

致全市中小微企业的一封信

各中小微企业：

为充分调动政府各类资源，为企业提供更快捷、更精准的暖企惠企安企服务，切实为中小微企业解决生产经营中遇到的问题，全力支持企业发展，我市于2022年6月1日正式启用“江门市中小微企业诉求快速响应平台”，实现企业诉求全天候“即接即办”，接收企业诉求后1小时内响应诉求，24小时内提出解决方案。

企业通过粤商通 APP【江门服务专区-企业诉求】进入，完成相关信息、诉求填写和上传材料后，即可一键直通诉求处理部门。

欢迎广大中小微企业积极使用“江门市中小微企业诉求快速响应平台”反映诉求，我们将进一步提升服务水平，快速高效回应和处理各项诉求，帮助企业解决各种“急难愁盼”问题，纾困解难，助力发展！

附件：江门市中小微企业诉求快速响应平台操作指引

江门市促进中小企业（民营经济）发展

工作领导小组办公室（代章）

2022年6月5日

附件

江门市中小微企业诉求快速响应平台操作指引

(<https://mp.weixin.qq.com/s/D72HZH5Kqm9RNk76RzLiUA>)

企业诉求7×24小时“即接即办”

江门市中小微企业 诉求快速响应平台

为全市企业紧急反映诉求、
快速解决生产经营困难
开辟绿色通道，
接收企业诉求后60分钟内响应，
24小时内提出解决方案，
7天内办结诉求事项。

<< 扫码查看详情

The infographic includes an illustration at the bottom of a person sitting at a desk with a computer monitor displaying a grid of employee photos, a magnifying glass, and stacks of blue folders.