**附件4：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市工信局  **上线时间：2020年3月27日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 07008 | 陈小姐 | 所在的企业是生产防护产品的，问是否可以申请复工复产奖励或有贷款支持等？ | 咨询 | 江门市工信局 | 陈小姐主要是咨询了解疫情防控扶持政策方面。3月27日，我局相关人员主动与陈小姐进行了联系，经了解，其企业生产的产品不在我市已公布的疫情防控保障产品目录内，并且与疫情防控的相关性不大，暂无法享受相关扶持。下来，有其他方面的政策我局会及时与她对接。陈小姐对此表示理解和感谢，对回复表示满意。28日，我局相关人员又专门询问了陈小姐在融资方面是否需要帮助联系银行进行对接，她回复，该企业已在银行办理相关贷款手续，届时有困难再联系我局，并对我局在疫情期间主动关心和帮助企业的举动表示感谢。 | 满意 |

全回复。