

# 家庭保洁试题制定指引

## 一、理论试卷制定指引

1. 试题根据课标培训内容和考核要求编制，满分 100 分。理论考试时长可结合实际确定，建议 90 分钟。

2. 试题的类型可采用单选、多选、判断、填空、简答、分析（计算），**考核必须取其中两种或以上**。试题分值应参照课标考核要求和分值权重合理配置。

3. 内容要求

（1）同一个课标，培训机构可出不少于 3 套试题，每份试卷保持水平（难度、题型、题量）的一致。

（2）任意两份试卷的试题重复率不高于 30%。

（3）卷内同一种题型不出现相同考核点的试题。不同试题间基本独立，不出现上下关联甚至内容雷同。

（4）单项选择题采用 4 选 1 形式。多项选择题统一采用 4 选 n（n>1）形式，待选项中至少 2 个选项有较强的干扰性。

## 二、实操试卷制定指引

1. 实操试卷满分 100 分。实操考试根据实际要求设定时长。实操试卷的考核以技操作为主，可以附上理论部分，理论内容以案例分析和方案设计为主，格式与理论试卷问答题、计算题基本相似。

2. 考场准备通知单

完成本试题要求的操作考场所需准备的前提条件，如场地、材料、工量具、设备及相应的其它准备条件，每个职业（工种）或每个模块（特指单项技能），每份试卷一份。

3. 试卷正文

内容为试题中的考核要求，包括试题、试题分值、考核时间、考核内容或技术标准、图表、图纸、图样（标注尺寸）和文字说明等。

4. 考核评分表

内容为考核评分表，即配分与评分标准，包括各项考核内容、考核要点、配分、评分标准或评分方法、否定项及说明、加权汇总方法等，有时包含记录本考生本

次操作技能考试所有试题成绩汇总的总分表。《考核评分表》只供考评人员使用。

5. 实操试卷编制一般采用模块化命题技术。将课标中的技能操作要求按比重表分解成 2 个或多个操作性强、易于测量的具体模块，按模块编写试题。不同模块试题组合成试卷。模块数量与卷中试题数量一致。

(样例)

# 家庭保洁理论知识试卷

## 注 意 事 项

- 1、考试时间：XX 分钟。
- 2、请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、身份证号和所在单位的名称。
- 4、请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案。
- 5、不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

	一	二	……	总 分
得 分			……	

得 分	
评分人	

一、**单选题**（宋体，五号，加粗） .....

正文（宋体，五号，单倍行距）

.....

得 分	
评分人	

二、**多选题**（宋体，五号，加粗）

.....

正文（宋体，五号，单倍行距）

.....

.....

得 分	
评分人	

三、**判断题**.....

.....

得 分	
评分人	

四、**简答题**.....

单位：

身份证号：

姓名：

线 订 装

# 实操考场准备清单

## (家庭保洁)

### 试题 1、玻璃清洁的方法（使用玻璃刮）

序号	名称	单位	数量	备注
1	干毛巾	条	1	
2	湿毛巾	条	1	
3	玻璃布	条	1	
4	玻璃刮	个	1	
5	玻璃水	瓶	1	

试题 2、3：略

(样例)

# 家庭保洁实操考核试卷

## 注 意 事 项

- 1、考试时间：20 分钟。
- 2、请首先按要求在试卷的标封处填写您的姓名、身份证号和所在单位的名称。
- 3、请仔细阅读各种题目的回答要求，在规定的位置填写您的答案。
- 4、不要在试卷上乱写乱画，不要在标封区填写无关的内容。

	一	二	三	总 分
得 分				

得 分	
评分人	

### 试题 1：玻璃清洁（使用玻璃刮）

序号	考核内容	考核要点	配分	考核评分标准
1	物品准备	物品齐全，摆放整齐。	5	物品准备不齐扣 1 分，物品摆放凌乱扣 1 分
2	保洁员准备	着装规范 仪容仪表整洁	5	(1) 无戴头套扣 1 分 (2) 无手套扣 1 分 (3) 无围裙扣 1 分 (4) 无口罩扣 1 分 (5) 无平底鞋扣 1 分
3	操作流程	玻璃清洁 流程正确	15	1.保洁员带好头套，戴好口罩，戴好手套，穿宽松舒适的衣服，穿平底鞋 2.准备干毛巾一条，湿毛巾一条，玻璃布一条，玻璃刮一个，玻璃水一瓶。 3.用湿毛巾将玻璃打湿，记得要将整个玻璃上水，上水不可太少，上水太少干刮，会发出声响，会刮坏玻璃，也不可以太多，上水太多，水会流到墙壁下来。 4.在玻璃上喷上玻璃水，从上往下，从左往右刮，不可太用力，玻璃刮跟玻璃的距离大概是 45 度角，每刮一次玻璃，要用干毛巾擦干，玻璃窗窗槽要用干毛巾垫着，防止渗水。 5.不过玻璃水的玻璃，必须再用清水过一遍 6.假设玻璃上有部分水迹，要用玻璃布擦干水分 7.用完将所有的工具摆放好，放回原位。
合计			30	

试题 2、3（略）：.....

单位： \_\_\_\_\_ 订 线 准考证号： \_\_\_\_\_ 姓名： \_\_\_\_\_

(样例)

## 家庭保洁实操考核评分表

### 总成绩表

序号	试题名称	配分	得分	备注
1	玻璃清洁（使用玻璃刮）	30		
2	试题 2 XXXXXXXXX			
3	试题 3 XXXXXXXXX			
合 计		100		

统分人:

年 月 日

#### 试题 1: 玻璃清洁（使用玻璃刮）

序号	考核内容	考核要点	配分	考核评分的扣分标准	扣分	得分
1	物品准备	摆放整齐， 物品齐全	5	未物品准备不齐扣 3 分，物品摆放凌乱扣 2 分		
2	保洁员准备	着装规范 仪容仪表	5	无戴头套扣 1 分；无戴手套扣 1 分；无系围裙扣 1 分；无戴口罩扣 1 分；无穿平底鞋扣 1 分		
3	清洁玻璃标准	玻璃干净 标准	5	玻璃打湿水分充足 1 分 玻璃无水渍 1 分 墙面、地面无残留污水 2 分 保洁工具摆放整齐 1 分		
4	操作流程	流程正确	15	1. 上水太少，干刮扣 2 分 2. 刮的太用力，发出声响扣 3 分 3. 玻璃刮上的污水没有及时擦干就刮另一边扣 5 分 4. 地面有水没有及时收干扣 3 分 5. 刮完没有及时把保洁工具放回原位摆放好扣 2 分		
合计			30			
否定项：若考生发生下列情况之一，则应及时终止其考试，考生该试题成绩记为零分。 (1) 玻璃刮掉地						

评分人:

年 月 日

核分人:

年 月 日

试题 2、3 (略)