**附件2：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**三区残联  **上线时间：2020年5月15日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 07027 | 李女士 | 新会会城东庆北路34号104铺百富勤纱窗在门口作加工场，电焊、电割声音很大，严重影响楼上居民，多次投诉没有改善。 | 投诉 | 新会区城市管理和综合执法局  圭峰管委会 | 1.关于新会会城东庆北路34号104铺百富勤纱窗占道经营的问题 ，新会区城市管理和综合执法局回复：我局辖区大队已到现场，对事主进行教育，并责令其自行整改。 2. 圭峰管委会（会城街道）回复：会城建环局接到投诉后，迅速派工作人员到现场进行检查，现场检查情况如下：2020年6月4日到现场检查，已对其进行劝谕教育，要求其不得在中午及晚上休息时间进行加工，减少噪音产生，减少对周边居民的影响。 | 未评测 |
| 07028 | 关生 | 新会汽车站周边有不少残疾人三轮车用来搭客，这类代步工具可以搭客吗？ | 咨询 | 新会区残联 | 残疾人所使用的三轮车属于非营运性的，不能用于营运。我们与交警部门有密切合作，交警部门会进行检查处罚的。我们会加强对残疾人的教育，配合做好工作。 | 满意（江门电台回访） |
| 07030 | 黄先生 | 蓬江区杜阮镇的，妻子今年70岁，多年前车祸后双腿行走不便，问可否为她办理残疾人证？如何办理？ | 咨询 | 蓬江区区残联 | 根据市民黄生反映，需要办理肢体残疾人证的问题。按规定，蓬江区办理肢体残疾人证，首先，需要本人携带身份证或户口簿有效证件，到江门市残联康复医院或者江门市第二人民医院进行鉴定；之后带上身份证、户口本原件及复印件各2份、6张近期免冠二寸彩照交到蓬江区残联或户口所在的村（社区）一门式服务中心，填写《中华人民共和国残疾人证申请表》即可。市民对回复满意。 | 满意 |
| 07032 | 温小姐 | 蓬江区打来的。自己是残疾人的家属，问什么条件才能申请独立低保？ | 咨询 | 蓬江区区残联 | 经了解，经民政局核对及综合评估后，共同生活的家庭成员财产状况符合规定，综合评估后家庭月人均达到当地月低保标准、但不超过当地低收入（低保临界、低保边缘）标准的，家庭成员中的成年无业重度残疾人及三、四级精神残疾人和智力残疾人可单独纳入最低生活保障。最终解释由民政部门负责，蓬江区民政局咨询电话：8223983。市民对回复基本满意。 | 基本满意 |

全回复。