**附件2：**

**市民反映问题及回复情况记录**

**上线单位：**江门市社会保险基金管理局  **上线时间：2019年10月18日**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **来电人** | **事 项 摘 要** | **事项****类别** | **责任****单位** | **处理情况** | **满意度** |
| 06908 | 王女士 | 定点医院的普通门诊待遇能否给家人用？ | 咨询 | 市社保局 | 统筹基金的使用必须是本人符合医保范围的按比例支付，任何人其他人都不可以使用。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06910 | 梁生 | 自已原来有一张社保卡，村里的信用社又帮开了一张，现在有两张社保卡，都有用吗？ | 咨询 | 市社保局 | 我市参保人每人仅可办理一张江门社保卡。如已有社保卡需办理社保卡更换银行的，需本人带身份证原件到银行网点办理，领取并激活新社保卡（新卡激活后的次月起，个人医保待遇将发到新卡）后，还需本人凭身份证、新卡银行出具的《医保个人账户划转通知单》和旧社保卡原件到旧卡银行网点注销旧社保卡（注销旧卡后旧卡余额将以银行转账形式最快在第二个工作日划入新社保卡）。 | 满意（由江门电台回访） |
| 06911 | 吴生 | 姐姐下了岗，现在52岁，现在交社保的时间未够15年,问是否符合补缴政策？ | 咨询 | 市社保局 | 我局工作人员于10月22日上午致电市民，根据市民提供的信息，市民的姐姐是新会区的参保人。我局工作人员与新会区社保局沟通，新会区社保局核查到有一名参保人的资料与市民描述其姐姐的情况相似，由于市民无法提供其姐姐身份证号码，已指引市民携带旧劳动手册或原始档案资料、身份证到新会区社保局核实参保情况，并根据实际缴费情况确定是否符合补缴政策。市民对我们的回复表示满意。 | 满意 |
| 06912 | 潘生 | 儿子买了7、8年的社保，他现在没有工作。现在没钱买社保怎么办？ | 咨询 | 市社保局 | 我局工作人员于10月22日上午致电市民，经了解市民的儿子潘达球（身份证号码：440721197312\*\*\*\*\*\*）现以灵活人员形式在江海区参加职工医疗保险，市民表示其儿子患病在身，生活困难无法参保。已指引市民向当地民政部门了解申请困难人员补助的条件，可在经济条件允许的情况下再购买养老保险，或再次工作后参保。市民对我们的回复表示满意。 | 满意 |
| 06913 | 杨生 | 想办定点医院门诊有何手续？ | 咨询 | 市社保局 | 参保人可通过登录江门市社会保险基金管理局网站的自助服务大厅、微信公众号“江门社保”或在网站下载专区下载安装社保手机APP进行办理；也可持本人身份证或社会保障卡到需选定的普通门诊定点医疗机构、参保地社保经办机构（蓬江区参保人须前往一门式服务中心）或江门社保自助服务终端机自助办理。我局工作人员已于2019年10月21日下午电话回复杨先生，其对我们的回复满意。 | 满意 |

全回复。