**附件3：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市教育局  **上线时间：2020年4月17日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 07016 | 吴女士 | 问小学什么时候开学？要戴口罩上学吗？ | 咨询 | 江门市教育局 | 按省的通知要求，5月11日后根据疫情防控的准备情况分期公批进行，建议你留意最新的通知。学生在学校要准备两个口罩，学生口罩由“家长自备、学校兜底代购”的方式予以保障。在市物资保障组统一调度下，指定对应口罩生产企业对口保障相应市（区），各口罩企业进行产能调配，确保各地各学段开学的口罩需求。 | 满意(由江门电台回访) |
| 07017 | 李生 | 1、如何确保防护设备的准确性？2、有什么渠道可以咨询？3、女儿9月21日出生，有没有规定是什么时候才能入学？ | 咨询 | 江门市教育局 | 1、温枪问题，我们要求学校从正规渠道购置温枪，购买温枪后必须送到市场监督局进行检测，检测合格才能使用，使用前做好培训工作。2、有好的建议可以通过学生的班主任反映，我们会进行收集；另外也可以打12345反映，也可以打市教育局的热线3503914咨询。3、根据省厅要求，要足龄才能入学。 | 满意(由江门电台回访) |
| 07018 | 吴生 | 疫情期间幼儿园的费用可以退吗？ | 咨询 | 江门市教育局 | 幼儿园的保教费是据实收的，预支的部分到学期结束后以多退少补的方式进行。 | 基本满意(由江门电台回访) |
| 07019 | 陈女士 | 幼儿园面对经营困难，政府部门有没有资助疫情期间的经营？ | 咨询 | 江门市教育局 | 今年受新冠肺炎疫情影响，幼儿园延迟开学，幼儿园普遍存在生存压力。为深入贯彻落实党中央、国务院关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作决策部署，促进学前教育普及普惠发展，近日，教育部办公厅就各地做好疫情防控期间民办幼儿园扶持工作发出通知，要求各地聚焦民办幼儿园在疫情防控期间面临的突出问题，区别不同类型民办幼儿园，采取财政补助、租金减免、税费减免、金融支持等一系列政策措施，为民办幼儿园纾困解难。当前。省市两级教育、财政等部门正在研究，因地制宜制定相关政策。我市各级教育、财政部门严格落实学前教育生均经费拨款制度，及时足额核拨。此外，积极向各方争取防疫物资，支持各支持包括民办学校（幼儿园）在内的各级各类学校防疫抗疫工作。市本级财政还安排专项资金47万元，用于市直民办学校（幼儿园）购买必需的防护储备物资和教职员工及重点疫区返回师生核酸检测。 | 满意(由江门电台回访) |
| 07020 | 袁小姐 | 教育部门是否有政策学生只能在学校封闭服务？这是长期的还是疫情期间的? | 咨询 | 江门市教育局 | 如果全国疫情还没结束（突发公共卫生事件应急响应未解除），但省教育厅通知可以开学返校的情况下，我市允许中小学将在市防疫指挥部统一指引下暂时实行短暂式封闭式管理，直至疫情解除。  2020年4月22日上午两次拨打市民提供的联系方式，均无人接听电话。 | 无人接听电话 |

全回复。