

江门市区供水突发事件应急预案

操 作 手 册 (修订)

江门市城市管理和综合执法局

2021年8月

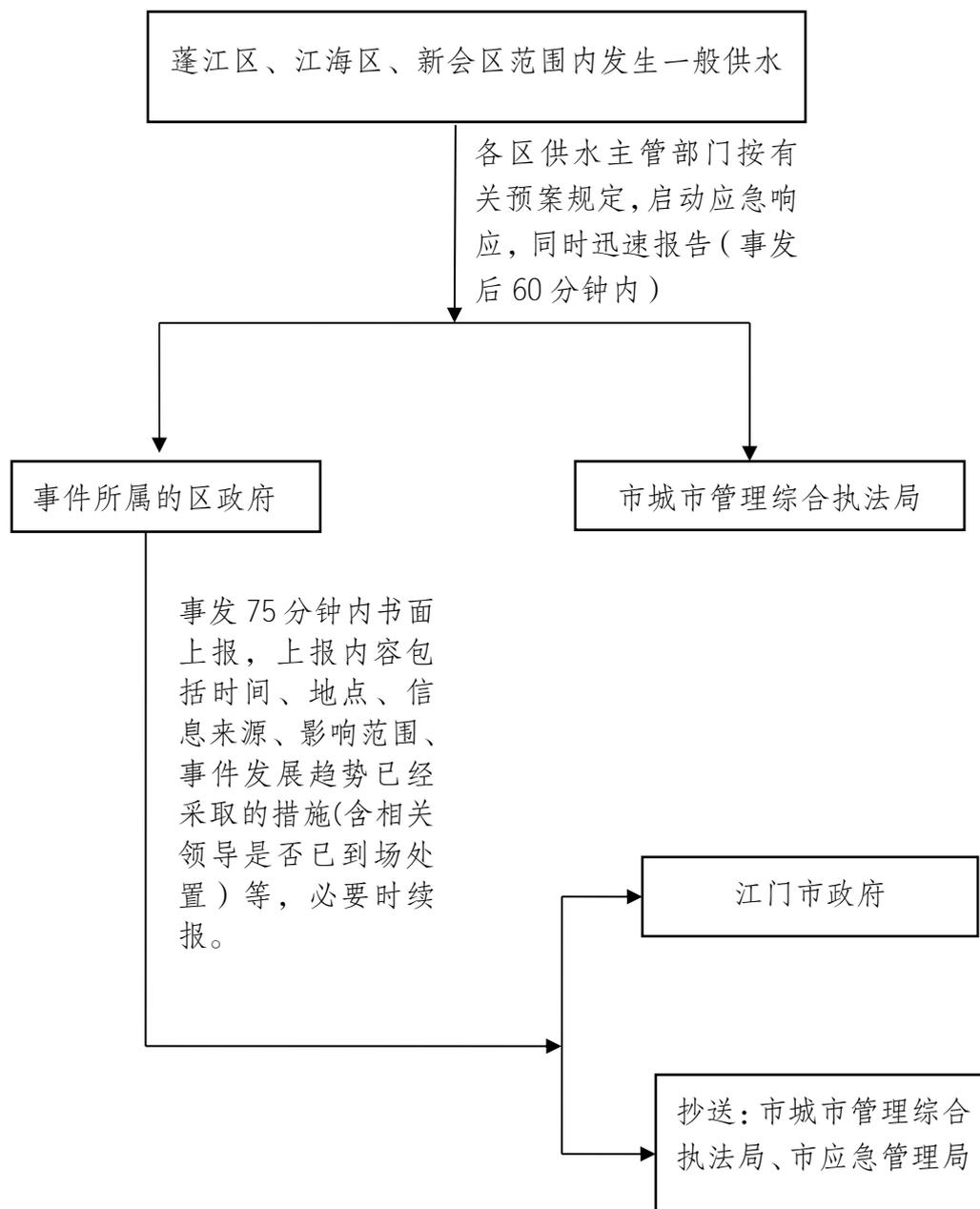
目 录

一、江门市区供水突发事件应急处置程序图.....	1
二、江门市区供水突发事件应急预案处置程序.....	3
三、江门市区供水突发事件分级标准.....	7
四、江门市区供水突发事件应急处理指挥部组成人员及工作职责.....	8
五、江门市区供水突发事件应急处理指挥部办公室组成人员及工作职责.....	10
六、江门市区供水突发事件应急处理指挥部救援技术（专家）组成员联络表.....	11
七、江门市区供水突发事件应急抢险救援队伍一览表.....	12
八、江门市区供水应急抢险物资明细表.....	14
九、江门市区供水突发事件应急工作联络表.....	18
十、江门市城市管理和综合执法局及供水企业通讯联络表.....	19

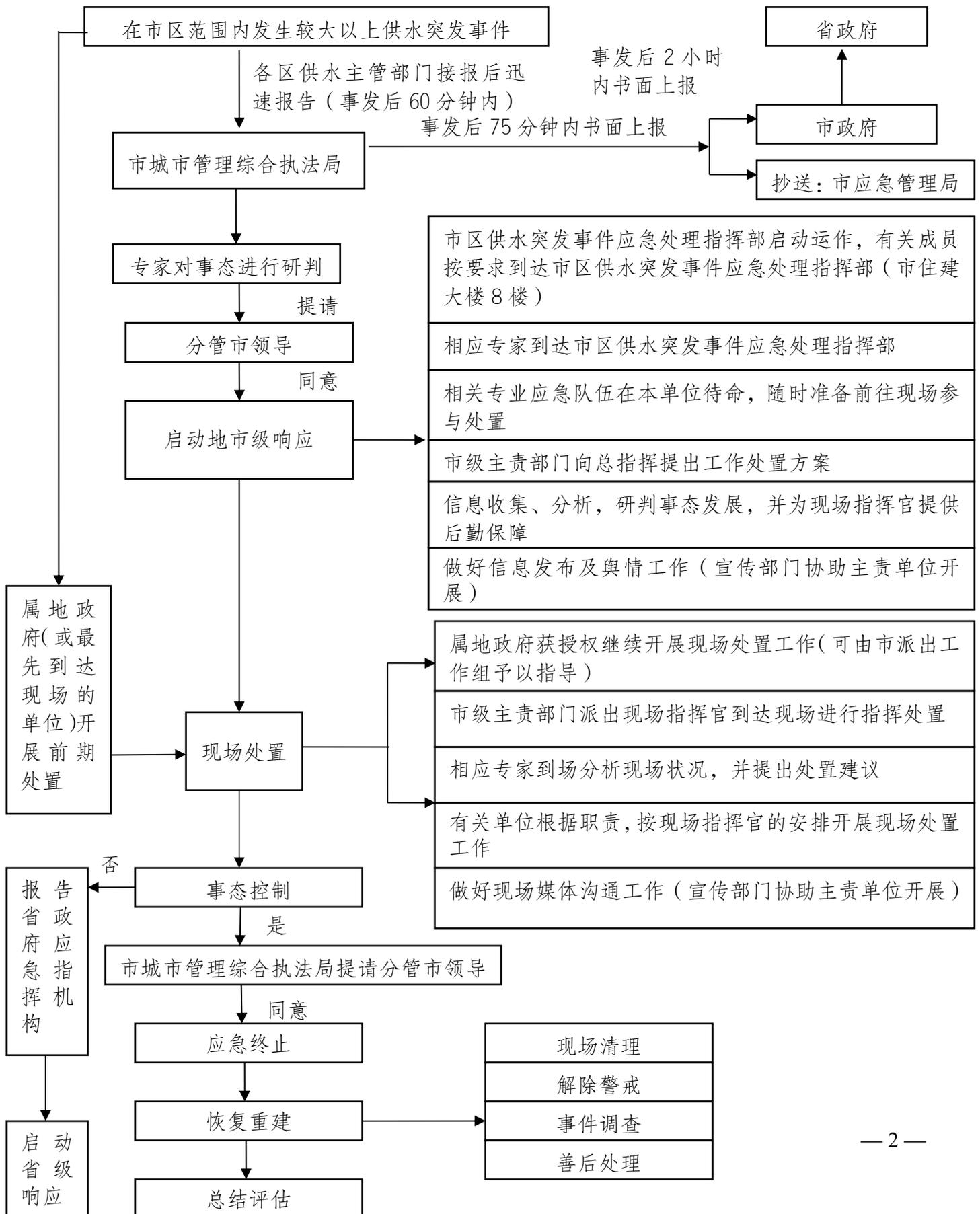
注：本手册中所列各相关单位的成员及各相关人员的联系方式如有变动，请所属单位于变动后 5 日内报送至本预案编制单位(联系电话：3835661，传真：3835657)，如因未及时报送导致突发事件处置或信息传递不及时，相应责任由所属单位承担。

江门市区供水突发事件应急处置程序图

江门市区一般供水突发事件应急响应程序图



江门市区较大以上供水突发事件市级应急处置操作流程



江门市区供水突发事件应急预案处置程序

一、适用范围

本程序适用江门市区发生的供水突发公共事件的应急处理工作。

(一) 城市水源或供水设施遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性物质等污染；

(二) 取水管网、取水水库大坝、发生断裂、垮塌致使水源枯竭；

(三) 地震、洪灾等导致取水受阻，泵房淹没，水库溃损，机电设备毁损，输配设施等严重损坏；

(四) 消毒、输配电、净化构筑物等设施设备发生火灾、爆炸、倒塌、严重泄漏事故；

(五) 城市主要输供水干管和配水系统管网发生大面积爆管或突发灾害影响大面积及区域供水；

(六) 生产调度、自动控制等计算机系统遭受入侵、失控、毁坏；

(七) 战争、恐怖活动导致水厂停产、供水区域减压等。

二、先期处置

供水突发事件发生后,事故现场有关人员必须第一时间向应急信息平台报告事故。情况紧急时,可直接向供水公司主要责任人报告。应急信息平台或供水公司主要责任人立即向属地供水主管部门报告。供水单位和属地政府先期到达事故现场迅速组织实施先期处置,全力控制事件发展态势,属地供水主管部门在事故发生后,按照一般和较大及以上供水事件级别,通过电话或短信方式先将情况报区政府、市城市管理综合执法局,事发 60 分钟内将事件信息和先期处置情况等按程序以书面形式上报,必要时可以越级上报。

三、分级响应

（一）一般供水突发事件，蓬江区、江海区、新会区范围内，分别由蓬江区、江海区、新会区人民政府供水主管部门组织实施。供水主管部门根据事故灾难或险情的严重程度启动Ⅳ级响应，超出其应急救援处置能力时，及时报请市区供水突发事件应急处理指挥部并启动上一级应急预案实施救援。

（二）较大供水突发事件，由市区供水突发事件应急处理指挥部组织实施。事发地各级政府按照相应的预案组织做好先期处置工作，市区供水突发事件应急处理指挥部启动Ⅲ级响应。

（三）重大供水突发事件，由市区供水突发事件应急处理指挥部组织实施。事发地区政府按照相应预案组织做好先期处置工作，市区供水突发事件应急处理指挥部按照重大供水突发事件，启动Ⅱ级响应，并在省应急指挥机构的指导下做好各项处置工作。

（四）特别重大供水突发事件，由国家组织实施。并由市区供水突发事件应急处理指挥部和事发地区政府按照相应的预案组织做好先期处置工作，防止事态扩大，同时逐级上报，及时建议启动Ⅰ级响应，并在国家和省应急指挥机构的指导下做好各项处置工作。

四、组织指挥

发生供水突发事故，市区供水突发事件应急处理指挥部根据事故灾难的情况立即进入应急救援行动状态，开展应急救援协调工作，按照安全生产事故灾难等级划分，由应急总指挥、应急副总指挥、应急协调人、现场总指挥、应急行动组等组成应急指挥系统，各成员单位和应急力量在指挥系统的指挥下对灾难进行处置。

五、实施处置

发生供水突发事件,事发地人民政府负责本行政区域内供水事件灾难的先期应急处置工作,上一级人民政府和有关单位根据相关应急预案要求,给予技术指导和应急物资、人员的支援。现场总指挥负责现场应急行动的总体指挥,报告现场的相关信息和进展,确保通信畅通,执行指令,提出应急处理工作建议。应急行动组负责在现场总指挥的统一组织、指挥下,实施现场应急救援行动。

六、保障行动

发生较大以上供水突发事件,成员单位根据工作职责,实施通信、物资、技术、医疗、资金等保障行动。

七、信息发布

信息发布及新闻报道工作,严格按照国家、省和市有关规定执行,并在市委宣传部、市政府办公室的指导下开展。由市区供水突发事件应急处理指挥部确定新闻发言人,除指定新闻发言人外,各成员单位及应急救援人员均不得以任何名义通过任何方式对外提供、发布有关安全生产事故灾难救援行动的报道。

八、响应终止

遇险人员得到妥善解救,事故现场得以控制,事故现场环境符合有关标准,导致次生、衍生事故隐患消除后,经现场应急救援指挥部确认和批准,现场应急处置工作结束,应急救援队伍撤离现场。由原宣布启动应急响应的单位按程序宣布终止应急响应。

九、后期处置

事发地人民政府会同相关单位负责组织善后处置工作,尽快消除事故影

响，妥善安置和安抚受害者及受影响人员，保证社会稳定，尽快恢复正常秩序。保险机构及时开展应急救援人员保险受理和受灾人员保险理赔工作。事故调查组负责组织专家和相关人员对事故发生的原因进行分析、确定事故责任，市区供水突发事件应急处理指挥部负责组织对应急处置过程等进行评估，形成评估报告。

江门市区供水突发事件分级标准

级别	标准
一般供水突发事件 (Ⅳ级)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1万户以上居民连续8小时以上停止供水或一次性死亡3人以下； 2. 西江水厂制水系统预计停产8小时以上、12小时以下的； 3. 当水源水、出厂水、管网水受到轻度污染，即：水中出现异味，主要感观理化指标超过标准； 4. 自动控制系统受到病毒侵害，导致投药消毒系统停止工作8小时以上、12小时以下，出厂水浊度超过水质标准。
较大供水突发事件 (Ⅲ级)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1万户以上居民连续12小时以上停止供水或一次性死亡3人以上、10人以下； 2. 全市供水主要配水管网口径800毫米(含)以上的管道突然发生爆管； 3. 西江水厂制水系统预计停产12小时以上的； 4. 当水源水、出厂水、管网水受到轻度污染，即：水中出现异味，主要感观理化指标超过标准1倍以上，区域用户集中反映水质问题人数在10人以上、20人以下的； 5. 自动控制系统受到病毒侵害，导致投药消毒系统停止工作12小时以上，出厂水浊度超过水质标准。
重大供水突发事件 (Ⅱ级)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1万户以上居民连续24小时以上停止供水或一次性死亡10人以上、30人以下； 2. 其他情况需要划为Ⅱ级的重大供水事故的。
特别重大供水突发事件 (Ⅰ级)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 3万户以上居民连续24小时以上停止供水或一次性死亡30人以上； 2. 全市水源或供水设施遭受生物、化学、毒剂、病毒、油污、放射性物质等污染，并由供水造成传染性疾病暴发； 3. 地震、洪灾、滑坡、泥石流、台风、海啸等导致取水受阻，泵房(站)淹没，机电设备毁损； 4. 消毒、输配电、净水建筑物等设施设备发生火灾、爆炸、倒塌、严重泄露事故； 5. 全市主要输供水干管和配水系统管网发生大面积爆管或突发性灾害，影响区域供水； 6. 战争、恐怖活动导致水厂停产、供水区域减压等。

江门市区供水突发事件应急处理指挥部组成人员及工作职责

单位	组成人员		联系电话	职责
市区供水突发事件应急处理指挥部	总指挥	市政府分管城市管理综合执法工作的副市长		1.领导、组织、协调市区供水突发事件应急处理和事故灾难应急救援工作。 2.根据事故情况，组织召集供水突发事件应急处理指挥部人员，研究确定抢险方案，综合对各不相同提出的应急方案进行决策，并迅速下达命令。
	副指挥	莫劲锋 (市政府副秘书长)	3273680 18823083366	
		赖惠镇 (市城市管理综合执法局局长)	3835618 13500281005	
市委宣传部	谢元春(三级调研员)		3277681 13929033163	负责协助搞好供水事故新闻发布和宣传。
市公安局	谭金玲(纪委副书记)		13822333936	负责指挥协调事故现场安全保护工作，维护事故现场秩序和社会公共秩序，组织指挥案件侦破等工作；负责事故现场区域周边道路交通管制和交通疏导工作，并协助开展抢修救援和火灾扑救工作。
市生态环境局	唐良红(副局长)		3502199 13926232118	负责事发地及周边地区环境污染调查处理，组织环境应急监测及处置工作，并及时报告；对事故中产生的固体废物处置提出建议，并协助相关部门进行处理。
市水利局	李志(副局长)		3887328 13828037168	负责事故时水源水供给保障调度和水利工程抢修工作协调工作。
市卫生健康局	何惠能(副局长)		3873889 13924689990	负责组织协调医疗救治、卫生监督、疾病控制工作，紧急调派医务人员、医药物资、医疗设备，协调使用急救场所；并负责供水单位的卫生监督监测工作。

单位	组成人员	联系电话	职责
市应急管理局	甄晓汉（副局长）	3279613 13802606151	负责组织安全生产专家对本预案适用范围内的事故应急处置和抢险救援工作提出意见和建议，根据政府授权或委托，依法依规组织或参加事故的调查和处理。
市市场监管局	胡振雄（三级调研员）	13702280699	负责组织参与压力容器、压力管道的抢险救援，负责压力容器、压力管道的事故调查、检测鉴定和其他产品质量的分析检测。
市城市管理综合执法局	覃炜（副局长）	3835636 13902889258	负责供水事故应急指挥工作组办公室工作；做好城市供水事故发展动态后续报告；协调市区城市供水事故应急救援行动；组织开展城市供水事故调查工作。
江门海事局	廖永洪（副局长）	13500232799	负责交通运输船舶污染事故的处置和调查处理工作；负责组织交通运输船舶溢油应急反应的组织协调工作。
江门供电局	武建平（副总经理）	3261633 13702281856	负责事发地被损坏电力设施的抢修和保障。
江门公用水务环境股份有限公司	杜岷柏（总经理）	3286318 13822335084	建立城市供水水质监管体系和检测网络，负责启动备用水源及供水设施设备的抢修工作，对事故时城市供水系统运行状况资料进行收集、汇总和分析并及时做出报告；负责制定应急送水、集中供水方案、企业错峰用水方案。
广东新会水务有限公司	张益松（总经理）	13802616402	

江门市区供水突发事件应急处理指挥部办公室组成人员 及工作职责

担任职务	姓名	联系电话	职责
主任	覃炜 (市城市管理综合执法局副局长)	3835636 13902889258	1.负责与指挥部领导、成员单位和专家工作组的联络和协调,收集信息,及时传达指挥部工作指示。 2.负责了解事故发生的情况并及时向市政府提出报告和建议;及时传达和执行指挥部各项决策和指令,并检查和报告执行情况。 3.组织专业技术力量对事故现场进行人力、物力、技术支援,协调指导事故发生地建设行政主管部门组织勘察、设计、施工力量开展城市供水设施抢险排险、应急加固、恢复重建工作; 4.负责组织应急响应期间的新闻发布工作;组织事故调查,对应急救援工作进行总结。
副主任	林海 (市城市管理综合执法局给排水管理科长)	3835648 13392099623	
	唐斌武 (江门公用水务环境股份有限公司副总经理)	3286338 13923088683	
成员	张侦常 (市城市管理综合执法局给排水管理科一级主任科员)	3835656 13702279080	
	谭兆强 (市城市管理综合执法局给排水管理科四级主任科员)	3835661 13750322819	
	吴雄伟 (广东新会水务有限公司副总经理)	13702202226	
	胡华彬 (江门公用水务环境股份有限公司供水事业部总经理)	3286328 13750346364	
	万细阳 (江门公用水务环境股份有限公司安全管理部经理)	3286365 13702285861	

江门市区供水突发事件应急处理指挥部救援技术（专家）组 成员联络表

单位	姓名	职务	职称	联系电话
江门海事局	陈杰安	船舶监督处处长	/	13702587760
市生态环境局	伍志锋	环境监测中心站副站长	高级工程师	13702587931
市疾病预防控制中心	李艳清	环境与学校卫生所所长	副主任医师	13822442468
江门公用水务环境股份有限公司	张明	供水事业部 生产运营部经理	高级工程师	13709617283
	梁定鸿	公用检测公司 常务副总经理	高级工程师	13612280233
	陈媛	公用检测公司副总经理	高级工程师	13672855661
	王富春	供水事业部 技术部经理	高级工程师	13822346160
	莫柏荣	公用工程公司总工程师	高级工程师	13702273007
	宁先汉	公用工程公司副总经理	高级工程师	13500288159
广东新会水务有限公司	张文青	技术部副经理	工程师	18022912208

江门市区供水突发事件应急抢险救援队伍一览表

江门公用水务环境股份有限公司供水应急抢险队及联系电话一览表

岗位	姓名	职务	联系电话
水厂制水应急队	李浩	队长	13702278273
	张明	副队长	3293798、13709617283
	梁健强	副队长	13702586675
供水管网应急队	关卫昌	队长	3286955、13322888058
	吕胜	副队长	3286996、13702281324
水质监测应急队	梁定鸿	队长	3286330、13612280233
	陈媛	副队长	3886601、13672855661

广东新会水务有限公司供水应急抢险队及联系电话一览表

岗位	姓名	职务	联系电话
指挥部	张益松	总指挥	6661366、13802616402
	王恒华	副总指挥	6313828、13929030445
	吴雄伟	副总指挥	6313898、13702202226
	梁仲义	副总指挥	6313868、13702206616
应急处理办公室	赵小英	队长	6313798、13702271290
	赵淑瑜	副队长	6313183、13672887665
技术组	张文青	组长	6313600、18022912208
水厂应急队	袁荣坚	队长	6313373、13536211883
	谭锡根	副队长	6313373、13760531373
鑫源水厂应急队	梁柏强	副队长	13929000440
银海水厂应急队	黄旭斌	副队长	13702202780
信息发布应急队	黄杰华	队长	6313799、13822388398
	陈兆祺	副队长	13702200818
供水管网应急队	李涛	队长	6313466、18933168561
	陶功民	副队长	6313466、13726168680

岗位	姓名	职务	联系电话
水质监测应急队	林惠兰	队长	6313655、13556905933
	蒲书兵	副队长	6313655、13536097799
物资供应应急队	刘俊荣	队长	6313733、13542180863

荷塘自来水公司供水应急抢险队及联系电话一览表

岗位	姓名	职务	联系电话
荷塘水厂应急队	胡炳根	队长	3704433、13822380661
	曾丽莹	副队长	3704433、13542189292
供水管网应急队	刘锦球	队长	3704431、13500234553
	黄慧鹏	副队长	3704431、13822380866

潮连自来水服务公司供水应急抢险队及联系电话一览表

岗位	姓名	职务	联系电话
潮连水厂应急队	区贤良	队长	3728592、13822333731
	陈慧匀	副队长	3728592、13802608955
潮连供水管网应急队	卢柏旺	队长	3729339、13923080511
	区伟民	副队长	3723306、13676185633

江门市区供水应急抢险物资明细表

江门公用水务环境股份有限公司供水应急抢险物资明细表

负责人: 万细阳

联系电话: 13702885861

序号	设备(物资)名称	型号规格(车牌号码)	数量	管理责任人
1	工程抢修车辆	粤 J0598 挂、粤 J53505、粤 J53600、 粤 J52292、粤 J53285、粤 J53550、 粤 J53552、粤 JHX092、粤 J63866、 粤 J63703、粤 Q00998	11 辆	陈德
		粤 JRH146 、粤 JRH071 、粤 JRH572	3 辆	吕志成
		粤 JRH079 、粤 JRH021 、粤 JRH573	3 辆	陈炯培
		粤 JRH570 、粤 JRH019、粤 JD700G	3 辆	邓根基
		粤 J52F90、粤 JE103T、粤 JRH059	3 辆	阮锦亮
		粤 JRH069	1 辆	李锦钧
2	应急送水车	粤 J59499、粤 J44495	2 辆	谭荣峥
3	应急发电机	功率 150KVA(120KW)	2 台	陈德
		功率 75KW	1 台	
		功率 62.5KVA(50KW)	2 台	
4	卡特履带式挖掘机	320B 8E300596	3 台	
		320B 8E900541	1 台	
		330B 4YW00224	3 台	
5	山推履带式推土机	TY160	1 台	
6	推耙机 D7G	65V09368	1 台	

序号	设备（物资）名称	型号规格（车牌号码）	数量	管理责任人
7	潜水泵	200WQ300-7-11（8寸）	6台	陈德
8	潜水泵	50WQ100-70-75（6寸）	10台	
9	立式蜗流泵	65LWB-7A（65mm）	3台	
10	便携式余氯检测仪	PC II	1台	朱仕辉
11	便携式氯胺检测仪	PC II	1台	
12	便携式臭氧检测仪	PC II	1台	
13	便携式水质毒性分析仪	Eclox	1台	
14	便携式红外分光测油仪	OIL580	1台	
15	便携式多参数分析仪	DZB-718L	1台	
16	重金属测定试剂盒	50次/盒	20盒	
17	防化服	RHF-1	8套	陈健华
18	正压呼吸器	RHZK6.8	8套	
19	防毒面具	ST-M80	14套	
20	防护靴	/	8双	
21	活性炭	/	3吨	
22	吸油毡	/	60包	
23	围油拖栏	/	600米	
24	围油栏	供应商（广州市广海环保设备公司， 邓锦源 13922456931）	/	
25	防洪沙包	/	100个	

广东新会水务有限公司供水突发事件应急抢险物资明细表

负责人：吴雄伟

联系电话：13702202226

序号	设备（物资）名称	型号规格（车牌号码）	数量
1	工程抢修车	粤 JSW825 、粤 JSW860 、粤 JSW301 粤 JSW203、 粤 JSW856、粤 JSW9596	6 辆
2	应急发电机	柴油发电机 50KW3 台； 30KW1 台	4 台
3	起重机械	粤 JL3667（16T）、粤 JL7976（12T）	2 辆
4	潜水泵	4 寸 3.0KW/380V	6 台
5	应急送水车	粤 JL8321（水箱 5.25 立方）	1 辆
		粤 JM7016（水箱 5.74 立方）	1 辆
6	各类便携式水质检测仪	/	3 台
7	化学试剂、化验消耗品	/	若干
8	活性炭	/	2000 公斤
9	围油栏	/	250 米
10	吸油毡	/	1000 公斤
11	角石	/	20 立方
12	砂	/	20 立方

荷塘自来水公司供水突发事件应急抢险物资明细表

负责人：李友诚

联系电话：3929008353

序号	设备（物资）名称	型号规格（车牌号码）	数量
1	工程抢修车	粤 JKN003、粤 J55D07、 粤 JPP203、粤 J6363R	4 辆
2	应急发电机	24KW、82KW	2 台
3	挖掘机	PC60	1 台
4	水泵	DN100（三相）、液压 DN50	2 台
5	吸油栏	/	30 米
6	活性炭	粉末	若干
7	便携式浊度仪	HI98703	1 台
8	便携式 PH 计	STARTER300	1 台
9	总硬度快速测试盒	10-200mg/l（50 次/盒）	10 盒
10	余氯快速测试盒	TEST KIT（50 次/盒）	8 盒

潮连自来水服务公司供水突发事件应急抢险物资明细表

负责人：卢柏旺

联系电话：13923080511

序号	设备（物资）名称	型号规格（车牌号码）	数量	操作员
1	活性炭	/	若干	陈惠匀
2	围油栏	/	1 条	
3	化学试剂、化验消耗品	/	若干	

江门市区供水突发事件应急工作联络表

<p>省住房城乡建设厅（电话区号：020） 值班电话：83133500 传真：83133500</p> <p>张少康（厅长） 办公电话：83133699 刘玮（副厅长） 办公电话：83133698 熊小玲（副处长） 办公电话：83133572</p>	<p>蓬江区城市管理综合执法局 值班电话：3312319 传真：3221042 李然（局长） 联系电话：13827020286 黄青山（副局长） 联系电话：13702281544</p>
<p>市城市管理综合执法局 值班电话：3835600 传真：3835609 赖惠镇（局长） 办公电话：3835618 覃炜（副局长） 办公电话：3835636</p>	<p>江海区城市管理综合执法局 值班电话：3880661 传真：3880666 黄勇（局长） 联系电话：13544955646 林健豪（副局长） 联系电话：13827003818</p>
	<p>新会区城市管理综合执法局 值班电话：6112232 传真：6130512 陈华达（局长） 联系电话：13929013355 杨珊媚（副局长） 联系电话：13822387998</p>

江门市城市管理和综合执法局及供水企业通讯联络表

姓名	职务	联系电话	姓名	职务	联系电话
江门市城市管理和综合执法局					
赖惠镇	局长	3835618、13500281005	王 腾	法规和信访科科长	3835682、13929030288
陈 军	副局长	3835611、13822302450	黄健明	市容景观管理科科长	3835678、13902881555
覃 炜	副局长	3835636、13902889258	张巧娴	环境卫生管理科科长	3835651、13822342198
谭国忠	副局长	3835686、13923083898	李光球	市政管理科科长	3835631、13500288553
黄永明	副局长	3835633、18902883118	麦树雄	园林绿化管理科科长	3835607、13322882223
邓水明	二级调研员	3835688、13302888918	林 海	给排水管理科科长	3835648、13392099623
燕 翎	二级调研员	3835628、13702277006	李羨龙	燃气管理科科长	3835620、13500282282
李谷生	三级调研员	3835699、13318661688	幸俊江	数字化城管科副科长	3835693、18933091021
林洁莹	四级调研员	3835655、13652705558	刘伟康	执法监督科科长	3835690、18933091022
毛国华	办公室主任	3835601、18033118898	梁亚虹	机关党委人事科科长	3835610、13316768503
江门公用水务环境股份有限公司					
杜岷柏	总经理	3286318、13822335084	唐斌武	副总经理	3286338、13923088683
马思权	纪委书记	3286377、13500282332	邓健明	副总经理	3286328、13802600315
陈德荣	副总经理	3286303、13302885707	刘 森	副总经理	3286301、13322892016
广东新会水务有限公司					
张益松	总经理	6661366、13802616402	王恒华	监事长	6698880、13929030445
吴雄伟	副总经理	6313898、13702202226	梁仲义	副总经理	6313869、13702206617
荷塘自来水公司					
李友诚	总经理	3713808、13929008353	刘锦球	副经理	1350023453353
潮连自来水服务公司					
易耀煊	经理	3728206、13702286463	卢柏旺	副经理	3729339、13923080511