**附件3：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**市应急管理局  **上线时间：2020年5月29日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 07035 | 罗生 | 市民应如何加强防汛能力？ | 咨询 | 市应急管理局 | 我们加强了三防应急避险知识宣传，及时向公众发布实时水雨风情、预警预报信息，普及防灾避险知识。市民应根据相关部门的预警做好防汛措施。有水进的情况应及时向相关部门反映。我们还开展防汛防旱防风抢险救援物资的储备和补充更新工作，同时打造专业化应急抢险队伍，积极开展防汛防旱防风实战演练，不断提高抢险救援各项能力水平。 | 满意（电台回访） |
| 07036 | 叶生 | 我市的汛情灾情可从什么渠道了解到？ | 咨询 | 市应急管理局 | 我市的汛情灾情会第一时间在气象局和应急管理局的网站发布，电台、电视台也会播发。也会通过手机短信等渠道进行预警发布。 | 满意（电台回访） |
| 07038 | 黄先生 | 安全生产标准化达标证书办理手续？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民“按照规定，我国安全生产标准达标证书从高到低依次是一级、二级、三级，其中三级证书由县级评定，二级证书由省级评定，一级证书由国家评定。企业安全生产标准化建设以企业自主创建为主，程序包括自评、申请、评审、公告、颁发证书等。企业应自主开展安全生产标准化建设工作，成立由其主要负责人任组长的自评工作组，对照相应评定标准开展自评，形成自评报告。企业在完成自评后，实行自愿申请评审。具体办理流程可在江门市应急管理局网站进行查询，如有其他疑问，可电话咨询：3279652、3279692。” | 满意 |
| 07039 | 陈生 | 五金厂的，今年以来有关部门来我厂进行了多次安全检查，想问下如何确定安全检查的对象？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民“我局现在除了少量上级部署的督查抽查、重点领域专项整治等有特定的检查对象之外，其他大部分检查对象是通过“双随机、一公开”系统随机确定的。所谓“双随机、一公开”，就是指在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。” | 满意 |
| 07040 | 李生 | 市民可以通过哪些渠道了解暴雨、洪水等自然灾害讯息？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“发生恶劣天气时，市三防指挥部会组织气象、水文、自然资源等部门进行研判会商，根据会商的结果来启动相关的应急响应。市三防指挥部会将启动响应的情况通过市广播电视台、电台、江门日报、官方微信公众号等途径向广大市民进行公布，也请市民遇到上述的恶劣天气时，要留意相关的宣传媒体，按指引做好避险措施，提前做好防范，确保人身财产安全。” | 满意 |
| 07041 | 卢生 | 地震前兆有哪些？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“地震前自然界出现的可能与地震孕育、发生有关的各种征兆称作地震前兆。大体有两类：一是微观前兆，人的感官不易觉察，须用仪器才能测量到的震前变化。例如，地面的变形，地球的磁场、重力场的变化，地下水化学成分的变化，小地震的活动等。二是宏观前兆，人的感官能觉察到的地震前兆。它们大多在临近地震发生时出现。如井水的升降、变浑，动物行为反常，地声、地光等。观测微观前兆是科学家的工作；而发现临近地震前的宏观前兆，则既要靠科学家，也要靠广大群众。由于宏观前兆往往在临近地震发生时出现，因此，了解它的特点，学会识别它们，对防震减灾有重要作用。” | 满意 |
| 07042 | 吕生 | 因为疫情，特种设备操作证复审已过了三个月时间，现在还可以吗？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“2月26日，应急管理部出台统筹推进企业安全防范和复工复产八项措施，其中就有到期证件自动顺延，企业安全生产许可证、安全评价检测检验机构资质证书和企业主要负责人、安全管理人员、特种作业人员安全证书到期的，有效期自动顺延至疫情防控结束。现在我市疫情已大幅缓和，证书到期的持证人应尽快报名参加复审。” | 满意 |
| 07043 | 李生 | 在家时如何做好地震应急准备？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“谢谢您关注到震前家庭的准备工作。平时，居民家庭做好防震准备是十分有益的。主要措施包括：（1）根据自家的实际情况制定防震避震预案，为震时自救和互救创造条件；（2）检查和加固住房。看看自家住房怎么样的，有没有不利抗震的地方，摸清住房建造质量好不好，是否年久失修？不利抗震的要加固，不宜加固的危房要撤离；（3）把牢固的家具下腾空，以备震时藏身；（4）清理杂物，让门口通道畅通；（5）把墙上的悬挂物取下来或者固定住，防止掉下来伤人；（6）清理阳台护墙，把花盆杂物拿下来；（7）固定高大家居，防止倾倒砸人；（8）准备好必要的应急物品。建议准备一个家庭防震包。包含：水、食品、常用药物和急救用品、手电筒和应急灯、收音机、塑料布和塑料袋、优质手套、哨子、工具和其他贵重物品。” | 满意 |
| 07044 | 梁生 | 江门大泽小泽村的，村里经常水浸，住户水浸受灾有政府补贴吗? | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“政府在群众受灾的情况下是有安排救助金的，标准的说法是“自然灾害生活救助资金”，救助金的发放主要有以下程序：一是确定救助对象。主要是通过“户报、村评、乡审、县定”的程序确定，即由受灾人员本人向所在的村（居）民委员会申请或由村（居）民小组向所在的村（居）民委员会提名，村（居）民委员会组织民主评议、公示，乡（镇）人民政府（街道办事处）审核，县级人民政府应急部门审批。二是接受社会监督。自然灾害生活救助资金发放应坚持公开公正原则，自觉接受社会监督。资金发放前，要在镇人民政府（街道办事处）和村务公开栏张榜公示。三是组织发放到户。公示期满无异议后，县级应急部门汇总资金发放明细表并向县级财政部门申请拨付资金。县级财政部门审核无误后，将资金拨付到应急部门支出户，由应急部门组织金融机构发放。” | 满意 |
| 07045 | 谭生 | 企业大部分缺乏安全生产管理，有没有相关的安全生产机构和管理服务机构加强管理？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“提供相关安全生产技术和管理服务的机构主要是安全评价机构。取得资质的安全评价机构可以在全国各地开展安全生产技术服务，不受地域限制。各省应急管理厅一般会在官方网站公告相关安全评价机构的信息，各企业可登录有关网站获取相关信息。如有需要，企业也可在广东省网上中介服务超市进行采购相关安全生产技术和管理服务。需要提醒的是，受委托机构提供的安全生产技术、管理服务只是辅助性工作，无法替代或者等同企业主要负责人、安全生产管理人员依法履行安全生产工作职责，保证安全生产的责任仍由企业自己负责。” | 满意 |
| 07046 | 李生 | 江门会不会发生地震？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“江门是有地震发生的，只是因为江门地震相对较少，而且多数震级比较小，影响的范围小或未造成人员伤亡，因此往往没有引起大家的注意。历史上，江门发生过多次地震，其中最大一次地震震级为5.0级（1664年台山海宴）；进入本世纪以来，江门地区发生震级最大地震，是2013年1月15日台山冲蒌镇2.5级地震，未造成人员伤亡和财产损失；2000年以来，我市行政区域内平均一年记录到10次左右的地震事件。你听了我刚才的介绍就可以明白，江门并不是没有地震发生，而是地震次数少，震级小。” | 满意 |
| 07047 | 陈生 | 我市有什么应急场所？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“根据国家、省的有关文件规定，应急避护场所按形式分类可分为室外应急避护场所和室内应急避护场所。室外应急避护场所包括公园、广场、体育场地、大型停车场和人防人口疏散地域等开放空间。室内应急避护场所包括公共设施、体育馆、人防工程设施等。目前，全市共建有各级各类应急避护场所1802个，基本建立市、县、镇、村（社区）联动的应急避护体系和应急疏散通道网。应急避护场所坚持平灾结合的原则，充分发挥其综合利用功能，使其平时可供市民休闲、娱乐、健身和停车等；当城市发生突发灾害事故时，由属地政府根据灾情需要进行组织开放，使之成为市民紧急避难的场所。日常群众如需进行救助，可联系当地的民政救助站或居住地所在社区。” | 满意 |
| 07048 | 容生 | 台风季节危险化学品企业如何做到安全生产？ | 咨询 | 市应急管理局 | 已回复市民，具体如下：“台风季节往往伴随暴雨、雷击、高温等灾害天气，对危险化学品企业的安全生产工作造成一些不利影响：一部分易燃易爆危险化学品容易因高温、雷暴等天气产生燃烧爆炸等风险，一部分遇水发生反应的危险化学品容易因防潮措施落实不到位发生事故，还有一些有毒有害危险化学品发生泄漏时容易因雨水天气造成大规模的环境污染事件，安全风险很高。全市危险化学品企业主要负责人要认真履行职责，针对台风季节特殊特点，结合自身危险化学品特性，制定有针对性的安全防范措施。一要做好日常风险隐患排查整治，严格管控好风险、消除各类安全隐患；二要认真做好企业从业人员的安全教育培训工作，提高从业人员的安全生产意识和能力水平；三要加强对有限空间作业、动火等特殊作业的管理，认真做好作业前的审批、作业中的防护监护以及作业后的处置等一系列工作；四要针对特殊天气制定有针对性的应急处置 方案，做好应急物资储备工作，确保及时应对各类突发事件。” | 满意 |

全回复。