**附件2：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市税务局  **上线时间：2019年12月13日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06944 | 陈小姐 | 想了解房产税交易的过户情况。 | 咨询 | 江门市税务局（下同） | 转让与赠与有不同的政策。转让：国家有优惠政策，比如买满两年的增值税的住房可以免增值税和附加等。亲属之间的继承增值税可以免，个人所得税也免征。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06945 | 李先生 | 个人所得税税费突然低了，不知为何？ | 咨询 |  | 今年我国实施了新的个人所得税法，其最大的亮点就是综合和分类的双税制。工薪所得是用累计预扣法来计算个人所得税的。如果上半年不达到36000元按第一级计算，如果下半年超过36000元按第二级计算，所以有所变化。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06946 | 陈先生 | 为什么在年底不能买车辆购置税呢？ | 咨询 |  | 现在正在系统升级过程中，给纳税人造成的不便请纳税人谅解。纳税人可以通过电子税务局进行购买。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06947 | 李先生 | 自己在外地工作，问问在上门交税与通过税务部门的网上平台交税有什么不同？ | 咨询 |  | 网上办税更加便捷，得到的结果是一样的。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06948 | 李小姐 | 蓬江办事处办事人数较多，有没有方法可以提前预约，然后再手机看到排号情况。 | 咨询 | 市税务局蓬江纳税服务股 | 已通过电话回复纳税人，已告知其可通过广东税务微信公众号进行预约办理，市民反映其想办理车辆购置税业务，并已告知其由于近期车辆购置税系统升级，目前办税大厅暂未可以办理车辆购置税业务，市民可通过电子税务局进行自行申报缴纳。市民表示清楚。 | 满意 |
| 06949 | 熊小姐 | 会议费，活动费用，这些费用如何申请扣除？ | 咨询 | 市税务局所得税科 | 已通过电话回复，内容如下：企业实际发生的会议费、活动费用符合中华人民共和国企业所得税法第八条“企业实际发生的与取得收入有关的、合理的支出，包括成本、费用、税金、损失和其他支出，准予在计算应纳税所得额时扣除”的，可以税前扣除。另外企业实际发生的会议费、活动费用应按照《企业所得税税前扣除凭证管理办法》相关规定取得税前扣除凭证如发票，作为计算企业所得税法应纳税所得额时扣除相关支出的依据。 | 满意 |
| 06950 | 袁先生 | 关于过户税务政策，老人家是否要满60岁才能去办理 | 咨询 | 市税务局财产和行为税科 | 已通过电话回复，内容如下：纳税人咨询的问题是关于个税扣除项目，父母是否要满60岁才能扣除，答复纳税人是的。 | 满意 |
| 06951 | 陈小姐 | 是个体户。今年有减税降税政策，这项政策一直到什么时候？时间多长？ | 咨询 | 市税务局减税办 | 已将相关政策内容通过电话回复，纳税人具体问题内容如下：今年关于房产税和城镇土地使用税的减免政策具体是什么内容，执行期限到什么时候？答：对增值税小规模纳税人减按50%征收资源税、城市维护建设税、房产税、城镇土地使用税、印花税（不含证券交易印花税）、耕地占用税和教育费附加、地方教育费附加。增值税小规模纳税人已享受其他优惠政策的，可叠加享受上述优惠政策。政策执行期为2019年1月1日至2021年12月31日。 | 满意 |
| 06952 | 钟先生 | 关于共同所得税，①今年九月份子女读大学，子女教育的共同所得税如何办理?②子女大学有机会出国留学，然后办理扣除税务?③需要办理出国教育，需要带什么资料去办理子女教育所得税的扣除？ | 咨询 | 市税务局所得税科 | 已通过电话回复，内容如下：没有共同所得税的概念，按问题的意思理解是个人所得税子女教育专项附加扣除的问题，目前，子女教育允许扣除境内外教育支出。如符合子女教育扣除的相关条件，父母作为纳税人应按照规定填写子女接受教育的相关信息；在境外接受教育，无学籍的，可以按照接受境外教育相关规定填报信息，没有学籍号可以不填写，但纳税人应当按规定留存相关证书、子女接受境内外合作办学的招生简章、出入境记录等。扣除标准和在国内接受教育一致，也是每个子女每年12000元（每月1000元）。 | 满意 |
| 06953 | 何先生 | 大湾区个人所得税，单位有两个外国人，个人所得税有什么优惠政策？ | 咨询 | 市税务局国际税收管理科 | 已通过电话回复，内容如下：对在江门市行政区域范围内工作的境外高端人才和紧缺人才，其在江门市缴纳的个人所得税已缴税额超过其按应纳税所得额的15%计算的税额部分，给予财政补贴。该补贴免征个人所得税。 | 满意 |
| 06954 | 郑小姐 | 上个月的发票漏了申报，这个月能否重新申报? | 咨询 | 市税务局货物和劳务税科 | 已电话回复。经了解，纳税人咨询的问题是在11月30日已经在增值税发票综合服务平台上进行了发票抵扣勾选，并签名确认了，请问现在还能不能再勾选？ 答复是在申报期内，对抵扣统计表签名确认后申报完成前，支持撤销统计，系统将自动撤销抵扣统计表和确认签名，撤销完成后可以继续勾选发票，修正完毕后需再次进行申请统计和确认签名操作。 | 满意 |
| 06955 | 陈先生 | 电子票增错金额，要重新开予对方，不知道如何处理? | 咨询 | 市税务局征收管理科 | 已电话回复，已解决问题，增值税电子普通发票一经开出，无法作废，只能到纳税人主管税务机关的办税大厅，冲红后在金三系统重开纸质增值税普通发票。 | 满意 |

全回复。