**附件3：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：市自然资源局 上线时间：2020年6月19日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项****类别** | **责任****单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 07053 | 杨生 | 加装电梯的最新进展如何？ | 咨询 | 市自然资源局 | 经于6月24日电话向杨生了解，其问题已由蓬江区自然资源局电话答复，暂无问题。此外，经商蓬江区自然资源局，蓬江区局结合《江门市既有住宅增设电梯指导意见》积极配合做好蓬江区的既有住宅增设电梯的报建审批工作。在该项工作推进的过程中，为方便市民办事，目前为止已简化了部分规划报建的资料及流程，如加装电梯同意书和授权委托书可不以公证书形式提交（相关内容纳入公示内容进行公示），免收城市基础设施配套费，另公示以现场和网站方式公示，取消登报公示，并降低了公示所需费用。 | 满意 |
| 07054 | 黄生 | 福泉的规划不要改来改去，希望能定下来。 | 建议 | 市自然资源局 | 已于6月24日下午电话答复黄生，答复意见如下：经商蓬江区自然资源局，了解到近期蓬江区局收到江门市松园房地产开发有限公司提出申请调整福泉新邨西北部未建部分（暂名：福泉柏悦山，实际为福泉新邨小区的一个组团）规划总平面方案，蓬江区局已按程序进行公示征求业主意见，公示期间收到部分业主的反馈意见，蓬江区局正在研究处理。蓬江区局定于6月24日晚上在福泉新邨业委会会议室组织召开座谈会，让业主代表与开发商沟通协调规划调整方案的相关事宜，你可向业委会报名参加座谈会并反映有关问题。6月29日下午电话回访，将蓬江区局意见回复如下：根据公示反馈意见以及座谈会沟通协调情况，下一步蓬江区局拟复函要求开发商按原核准方案实施或修改完善方案并征求业主意见后再向蓬江区局申请。 | 满意 |

全回复。