**附件2：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门汽车总站  **上线时间：2020年1月10日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项****类别** | **责任****单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06967 | 李生 | 深圳罗湖的班车往江门方向是否进江海客运站？尽量减少加油或换胎这种情况，以免耽误时间。 | 咨询 | 江门汽车总站 | 目前罗湖线经停外海，没有进江海客运站。我们会根据实际情况进行站点调整，希望尽量满足市民的需要。班车在出发前都有进行安全检查，但由于道路等各方面的情况，运行过程会有突发情况，我们会以确保顾客安全作为出发点的。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06968 | 关生 | 江门到开平，2010年是23元，2018年是24元，2019年是32元。 | 咨询 | 江门汽车总站 | 随着生产成本的提高、车型的转换等，我们会相应进行一些调整，根据市场适当调整票价，以保证正常运转。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06969 | 罗女士 | 对汽车的卫生提建议。 | 建议 | 江门汽车总站 | 我们每周都有现场检查环节，有专门的小组每周进行抽查，保证车辆的车容车貌、卫生整洁。我们会根据这位小姐的意见加强保洁工作。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06970 | 陈小姐 | 宝安和宝安直达有什么不同？ | 咨询 | 江门汽车总站 | 宝安是经停站点，宝安直达是终点站的名称。 | 满意（由江门电台回访） |

以上已全回复