**附件2**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市卫健局  **上线时间：2020年2月21日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06979 | 罗女士 | 自己是做销售的，如何做好日常的防范工作？ | 咨询 | 江门市卫健局 | 现场回应：戴好口罩，与客人交流时保持至少1米的距离，勤洗手，工作环境做好通风。 | 满意(由江门电台回访) |
| 06980 | 吴女士 | 孩子和老人都在家里，担心他们体弱感染新冠肺炎。 | 咨询 | 江门市卫健局 | 现场回应：少出门、不串门、勤洗手、适当通风，出门时戴口罩，一般都不会容易感染到，不要过虑了。 | 满意(由江门电台回访) |
| 06981 | 陈小姐 | 家里有老人，他们偶尔有咳嗽，担心他们的身体，可以网上咨询一些医疗情况吗？ | 咨询 | 江门市卫健局 | 现场回应：新冠肺炎定点收治医院有专门针对新冠肺炎疫情的咨询，市民可在网上咨询。 | 满意(由江门电台回访) |

以上已全回复