**附件1：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市红十字会  **上线时间：2020年5月8日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项**  **类别** | **责任**  **单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 07024 | 梁生 | 急救员培训什么时候重新开展？ | 咨询 | 江门市红十字会 | 我们会根据疫情进行研究，做好充分准备后设计好方案并报给相关部门，相关部门同意后会公布开班的时间，请多留意我们的微信公众号或网站，也可以打电话3270335了解。 | 满意（江门电台回访） |
| 07025 | 陈小姐 | 怎么才能参加红十字会志愿活动,成为志愿者？ | 咨询 | 江门市红十字会 | 一、微信加入江门市红十字会志愿者群，每次活动均在此群公布，志愿者可根据自己时间报名参加活动。  二、志愿者下载江门义工APP,在其中“活动”中选择“江门市红十字会活动”，点击进行，选择“我要报名”即可。  三、进入“江门市志愿者网”，选择“活动招募”—“活动搜索”，输入“江门市红十字会”，根据自己时间选择活动，再输入自己的义工帐号的密码，即可。 | 满意（江门电台回访） |
| 07026 | 邓生 | 人体器官捐献登记流程是怎样的？ | 咨询 | 江门市红十字会 | 5月11日，我会工作人员致电邓生，向其解释：一、到所在市（区）红十字会索取《中国人体器官捐献志愿书》（以下简称《志愿书》），并如实填写《志愿书》；  二、在《志愿书》上选择拟定捐献的器官，框内打勾，并且在拟定捐献的器官上面按上本人右手大拇指红色手印。（注：如也有意愿捐献遗体、眼角膜的志愿者，在“我自愿捐献”栏目中“其它”中写上“遗体、眼角膜”并按手印）  三、填写完成后，将《志愿书》及有关证件的复印件（身份证、户口簿等）提交到所在市（区）红十字会。 | 满意 |
| 07027 | 林小姐 | 小朋友患有先天性心脏病，如何申请救助？ | 咨询 | 江门市红十字会 | 5月11日，我会工作人员致电林小姐，向其解释申请救助的流程：一、患者自愿申请。二、患者到其居住所在地红十字会或到当地镇（街道）索取填写申请表（一式四份），也可到“江门市红十字会”或“市卫生健康局”网站下载申请表格。  三、由患者手写一份家庭情况说明，详细描述家庭成员、经济来源以及贫困程度，由村委会（居委会）和乡镇（街道办事处）盖章。本人不能独立书写的，可由其他人代写，并注明代写人姓名，患者签字。  四、患者在充分理解并接受的基础上如实填写签署《申请书》上各项内容，由当地村委会（居委会）和乡镇（街道办事处）盖章，以证明和确认患者为此居住地的长期固定居民，且家境贫困无力承担手术费用。  五、申请资料经当地镇（街道办）和市（区）卫生健康局、红十字会审核、盖章后，连同其他资料包括家庭情况说明、民政部门颁发的低保证明或由该家庭所在地镇（街）出具的生活困难情况证明、疾病诊断证明、身份证（复印件）和户口本（复印件）报送市卫生健康局 、红十字会审批、盖章。  六、经市卫生健康局、市红十字会审批同意后，由市红十字会将患者的有关资料送定点医院，定点医院通知申请人携带有关资料到定点医院检查，确认是否符合手术条件。  七、对经检查符合手术条件的申请人，由定点医院将名单分别报送市红十字会、市卫生健康局 ，并择期安排办理入院进行手术治疗，同时，医院实行术后跟踪随访；对经检查不符合手术条件的患者，由定点医院告知申请人，并报市红十字会备案。  八、定点医院对申请人的有关资料审定并加具意见后保留1份，其余退还市红十字会存档及办理支付手续。 | 满意 |
| 07028 | 源小姐 | 怎么才能参加红十字会志愿活动？ | 咨询 | 江门市红十字会 | 5月11日，我会工作人员致电源小姐，向其解释参加红十字志愿活动的途径：  一、微信加入江门市红十字会志愿者群，每次活动均在此群公布，志愿者可根据自己时间报名参加活动。  二、志愿者下载江门义工APP,在其中“活动”中选择“江门市红十字会活动”，点击进行，选择“我要报名”即可。  三、进入“江门市志愿者网”，选择“活动招募”—“活动搜索”，输入“江门市红十字会”，根据自己时间选择活动，再输入自己的义工帐号的密码，即可。 | 满意 |

全回复。