**附件2：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市医保局  **上线时间：2020年4月10日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 07011 | 陈女士 | 60岁以上的老年人在社区医院可免费体检，是否可以去大医院体检？ | 咨询 | 市卫生健康局 | 市卫生健康局回复：根据国家基本公共卫生服务政策，凡是居住满半年的65岁及以上的常住居民，每年均可在基层医疗机构享受一次国家基本公共卫生服务项目提供的免费体检。免费体检项目：血常规、尿常规、空腹血糖、血脂、肝功能（3项）、肾功能（2项）、内外科检查、五官科检查、心电图、B超（肝胆脾胰）。（除以上述体检项目，个人增加的体检项目，需自费）。市民是蓬江蓬莱路的户籍人员，属于仓后社区，一是可以选择仓后社区卫生服务中心体检，二是可选择先到所属社区居委会或仓后社区卫生服务中心进行登记，领取《老年人体检证明》，然后凭本人身份证及《老年人体检证明》，在有效期内自行前往五邑中医院体检中心或市人民医院门诊大楼三楼进行健康检查。年度内已在以上三间机构或其他基层医疗机构接受免费体检的居民，当年内不再重复享受免费体检。凡在市人民医院或五邑中医院体检的居民，体检结束后，请于10个工作日后，持有效身份证及回执到仓后社区卫生服务中心领取本次健康体检结果。 | 满意 |
| 07012 | 杨生 | 医保卡有没有使用期限？自己已经退休，是否需要更换？ | 咨询 | 江门市医保局 | 医保卡的使用期限就是本人身份证的使用期限。 | 满意(由江门电台回访) |
| 07013 | 李女士 | 今年疫情影响企业漏缴1月份的医疗社保该怎么办？ | 咨询 | 江门市医保局 | 根据《广东省医疗保障局 广东省财政厅 国家税务总局广东省税务局关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎防控医疗保障工作的通知》（粤医保发〔2020〕7号）和《转发关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎防控医疗保障工作的通知》（江医保发〔2020〕13号），“对因受疫情影响无法按时缴纳基本医疗保险（含生育保险）费用的，允许企业延期至疫情解除后三个月内补办补缴，免收滞纳金，不影响参保人员享受待遇”和“本通知从疫情响应开始时实施，至疫情响应结束时终止”等相关规定，结合2020年1月23日广东省决定启动重大突发公共卫生事件一级响应的疫情防控形势，我市职工基本医疗保险（含生育保险）费用延期缴纳从2020年1月起执行。由于疫情影响企业漏缴1月份的医疗保险费，市民可联系本人工作单位了解具体情况，由单位向属地税务部门按规定办理相关手续。  我局已联系来电市民，向其答复该咨询事项，对疫情期间医保补缴有关政策规定进行了解释说明，市民对办理结果表示满意。 | 满意 |
| 07014 | 林女士 | 在江门买过社保，户口在新会，退休后医保怎么办？ | 咨询 | 江门市医保局 | 据《江门市人民政府办公室关于印发江门市基本医疗保险管理办法的通知》（江府办〔2017〕47号）规定，以职工身份参加过基本医疗保险或符合条件享受本市企业、机关事业单位养老保险待遇的参保人退休时，其累计缴费年限未达到最低累计缴费年限的，可按规定缴满至规定年限。本市户籍的灵活就业人员以及未在用人单位以职工身份参加基本医疗保险的本市户籍的非全日制从业人员，可在户籍所在地参加我市职工医保。2020年1月至12月期间，我市基本医疗保险缴费基数为3505元，用人单位缴费费率为5.5%，个人缴费费率为2%。 | 满意(由江门电台回访) |
| 07015 | 容生 | 在原来的公司买了社保，现离职3个月，如何续保？ | 咨询 | 江门市医保局 | 根据《江门市人民政府办公室关于印发江门市基本医疗保险管理办法的通知》（江府办〔2017〕47号）规定，一是市民可选择灵活就业人员以职工身份继续参加我市基本医疗保险，持身份证、户口簿和扣费银行账户等资料至户口属地的税务部门办理参保登记手续，具体办理事项可联系税务部门咨询电话12366。灵活就业人员以职工身份继续参加我市基本医疗保险，按每年公布的最低缴费基数和缴费费率（含个人缴费部分）逐月缴费，2020年最低缴费基数为3505元，缴费费率（含个人缴费部分）为7.5%。由于已离职3个月，参保人从成功缴费的3个月后（即第4个月1日起）才能按规定享受职工医保待遇。二是由于已离职，符合当年本市户籍的就业转失业人员，市民可选择以城乡居民身份中途参加我市基本医疗保险，持身份证、户口簿、扣费银行账户（社保卡）和委托商业银行代扣缴基本医疗保险费授权书等，到所在地的基层服务机构办理参保手续，按全年缴费标准缴纳本年度基本医疗保险费，2020年缴费标准为336元，缴费成功后次月1日起开始享受城乡居民医保待遇。 | 满意 |

全回复