

附件 4-3

部门整体支出绩效自评报告

部门名称：江门市政务服务数据管理局（公章）

填报人：梁高武

联系电话：3988907

填报日期：2022 年 5 月 16 日

一、部门基本情况

(一) 部门职能。

江门市政务服务数据管理局(以下简称市政数局)于2019年1月9日正式挂牌成立,属市政府组成部门。市政数局贯彻落实党中央关于政务服务、公共资源交易和数据管理工作的方针政策和决策部署,按照省委、市委工作要求,在履行职责过程中坚持和加强党对政务服务、公共资源交易和数据管理工作的集中统一领导。主要职责有:

1. 组织起草全市政务服务、政务信息化和公共资源交易管理相关政策和规范性文件草案并组织实施。

2. 统筹推进“数字政府”改革建设,拟订建设规划和年度建设计划并组织实施。负责“数字政府”平台建设运维资金管理工作。

3. 负责对市级政务信息化项目建设实施集约化管理,负责市财政资金投资建设的政务信息系统项目统筹协调、立项审批。

4. 负责全市行政审批制度改革、审批服务便民化等“放管服”改革相关工作,负责全市“1+3+N”清单和政务服务事项目录管理及标准化建设。

5. 统筹协调市级部门业务应用系统建设,统筹管理政务云平台和电子政务外网,指导各市(区)、各部门网上政务应用和建设。

6. 负责政务服务、电子政务标准体系建设和相关标准规范的制定,推进全市政务服务和电子政务标准化工作。

7. 组织协调推进政务数据资源共享和开放，统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作。

8. 统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和保障体系建设，监督管理市级政务信息系统和数据库安全。

9. 负责政务服务和公共资源交易管理相关工作。

10. 统筹推进全市“互联网+政务服务”模式改革和政务服务体系建设，指导各市（区）政务服务机构及其管理机构开展工作。

11. 完成市委、市政府和省政务服务数据管理局交办的其他任务。

（二）年度总体工作和重点工作任务。

深入贯彻国家、省、市关于数字政府改革建设工作部署，按照“省统、市建、共推”原则，在市委市政府高度重视和各级各部门协同支持下，持续深化数字政府改革建设，大力推进首席数据官制度、“一网统管”市域社会治理、“行政执法两平台”基层创新应用等多项省数字政府改革试点任务，按时按质完成承担的市委市政府重点工作任务，有力牵引和支撑各相关领域的改革创新，为推动营商环境优化和全市高质量发展注入新动力。

（三）预期部门整体支出绩效目标情况。

1. 智慧城市建设步入新阶段，项目建设稳步推进。全面启动新型智慧城市（一期）项目建设，营商环境、“一网统管”、民生重点、新基建等版块项目建设取得初步成效。营商环境方面，“信

用江门”系统已上线，行政执法信息平台、工程建设管理审批平台、“粤省事”“粤商通”等平台完成功能升级。“一网统管”方面，已部署“粤治慧”江门分平台，并初步完成水利、生态、应急、经济分析等4个领域的智慧应用专题建设。民生重点方面，智慧救助、智慧人社、智慧医保、公共资源交易全流程电子化系统已基本完成项目建设。城市新基建方面，已建成并启用省数字政府政务云平台地市节点、省政务大数据中心江门节点新门户、融合通信平台。

2. “一网通办”不断完善，政务服务效能持续升级。按照“进一张网办全部事”的工作思路，持续推动政务服务线上线下融合发展，实现15202项政务服务事项“一张网”“一平台”多渠道办理，行政许可和公共服务事项网上可办率达92.35%，超400万江门市民使用“粤省事”，超55万江门市场主体使用“粤商通”。全市开通540个“政银通办”服务网点，铺设624台“粤智助”和665台“侨都之窗”自助机，打造了一批群众身边的“微型服务厅”。以评促改，以评促建，依托全省数字政府改革建设第三方评估，推动事项查询精准度、申报易用度等一批短板弱项得到提升，获评全省第6。

3. “数字底座”不断夯实，基础支撑能力上新台阶。扩容升级江门政务云，建成省政务大数据中心江门节点，数据挂接、开放数据集和开放数据服务接口总数方面走在全省前列。完成公共数据资源普查，初步形成本地信息化系统、数据资源、跨部门数

据需求“三张清单”。加快探索数据要素市场化配置改革，在全市7个县（市、区）政府和市直23个部门探索建立首席数据官制度。全国首发“自然人参保缴费”公共数据资产凭证，推动凭证在“市民闪电贷”场景落地实施，激发个人信贷活力。大力推行电子证照、电子印章应用，推广不见面办理，全市开通电子证照341种，签发3176万张；开通电子印章3258个，实现市、县、镇、街四级党政部门全覆盖。加强网络安全保障，取得“粤盾-2021”省数字政府网络安全攻防演练优秀成绩，成功承办首届数字政府建设峰会网络与信息安全专题论坛。

4. 持续开展政府侧流程再造，“一网协同”成效突显。全面推广应用“粤政易”移动办公平台，覆盖率和日活跃率居全省前列；建成覆盖全市镇街，具备远程交流和应急指挥的公共视频会议系统，有力支持各层级视频会议。持续打造公共资源“阳光交易”，率先启动“粤视会+远程电子开标”新模式和省库专家二维码扫码入场管理，应用广东政府采购智慧云平台，推动从实体交易场所向电子化平台转变，实现全过程“无纸化”“标准化”“不见面”。打造江门市惠企利民平台，累计发布上线政策事项61项，让企业政策兑现有了“高速路”。圆满完成信创工程考核任务，在各县（市、区）、市本级62个单位推动电脑终端、服务器的替代应用，以及信创OA、督查督办电子监察系统、政务云盘等79个应用系统（网站）的适配改造。

二、绩效自评情况

（一）自评结论。

从整体情况来看，本部门在预算编制、预算执行、资金使用

绩效方面，严格按照规定执行，涉及“三重一大”事项必须经局党组会讨论决定。严格按照资金管理办法，做到项目资金专项专用，无截留、无挪用等现象，使财政资金发挥最大使用效益。自评得分为95分，自评等级为优。

（二）预算编制情况、预算执行情况和资金使用效益情况。

1. 预算编制情况。

坚决贯彻过“紧日子”思想，厉行节约办一切事业，紧紧围绕市委市政府重大战略部署、上级部门的工作部署、结合我局实际编制预算；按照市财政的要求，全面实施预算绩效管理，实施重大政策和项目事前绩效评估评审，科学设置各类资金绩效目标，促进财政资金提质增效。

其中，“数字政府”建设专项资金按照“尽力而为、量力而行”“先民生、后公共、再行业”“先延续、后新建”的原则，纳入2021年度的项目共243个，安排资金20000万元；年初专项资金预算18000万元，年中盘活存量调整支出结构追加安排2000万元。

2. 预算执行情况。

（1）支出完成情况。

全年总支出完成23155.62万元，为市人大审议本部门预算总支出26621.1万元的86.98%，减支3465.48万元，减少13.02%。

（2）支出完成主要构成情况。

其中：人员支出完成1888.55万元，为市人大审议通过本部门预算支出1539.10万元的122.70%；日常公用支出完成154.39万元，为市人大审议通过本部门预算支出156.7万元的

98.53%；对个人和家庭补助支出完成 140.15 万元，为市人大审议通过本部门预算支出 119.11 万元的 117.66%；项目支出完成 18159.16 万元，为市人大审议通过本部门预算支出 24806.18 万元的 73.2%；结转下年支出 2813.38 万元，市人大审议通过本部门预算支出 0 万元。

(3) 减支的主要原因。

财政拨款减支 3465.48 万元，主要原因：一是省政数局于年底追加下达部分政务信息化项目预算收入 2813.38 万元；二是我局为全市政务信息化主管部门，2020 年市财政安排全市“数字政府”建设专项资金 18000 万元，年中追加 2000 万元，实际安排 20000 万元。预算执行过程中，涉及其他市直部门的“数字政府”建设专项资金约 8272.25 万元调整至相应部门进行支付。

3. 资金使用效益。

截至 2021 年 12 月 31 日，剔除省政数局于年底追加下达部分政务信息化项目预算 2813.38 万元，我局项目实际支出 26427.65 万元（“数字政府”建设专项资金支出按 19677.87 万元计算），支出实现率 98.59%。其中，“数字政府”建设专项资金支出 19677.87 万元，支出实现率 98.39%；政务服务管理监督专项经费支出 1072.31 万元，支出实现率 96.41%；公共资源交易运作经费支出 473.84 万元，支出实现率 99.98%；大楼后勤运作经费支出 328.90 万元，支出实现率 100%。

（三）部门整体支出绩效指标实现程度。

2021 年设置部门整体支出绩效指标共 59 个，包括产出指标 48 个、效果指标 11 个，均不同程度达到预期值，实现程度较好。

其中，一大批绩效指标大幅超出预期指标值。如：全程网办率年初申报指标值为 80%，实际完成指标值为 99.06%；“零跑动”事项覆盖率年初申报指标值为 70%，实际完成指标值为 99.56%；“一件事”主题集成服务数量年初申报指标值为 100 件，实际完成指标值为 507 件；粤省事日活跃用户数年初申报指标值为 3 万名，实际完成指标值为 9.8 万名；公共数据资源社会开放数据集年初申报指标值为 349 个，实际完成指标值为 876 个；电子证照用证率年初申报指标值为 20%，实际完成指标值为 55%；公共资源交易数据及时推送数年初申报指标值为 20000 条，实际完成指标值为 94415 条；建设工程交易数据化比率年初申报指标值为 60%，实际完成指标值为 73.87%。

（四）部门整体支出使用存在问题及改进意见。

1. 存在问题。

因“数字政府”建设专项资金预算编制安排的特殊性和具体项目实施的周期性较长，导致前期整体支出进度慢于序时进度。

2. 改进措施

优化项目管理，提高资金支付效率。通过加强督导检查、改进支付方式、优化项目前期审查程序、及早做好项目入库等手段，优化项目管理，加快项目实施进度，提高资金支付效率，从而提高部门整体支出绩效水平。

三、其他自评情况

2021 年部门整体绩效除了以上情况，还可以通过一系列的建设成果、获奖证书来体现。相关成果包括但不限于以下内容：

（一）2021（第十六届）中国电子政务论坛暨首届数字政府

建设峰会成果。

2021年11月26日至27日，我市数字政府建设成果在2021（第十六届）中国电子政务论坛暨首届数字政府建设峰会上展出，并得到了各级领导的肯定。相关展示成果列表如下：

序号	成果标题	成果内容简介
1	政务服务标杆大厅	政务服务大厅是惠民优商的“第一窗口”。 江门着力以标杆理念引领实体大厅建设，打造智慧型大厅，实现进一门、在一窗、上一网、拿一号、用一端的高效服务，全面推行“免证办”“自助办”“预约办”“指尖办”，让贴心服务无处不在；推行5G小屋、智能自助专区，让政务服务迈入科技引领驱动的新时代；突出“涉侨”服务优势，专设粤港澳大湾区综合窗口，为6000多万旅居海外侨胞办事打造便捷通道。落实环境最美、范围最广、服务最优、效率最高、口碑最好“五最”标准，在首届全省市县级政务服务标杆大厅评估中，江门市、蓬江区、台山市行政服务中心成功获评全省标杆大厅。
2	政银通办	服务无止境，惠民到身边。2020年，江门作为省内首个全面推行“政银通办”服务的城市，依托8大银行540个银行网点设立“政银通办”服务专区，并选取具备委托条件的“政银通办”服务专区，设立“政务服务综合窗口”，为市民打造身边的“微型政务服务大厅”。服务专区可为市民提供（公积金、社保、人社、医保、公安、不动产、卫健、民政、残联、营业执照、银税互联自助办税、司法仲裁事项（视频展示）120多项服务事项无差别办理。市民登录“粤省事”小程序的“地市特色”栏目，即可迅速查找出距离最近的“政银通办”服务专区，真正打通了“政务服务最后一公里”。（2020年8月被广东省政务服务数据管理局列为《广东省“数字政府”改革建设优秀案例》，省政务服务数据管理局于2020年9月专门向全省发文，推广江门市“政银通办”经验做法。）

序号	成果标题	成果内容简介
3	跨境通办	<p>江门抢抓横琴、前海两个合作区建设的重大历史机遇,以侨为“桥”,融通港澳,今年先后在澳门、香港建成跨境通办政务服务专区。采用政府推动、社团共建的方式,通过“远程视频+自助服务+人工服务”的形式,将政务服务窗口和服务体系延伸至港澳;以“数”赋能,让港澳同胞足不出港澳、一站式办理超400项江门本地、65项全省任一地市的政务服务事项,为进一步拓展“一站式”服务范围,从市域向省域甚至全国政务服务事项拓展,提供了有效路径和成功借鉴。</p>
4	加快政务上云 加强数据治理	<p>我市率先在全省建成并启用广东“数字政府”政务云江门节点,支撑我市127个单位累计285套业务信息系统,云资源整体使用量、业务系统上云数量及服务单位总数在全省14个欠发达地市中位居前列。通过实施“政务上云”工作,我市政务机房数量由50间缩减为24间,有效节约机房和系统运维的人力成本支出,解决重复建设问题。为实现全市各级政务部门数据的汇聚、整合、治理,江门市建设了城市大数据资源中心平台,通过梳理超4500个原始数据目录,累计采集原始数据超11亿条,治理合格数据4.3亿条,最终形成6个基础库与4个主题库,共计数据2.3亿条。</p>
5	“数字孪生”信息平台	<p>2021年起启动新型智慧城市“数字孪生”信息平台建设,江门目前已初步搭建时空基础数据、资源调查数据、规划管理数据、工程建设项目数据、公共专题数据、综合网格、定制化数据七大基础数据库,构建起城市数字底座与信息聚合大数据中台。平台将通过数据物联感知,云计算,云服务等技术能力,将消防、城管、水利等多个城市治理领域建成态势感知“一张图”,融合各部门三维建模与三维基础地理信息数据,为“城市大脑”提供可视化、精细化地理空间信息管理模型。建成后将汇聚整合全市地理空间信息数据,建设全市统一标准地址库,推动政法平安网格、公安“二标四实”、城市管理城市部件地址相关的新建业务数据落图入块,为各类业务应用提供跨部门关联支撑。</p>
6	江门市气象防灾减灾协同指挥平台	<p>以数字化筑牢防灾减灾第一道防线。江门2018年开始打造省内首个以气象防灾减灾为定位的市级协同指挥平台,目前已实现气象、应急管理、水利等十几个部门业务系统的集合,构建了市-县-镇-村四级协同联动体系,一网融合,灾害全域感</p>

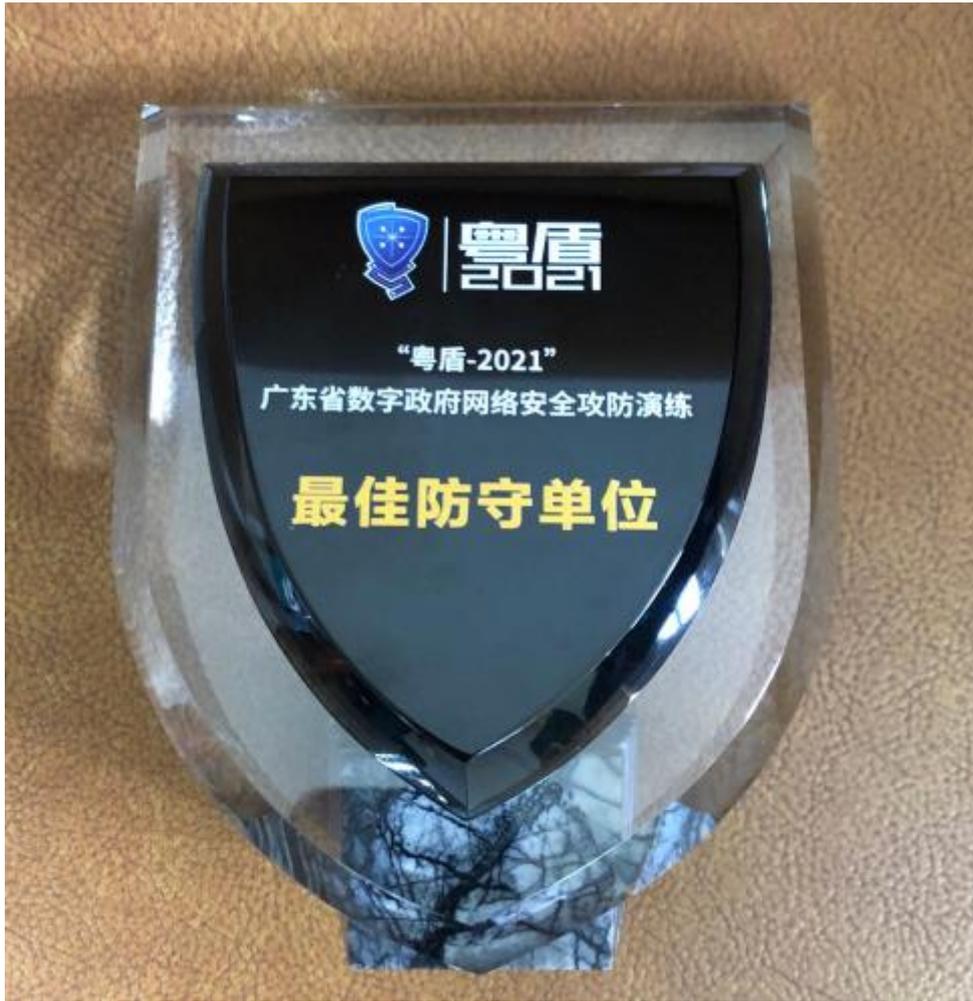
序号	成果标题	成果内容简介
		知，一图集成，决策科学高效，一体协同，上下联动快速，一键发布，范围覆盖精准，开创了国内先河。平台建设经验分别获应急和气象部门向全国推广，收获全国全省多份荣誉。成功防御应对 2018 年“山竹”超强台风、2020 年 5.21 川岛镇特大暴雨等自然灾害，共转移人员 3 万余人，为人民群众构筑更坚挺的数字防线。
7	江门数字城管	一座城的幸福感，背后是城市管理的绣花功夫。2019 年，江门建成广东首个“城管 110”应急指挥中心，在此基础上，精心打造全市一体化智慧城市综合管理平台。通过物联感知网络让路灯、市政桥梁、供排水等城市部件集中展示和监控，融合燃气行业安全监管平台、建筑垃圾运输车辆管理平台、供水用水一体化服务管理平台等城市管理功能，及时发现群众“急难愁盼”问题，市、县、镇三级联动快速处理各类城管事件，以“一网统管”促进城管治理能力现代化。
8	探索数据要素市场化配置改革	2021 年，我市被列为省公共数据资产登记和评估试点城市。为推动试点任务，探索数据要素市场化配置改革，由江门市政务服务数据管理局、江门市社会保险基础管理局联合江门农村商业银行股份有限公司（以下简称“江门农商银行”），基于个人参保缴费数据资产凭证，创新推出“310”贷款模式（3 分钟申请、1 秒钟放款、0 人工干预）“市民闪电贷”便民服务信贷产品。市民可通过“广东农信 APP”，授权准予调用本人参保缴费数据资产凭证，后台通过智能化分析运算，快速得出可贷金额，为参保缴费的江门市民提供极速的个人消费信用贷款，进一步提高人民群众普惠金融的获得感、幸福感和安全感。
9	商事登记跨省通办	为破解企业群众跨省异地办事“多地跑”、“折返跑”等难点堵点问题，今年 4 月，江门市以湖南长沙、广东清远两地为试点，探索实施商事登记“跨省通办”。半年来，依托人工智能技术，逐步打通异地政银网络共享通道，不断拓展“跨省通办”地域先后与广东、青海、甘肃、云南、江苏、湖南、湖北、江西、安徽、广西十个省或自治区实现网络连通，约 2 万台建设银行网点 STM 智慧柜员机均可自助办理江门营业执照，激发市场发展活力，数字赋能更开放的江门。

序号	成果标题	成果内容简介
10	数字财政	作为省“数字财政”第一批试点地市，2021年1月江门率先在全省完成数字财政系统全市上线运行，纵向贯通全市两级财政部门，横向覆盖全市超两千家预算单位。通过数字赋能，从“大集中”走向“大应用”，实现了全市财政业务标准化、财政支付全流程电子化，运行数据监测动态化，直观展现财政资金流向的全过程，最快拨付时间从1个工作日压减到1小时，大幅提高了财政资金支付效率，促进财政管理提质增效。
11	房屋交易“云链签”	创新攻克发展中的困难和挑战。2020年11月，江门首发上线“政银区块链”房屋交易云链签，开启了江门区块链政务应用的里程碑，实现区块链技术在全省房屋网签备案领域的首次应用，让房屋交易网签备案全流程数据上链、全过程可追溯，解决了信息安全问题，告别了购房人以及房企多地来回跑动，彻底解决办理合同备案跑动次数多和提交资料繁杂痛点。在北京召开的2020智慧中国年会上，江门市房屋交易“云链签”项目，获评2020中国数字政府特色评选50强——用户满意创新奖。
12	打造工程建设项目审批“高速公路”	江门建成全市统一的工程建设项目审批管理平台，着力打通数据壁垒，与省市26个系统互联互通，实现“全网办”，审批时间从200多个工作日压缩到35个工作日以内。力推政府流程再造，拓展工程建设审批外延，“拿地即开工”“验收即发证”逐步走向常态化，实现“全链办”。打破地域限制，统一三区四市业务受理标准，实现“全域办”。
13	数字赋能行政执法改革	按照“省统、市建、共推”的原则，2020年6月，在全省率先完成省市一体化部署。2020年11月，在全省率先实现市县镇三级执法部门应用全覆盖，助力乡镇街道综合执法体制改革高效落地，应用成效全省领先（数据）。2021年，以被确定为全省数字政府改革基层创新应用试点项目为契机，升级行政执法信息平台功能，进一步打通数据壁垒，推动行政执法业务数据协同共享，实现从案源线索到行政检查、行政处罚、行政强制再到行政执法结果公示无缝衔接，有效减少基层执法人员“多头填报”，提高执法人员“全过程网上办案”效率；探索监管数据应用，开展全方位、全流程、智能化、场景化的执法监管数据分析应用，有力支撑政府决策和风险预防。

(二) 其他荣誉奖项。



2021年7月22日，市委网信办举办2021年江门市“邑网杯”网络安全大赛，市政数局（江门政数护网战队）参赛，并荣获一等奖



2021年10月19-25日，由我局组织的参赛队伍，在“粤盾-2021”广东省数字政府网络安全攻防演练中，荣获最佳防守单位



2021年12月16日，江门市政务服务数据管理局：江门市新型智慧城市“数字孪生”信息平台荣获2021年广东省政务服务创新案例奖



2021年3月,江门市12345政府服务热线接处中心获评2021年全国巾帼文明岗称号



2021年7月,在广东省首届市县级政务服务大厅评估中,江门市行政服务中心获评市级标杆大厅。



2021年9月，江门市人民政府行政服务中心获2021年全国政务热线服务质量评估服务创新案例优秀单位



2022年1月，江门市12345政务服务便民热线荣获“2021年度优秀管理创新成果案例”奖