

市领导机动经费项目绩效自评报告

一、项目概况

一直以来，江门市退役军人事务局对信息化建设工作高度重视，积极推动信息化工作向纵深发展，成立了由党组书记、局长李广义同志担任组长，各分管领导任副组长，各科室相关负责人为组员的江门市退役军人事务局网络安全和信息化工作领导小组，统筹全局信息化建设工作。江门成为省信息化试点以来，我局多次通过现场调研走访、开座谈会等方式，研究工作开展方式方法，推动信息化各项工作落到实处。项目预期总体目标为搭建全市系统信息指挥中心前期框架，预期年度目标为建立信息化总控制屏幕兼具视频会议系统显示功能。

二、项目组织实施情况

2020年8月11日，广东省退役军人事务厅把深圳、江门、肇庆定为全省信息化工作试点市，主要负责退役军人主题库、综合管理平台、移交士兵安置系统、应急救助金申请系统、就业创业系统、走访慰问系统等6个系统的推广使用。试点工作开展以来，我局对已经下发试用的移交士兵安置系统、就业创业系统、应急救助金申请系统、走访慰问系统进

行全面铺开，范围覆盖到各镇（街），收到了较多反馈意见。

为推进我市退役军人事务系统信息化建设，更好地服务退役军人，我局结合我市实际情况，突出特色，探索信息化建设新模式，对信息化试点系统根据实际应用情况进行二次开发，打造更适合江门，更高效的应用系统，我局于2020年10月底向市领导申请了省退役军人事务信息化系统二次开发专项补助经费10万元，保障我市信息化系统二次开发项目能顺利开展。因该笔资金于2020年底到账，无法按时间进度安排支出，故该笔资金共10万元全部结转到2021年使用。

该项工作试点任务较多，需使用资金的项目较多，在资金分配方面存在无法全面覆盖的情况。故先在市局开展试点工作，通过电子卖场政府采购LED显示屏，推动到广东省退役军人综合管理平台和主题库的推广使用。

三、项目绩效情况

（一）产出指标分析。合理发挥显示屏功能频次12次，按时完成推进信息化试点工作，有效保障了设备质量符合使用需求；

（二）效果指标分析。信息化能力持续提升，实现及时接收省厅下达信息化试点任务，工作事项网上办理效率进一步提升。

四、项目主要做法和经验

（一）综合管理平台和主题库推广情况。

我局要求每个县（市、区）局指定一名信息化工作联络员，由各联络员指导本地区工作人员应用综合管理平台和主题库大数据功能。江门市县级以上退役军人事务局机关及事业单位全体在编在职人员已实现主题库登陆，为持续做好应用推广工作打下了良好基础。

（二）综合管理平台和主题库运用情况。

1. **社保数据协助社保接续工作情况。**2021 年开展部分退役士兵社会保险补缴工作以来，我局多次运用主题库中缴纳社保人员信息查询，查找参加养老保险、医疗保险等数据，遴选出参保人员的基本信息，再运用一人一档功能，了解参保人员的个人基本情况、联系方式、参保记录、缴费记录等数据。据统计，在此次社保接续补缴行动中，受理申请人 1677 人，养老已办结 1677 人，办结率为 100%。

2. **登记失业数据协助精准帮扶就业情况。**我局根据主题库登记失业数据查询功能，准确匹配退役军人失业人员，主动对接开展一对一就业服务，通过招聘镇（街）退役军人服务站专职人员、“送岗”活动、招聘信息推送等方式，全市已成功推荐就业 138 人。

3. **企业法人数据协助推动就业创业情况。**运用主题库中法人代表查询功能，筛选企业性质、登记状态等数据，遴选出符合条件的企业或项目，使工作目标匹配变得高效、及时、

准确，再运用一人一档功能，了解退役军人就业创业情况、个人基本情况、联系方式等信息，一对一宣传退役军人就业创业相关政策，了解创业需求。2021年，帮扶退役军人356人次成功申请一次性创业资助、租金补贴、创业担保贷款，其中一次创业资助补贴和创业租金补贴共378.02万元、创业担保贷款548万元，有效激发了退役军人创业热情。在我市举办的“乐业五邑”创新创业大赛退役军人赛区中，我市杨新球、何乐声、张德业等13个退役军人企业（团队）报名参加大众创业创富赛，共三个项目分别获得金、银、铜奖，其中2个项目分别获得省“众创杯”、“建行杯”赛事的银奖和二等奖，一个项目成为我省参加第二届全国退役军人创新创业大赛决赛的三个项目之一。

4. 优抚数据助力工作决策情况。通过一人一档的筛选组合查询功能，导出需要掌握的各类退役军人和优抚对象的情况，供各市（区）对新申请的优抚对象的就业、社保情况进行核实，提供工作决策参考。2021年，全市审核认定享受抚恤定补的重点优抚对象共878人，其中“三属”4人，参战参核退役人员9人，60岁以上农村籍老年退役士兵796人，部分60岁以上老烈士子女3人，带病回乡退伍军人3人，退役军人补评残、抚恤关系转移共62人。

5. 兵支书数据协助基层开展工作情况。兵支书是退役军人类别中特殊群体，他们既是退役军人，又是村（居）主任

和党支部书记。我市现共有 1206 名退役军人进入村（社区）

“两委”干部队伍，其中党组织书记占 217 人。在主题库中，对具有“兵支书”身份的退役军人进行标识，并对前期统计录入数据进行比对，使基层服务站能够迅速查询到退役军人身份类别，查阅兵支书信息，动态更新数据，实现数据更准确、管理水平提高。

6. 志愿者数据协助组织退役军人志愿活动开展情况。各镇（街）服务站实现退役军人志愿服务队“一镇一队”目标，通过系统查询退役军人登记为志愿者及志愿服务时长等信息，筛选出合适人群，及时联系有意向人员加入志愿服务队。自 2021 年 5 月 25 日授旗“侨都星火”志愿服务队以来，已组建退役军人志愿者服务队 88 支，退役军人志愿者 2631 人。

7. 移交安置系统助力 2021 年退役军人移交安置工作情况。自 7 月启动 2021 年退役军人移交安置工作以来，我市通过移交安置系统一键打印接受安置通知书、安置计划、安置岗位、安排工作介绍信、安置结果数据实时统计功能，实现各地安置计划、安置工作流程全程监控。据统计，2021 年政府安排工作退役士兵共计 42 人，已全部通过移交安置系统顺利完成报到。

8. 走访慰问及应急救助系统助力解困帮扶情况。各县（市、区）退役军人服务中心、镇（街）退役军人服务站工作人员通过现场走访和电话走访等方式，调查了解退役军人实际情

况，填写“一人一档”服务情况表，录入走访慰问系统，2021年度，我市已通过走访慰问系统录入退役军人“一人一档”信息90674条，走访率达96.88%。结合走访慰问了解到退役军人生活困难情况以及主题库中退役军人的相关数据，及时为符合条件的对象申请应急救助资金，2021年度，江门市共有186人拨付成功，拨付金额达372.35万元。

9. 短信中心助力工作宣传情况。2021年我市通过短信中心免费短信功能，发送短期技能培训、创新创业大赛、招聘等相关信息共30000多条，有效推动工作开展。

五、存在问题及建议

主题库汇聚了退役军人事务部门信息系统和公安、人社、民政等各类数据，通过前期应用，主题库提供的数据信息，能有效帮助工作顺利开展，提高工作效率。然而，主题库数据需要工作人员逐项查询，并进一步提取、分析，影响了主题库的应用效果。建议进一步争取省的支持，并进一步加大投入，完善相关功能并推动实施。具体如下：

1. 增加预警功能。例如，结合公安部门的死亡数据与优抚系统正在领取优抚金人员的数据进行比对，后台分析出还在发放该项待遇的已去世人员信息，通过系统首页位置提醒工作人员，及时停发待遇。又如可以通过走访慰问系统录入的走访对象困难情况，结合主题库中纳入低保情况、救助情况等数据，对照应急救助资金申请条件，梳理出符合条件的

备选人群，给相关工作人员发送提醒，着重解决好甄别对象难、病种核实难、救助金额计算难等问题。

2. 整合主题库和短信功能。免费短信平台对于宣传工作十分便利，可通过在一人一档查询退役军人类别，再通过勾选方式批量发送短信，经测试使用，通过该方式发送的短信并无发送记录，建议增加查询发送记录功能，并标记短信发送状态，有助于掌握短信发送情况。

3. 动态更新主题库的数据。在实际应用中发现，主题库数据没有根据相关信息系统数据作动态更新，影响使用效果。例如，主题库里同时选择人员状态为“去世”及享受待遇的优抚对象 2 个条件，搜索得到的人员数据状态其实已经在优抚系统处理完毕，停发待遇，可是主题库依然搜出是正在领取状态。又例如，应用中发现，主题库中失业登记数据这 2 年几乎为零，很多已失业人员并没有登记失业，导致数据失真。

4. 完善主题库人员分类。主题库人员分类还不够详细，例如，兵支书人数，我们市兵支书人数是 217 人，在主题库查询是 790 人，据服务中心人员估计，可能主题库里包含是兵支书、兵主任和兵委员等混合。又如，使用中大多需要选择的是“退役军人”这一类别，而主题库人员类别这选项分成了十二大类，而且只能单选，这就导致希望查询“退役军人”时需要多次查询，影响了效率，建议可以多选或者增加

“退役军人”、“三属”等大类。

六、项目自评结论及得分

基本能按目标完成年度预算计划，自评 98.5 分，优。