工作：**一是**不断完善内部监督和外部监督制度。加大行政审批案卷评查力度，不断规范行政审批和政务服务行为。创新对外监督管理方式，提高工作效率和质量。**二是**向上级部门及时提出合理化建议，争取尽快实现行政许可数据跨部门、跨层级的信息共享。

江门市科学技术局

2020年3月30日