

目录

道路客运企业信息	1
（一）江门市文旅交通投资集团有限公司	1
1. 企业概况	1
2. 地址	2
3. 联系电话	2
（二）江门市文旅交通投资集团有限公司江门汽车总站	2
1. 企业概况	2
2. 地址	2
3. 联系电话	2
（三）江门市大中旅游汽车服务有限公司	2
1. 企业概况	3
2. 地址	3
3. 联系电话	3
（四）江门市景龙旅游汽车服务有限公司	3
1. 企业概况	3
2. 地址	4
3. 联系电话	4
（五）江门丽宫旅游有限公司	4
1. 企业概况	4
2. 地址	5
3. 联系电话	5
（六）江门市文旅交通投资集团有限公司侨都巴士分公司	5
1. 企业概况	6
2. 地址	6
3. 联系电话	6
（七）江门市文旅交通投资集团有限公司新会汽车总站	6
1. 企业概况	6
2. 地址	7
3. 联系电话	7
（八）江门市公共汽车有限公司	7
1. 企业概况	7
2. 地址	8
3. 联系电话	8
（九）江门市文旅交通投资集团有限公司台山汽车总站	8
1. 企业概况	8
2. 地址	8
3. 联系电话	9
（十）台山港航经营开发有限公司	9
1. 企业概况	9
2. 地址	9
3. 联系电话	9
（十一）台山市祥安汽车运输有限公司	10
1. 企业概况	10

2. 地址	10
3. 联系电话	10
(十二) 开平市华昌林运输有限公司	10
1. 企业概况	10
2. 地址	10
3. 联系电话	11
(十三) 开平市国开道路客运有限公司	11
1. 企业概况	11
2. 地址	11
3. 联系电话	11
(十四) 江门市文旅交通投资集团有限公司开平汽车总站	11
1. 企业概况	11
2. 地址	12
3. 联系电话	12
(十五) 江门市文旅交通投资集团有限公司恩平汽车总站	12
1. 企业概况	12
2. 地址	12
3. 联系电话	12
(十六) 恩平市恒顺汽车运输有限公司	13
1. 企业概况	13
2. 地址	13
3. 联系电话	13
(十七) 江门市文旅交通投资集团有限公司鹤山汽车总站	13
1. 企业概况	13
2. 地址	14
3. 联系电话	14
(十八) 鹤山市广骏运输服务有限公司	14
1. 企业概况	14
2. 地址	15
3. 联系电话	15
(十九) 鹤山市祥实运输服务有限公司	15
1. 企业概况	15
2. 地址	15
3. 联系电话	16
三级及以上客运站场信息	16
(一) 江门汽车总站	16
1. 简介	16
2. 地址	16
3. 联系电话	16
4. 购票、车票变更、退票指南	17
(二) 新会汽车总站	17
1. 简介	17
2. 地址	18
3. 联系电话	18

4. 购票、车票变更、退票指南	18
(三) 台山汽车总站	19
1. 简介	19
2. 地址	19
3. 联系电话	20
4. 购票、车票变更、退票指南	20
(四) 台山市海宴镇汽车客运站	20
1. 简介	20
2. 地址	21
3. 联系电话	21
4. 购票、车票变更、退票指南	21
(五) 开平汽车总站	21
1. 简介	21
2. 地址	22
3. 联系电话	22
4. 购票、车票变更、退票指南	22
(六) 开平市义祠客运站	22
1. 简介	22
2. 地址	23
3. 联系电话	23
4. 购票、车票变更、退票指南	23
(七) 开平市水口客运站	23
1. 简介	23
2. 地址	24
3. 联系电话	24
4. 购票、车票变更、退票指南	24
(八) 恩平汽车总站	24
1. 简介	24
2. 地址	24
3. 联系电话	24
4. 购票指南	25
(九) 鹤山汽车总站	25
1. 简介	25
2. 地址	26
3. 联系电话	26
4. 购票、车票变更、退票指南	26
(1) 购票	26
(2) 车票变更	26
(3) 退票指南	27

道路客运企业信息

（一）江门市文旅交通投资集团有限公司

1. 企业概况

江门市文旅交通投资集团有限公司（简称：江门文旅交通集团）于2021年5月由广东省江门市汽运集团有限公司更名组建，是江门市最大的道路运输企业。从2004年开始，连续18年入选“中国道路运输百强诚信企业”，2021年在全国道路运输行业排名第38位，是全国道路旅客运输一级企业、全国安全生产标准化一级企业、ISO质量管理认证企业和国家交通运输部重点联系企业。

营运线路496条，其中公路客运274条、公交线路222条；营运车辆2459辆，包括公路客运678辆、公交车1505辆、出租车34辆、租赁车43辆、货车53辆、挂车36辆、校车110辆。客运班线覆盖广东各市及主要县、镇，并开通广西、江西、湖南、湖北等跨省班车及港澳直通班车。2021年，客运量8274.68万人、里程147063.57万公里、货运量28.06万吨、货物周转量2537.74万吨公里。

经营范围：道路旅客运输、客运站经营、包车客运、城市公交、出租客运；普通货运、国内快递、危险品运输；机动车维修、检测，汽车零配件及润滑油销售；机动车驾驶员培训；境内旅游业务，向游客提供旅游、交通、住宿、餐饮

等；商贸、广告、代理短期人身意外伤害保险；计算机技术开发、技术服务；石化油品销售、汽车加油站、充电站；汽车租赁、校车服务、幼儿教育、物业出租；停车场管理、酒店管理、游览景区管理、会议及展览服务、旅游开发项目策划咨询、组织策划文化活动等。

2. 地址

江门市白沙大道西 4 号。

3. 联系电话

0750-3527031。

(二) 江门市文旅交通投资集团有限公司江门汽车总站

1. 企业概况

江门市文旅交通投资集团有限公司江门汽车总站业务范围主要为市际班车客运、省际班车客运、县内班车客运、县际班车客运、省际包车客运、市际包车客运、县际包车客运、县内包车客运。现有客运车辆 90 辆，从业人员 75 人次。

2. 地址

江门市蓬江区建设三路 139 号。

3. 联系电话

0750-3881888。

(三) 江门市大中旅游汽车服务有限公司

1. 企业概况

江门市大中旅游汽车服务有限公司成立于 2002 年，是江门市大方旅游国际旅行社有限公司属下的子公司，具备省际、市际县际包车客运和汽车租赁资质。现有大中小型客车 25 台，座位 900 座。自成立以来一直为各大机关、企事业单位、学校等外出公务、会议、学习、商务、考察、培训、研学租车，以及旅游团队用车等提供优质专业的服务。

2. 地址

江门市蓬江区杜阮镇新良大道 68 号 1 幢(非住宅部分)。

3. 联系电话

0750-3663397。

(四) 江门市景龙旅游汽车服务有限公司

1. 企业概况

江门市景龙旅游汽车服务有限公司成立于 2004 年，是以旅游汽车租赁为主的专业汽车运输公司，法定代表人刘景文，管理人员 8 人，驾驶员 23 人，现拥有金龙、桂林、宇通等豪华旅游客车共 25 辆(全部持省际、市际包车客运资质)，车辆类型齐全，具有一定的企业规模和经营实力。是道路客运企业质量信誉考核 3A 企业，安全生产水平持续稳定发展。

公司本着“安全第一、客户至上，优质服务”的服务宗

旨，为省内外旅行社，企、事业单位、厂矿企业提供旅游观光、团体包车的租车服务。并拥有具有多年旅行社、车队管理和大型活动策划经验的专业管理人员，能够协助客户制定各类型旅游包车活动及用车计划。

2. 地址

江门市蓬江区群华路西侧。

3. 联系电话

0750-3516188。

(五) 江门丽宫旅游有限公司

1. 企业概况

江门丽宫旅游有限公司成立于 2008 年，注册资金为人民币 200 万元，是道路客运企业质量信誉 AAA 级、安全生产标准化三级企业，江门市交通运输行业重点企业单位。总占地面积 4600 平方米（租赁），其中办公场所 210 平方米。

业务范围主要为汽车租赁、市际客运包车、县际客运包车。与江门政协、江门海关、江门司法局，江门水利局、江门市场监督管理局、五邑大学、江职院、江裕集团、江门大方等市直、蓬江区、江海区、新会区、鹤山市（县）政府相关部门建立了长期良好的合作关系。2018-2019 年第一次中标江门市公务用车租赁服务资格；2020-2021 年第二次中标江门市公务用车租赁服务资格；2019-2020 年第一次中标鹤

山市公务用车租赁服务资格；2019-2021 年第一次中标江门市新会区直公务用车租赁服务资格。

公司积极响应国家绿色环保出行理念，购置更新一批新能源车辆（红旗、埃安品牌），满足市场消费需求。目前配置营运具有道路运输证的大巴车、中巴车共 15 辆，座位数为 698 座；取得租赁资格的小微租赁车辆共 12 辆，座位数为 71 座。车辆各项性能指标均符合国家安全标准；秉承五星级服务理念，建设拥有专业的优秀司乘团队。现有员工 48 人，其中管理人员 6 人、安全人员 2 人，驾驶人员 33 人、车辆管理人员 2 人（另委托第三方平台 24 小时监管车辆 GPS 动态监督情况配备人员 3 人）、财务人员 3 人、门卫 2 人。驾驶人员全部具备上岗驾驶资格（证），具有多年专业驾驶技术经验和良好的服务意识。

公司设立运营管理、行政保障、维修保养三大中心，规范内部流程管理，明确岗位职责。部门间实行分工协作，各尽其责，将公司各项工作落实到位，树立良好的企业形象。

2. 地址

江门市蓬江区江门大道中 926 号 1#01 室。

3. 联系电话

0750-3910988。

（六）江门市文旅交通投资集团有限公司侨都巴士分公司

1. 企业概况

江门市文旅交通投资集团有限公司侨都巴士分公司是江门市文旅交通投资集团有限公司下属分公司，成立于 2021 年 12 月，在职员工 114 人，拥有营运车辆 133 辆、汽车租赁小车 28 辆，下设江门蓬江和江海营销中心、新会营销中心、鹤山营销中心。

经营范围包括省际、市际、县际、县内包车客运，出租客运；代理短期人身意外伤害保险；信息服务业务；物业管理；停车管理服务；设计、制作、发布、代理、广告；计算机技术开发、技术服务、信息电子技术服务；旅客票务代理；零售业、批发业、网上零售业、批发业；校车运营服务；物业出租，车辆停放，车身广告位出租；汽车租赁；机动车销售、维修；机动车充电；组织策划文化活动等。

公司以“让每一个江门人点赞”为企业愿景，致力于改善客运车辆、运输服务环境，致力于提高综合运输服务水平，为侨乡市民出行和社会经济发展提供综合交通运输服务。

2. 地址

江门市蓬江区建设路 42 号之二二层自编第三卡。

3. 联系电话

0750-3280586。

（七）江门市文旅交通投资集团有限公司新会汽车总站

1. 企业概况

江门市文旅交通投资集团有限公司新会汽车总站是江门市文旅交通投资集团有限公司下属分公司，是集客运、包

车、物业出租、车辆停放、超市等为一体的大型综合道路运输企业，于 1969 年成立，现有营运线路 29 条，其中省际 8 条、市际 20 条、县际 1 条，自有营运车辆 52 辆，配备专职安全员 5 人。2014 年通过交通运输企业安全生产标准化一级认证；2019 年被广东省公安厅、交通运输厅等 6 个省级单位联合评为“广东省交通安全文明示范运输单位”。

2. 地址

江门市新会区会城新会大道中 3 号。

3. 联系电话

0750-6788600。

（八）江门市公共汽车有限公司

1. 企业概况

江门市公共汽车有限公司（以下简称“公汽公司”）的前身——江北站成立于 1964 年 11 月 15 日，1999 年 7 月改制为国有控股有限公司。2010 年，市、区两家公交公司整合重组为江门市公共汽车有限公司，隶属于市汽运集团。2017 年和 2020 年，市汽运集团（现江门市文旅交通投资集团有限公司）先后将新会公汽分公司、出租车分公司纳入公汽公司管理。截至 2022 年 10 月，江门公汽总人数 1276 人（不含新会公汽分公司），其中驾驶员 829 人，拥有营运公交车辆 966 台，营运公交线路 89 条，在用公交站场 19 个。

经营范围包括物业管理、停车场服务、汽车零配件批发、汽车零配件零售、广告设计、代理包括广告制作、广告发布、机动车维修和维护、机动车充电销售、租赁服务（不含许可类租赁服务）、许可项目包括城市公共交通、道路旅客运输经营、校车运营服务。

2. 地址

广东省江门市江海区金星路 167 号。

3. 联系电话

0750-3808800。

（九）江门市文旅交通投资集团有限公司台山汽车总站

1. 企业概况

江门市文旅交通投资集团有限公司台山汽车总站经历 70 多年的发展，具有二级客运经营资质，是以道路运输为主，集长短途客运、汽车修理、快客货运、城区公交、旅游包车、校车运输、物业出租于一体的综合性企业。拥有营运客车 300 辆，日发客运班次约 1500 班，营运线路 87 条，班线覆盖广东各市及主要县、镇，以及广西等跨省班车；拥有一批安全技术过硬的司机队伍和通过 ISO 质量认证，以“三优三化”为标准的客运管理人员、服务人员，为旅客全程提供优质的运输服务。

2. 地址

台山市台城镇桥湖路 41 号。

3. 联系电话

0750—5623485。

（十）台山港航经营开发有限公司

1. 企业概况

台山港航经营开发有限公司成立于 2021 年 6 月，主营川山群岛区域港口旅客集散及道路旅客运输业务，是广东省港航集团有限公司（下称“省港航集团”）参与台山市码头资产管理运营、陆路客运及海岛旅游项目开发的重要承载主体。2022 年 8 月，经省港航集团下属企业广东省水上公交有限公司股权收购和增资扩股，转型成为省属国有企业。

公司主营川山群岛区域码头资产及物业运营管理、客运大巴以及停车场运营等业务，总资产近 2 亿元，拥有 3 个客运码头，42 辆客运大巴车（上川 19 辆、下川 23 辆，分别营运 3 条线路：独湾至联南、三洲至沙堤、略尾至茅湾，日发营运班次约 20 班）。所运营的码头、停车场及配套设施面积近 12 万平方米，其中码头资产 5.98 万平方米、停车场 4.9 万平方米、物业及配套设施 0.77 万平方米，是旅客往返上下川岛的重要集散平台。

2. 地址

台山市山咀港港口路 1 号（候客楼）夹层。

3. 联系电话

0750—5381368。

(十一) 台山市祥安汽车运输有限公司

1. 企业概况

台山市祥安汽车运输有限公司成立于 2006 年 10 月，是台山市首家民营道路客运企业。经营范围为道路旅客运输经营、城市公共交通、校车运营服务、小微型客车租赁经营服务、机动车充电销售。现有营运车辆总数为 35 台，分别为：市内农村客运班车 25 台、新能源纯电车 10 台、充电桩 7 台。连续多年在广东省交通行政主管部门实施的道路客运企业质量信誉考核中取得 AAA 的优异成绩。

2. 地址

台山市台城沙岗湖路锦绣花园 37 号 113 卡商铺。

3. 联系电话

0750-5568802。

(十二) 开平市华昌林运输有限公司

1. 企业概况

开平市华昌林运输有限公司于 2016 年 1 月成立，属自然人投资的运输公司，注册资本为人民币壹仟万元。主要经营汽车租赁服务、市际包车客运、市际班车客运、县内班车客运、县际包车客运、县内包车客运，以及普通货运。

2. 地址

广东省开平市长沙街道楼冈大道 19 号 1 座首层 12 卡。

3. 联系电话

梁焕华，1382701009。

(十三) 开平市国开道路客运有限公司

1. 企业概况

开平市国开道路客运有限公司原名市运输总公司，成立于 1987 年 7 月，为三级客运资质企业。2020 年 5 月与市义祠客运有限公司、市大众汽车出租有限公司业务整合，现有编内员工 56 人（含驾驶员 45 人），营运客车 56 辆。主营市际、县际客运线路和厂口包车业务，目前客运线路有开平至江门、珠海，以及广州芳村、滘口、东站、机场等 6 条。

2. 地址

开平市长沙街道办事处幕村路 1 号 1 座第四层 2 室。

3. 联系电话

0750-2297828。

(十四) 江门市文旅交通投资集团有限公司开平汽车总站

1. 企业概况

江门市文旅交通投资集团有限公司开平汽车总站成立于 1952 年，隶属江门市文旅交通投资集团有限公司（江门市属国有一级企业），连续 17 年入选“中国道路运输百强诚信企业”，2021 年道路运输行业全国排名第 38 位，是全国道路旅客运输一级企业，也是国家交通运输部重点联系企业。经

营范围包括道路旅客运输、旅游包车、客运站经营、汽车租赁（开平市公务用车租赁服务中标单位）、校车运营服务、出租车客运、普通货运、机动车维修等。

2. 地址

开平市三埠街道办事处长沙西郊路 28 号。

3. 联系电话

0750-2368173。

（十五）江门市文旅交通投资集团有限公司恩平汽车总站

1. 企业概况

江门市文旅交通投资集团有限公司恩平汽车总站于 1954 年 10 月 1 日成立，1979 年 10 月 1 日新站址（恩城新平中路 49 号）开张营业，是省交通运输厅核定的三级客运站。2013 年按二级站标准完成升级改建，占地面积 15375 平方米，是目前恩平地区功能齐全的县级枢纽站，集长短途公路客、货运输和旅游服务为一体，实行五邑地区联网售票，推出电子车票、网上售票。2021 年更名为江门市文旅交通投资集团有限公司恩平汽车总站。

2. 地址

恩平市新平中路 49 号。

3. 联系电话

0750-7722605。

(十六) 恩平市恒顺汽车运输有限公司

1. 企业概况

恩平市恒顺汽车运输有限公司于 2013 年 9 月成立，是恩平市公有资产经营有限公司。主要经营县内班车客运，市际班车客运、客运站经营、汽车租赁服务、汽车维修服务、市际包车客运、县际包车客运等业务。现有 69 名员工，56 辆营运客车，其中市际班车 5 辆、市际包车 5 辆、农村客运班车 46 辆，分别投放于恩平至广州浔口、恩城至君堂、大田、沙湖、良西等线路。另有公务租赁用车 20 辆。

2. 地址

恩平市新平中路 69 号二楼（经营场所：恩平市恩城西门路西门车站）。

3. 联系电话

0750-7718379。

(十七) 江门市文旅交通投资集团有限公司鹤山汽车总站

1. 企业概况

江门市文旅交通投资集团有限公司鹤山汽车总站是江门市文旅交通投资集团有限公司属下分公司，2003 年新站迁移至鹤山大道，是专业的运输企业、国家一级客运站。截至 2022 年 10 月，在册员工 406 人，其中建制驾驶员 206 人（含公路客运驾驶员 47 人、公汽驾驶员 135 人、专职校车驾驶员 21 人）。旗下管理 204 车队、宅梧车站、鹤城镇城中招呼

站、双合镇华中招呼站、共和镇生态园招呼站、共和镇鹤山工业城招呼站、沙坪街道新风招呼站、鸿运公汽公司、江汽运校车公司等单位。主要经营省内外道路旅客运输、市内公共汽车、旅游包车、物流快运、学生接送等业务。该站占地面积 75949 平方米（114 亩），发车位 32 个，设计日发班车为 1000 班次，旅客日发送量 13000 多人，每天可容纳 1000 车次进站。站前广场面积 20000 多平方米，停车场面积 19000 平方米，可同时停放 300 辆客车。

2. 地址

广东省鹤山市沙坪镇鹤山大道 1098 号。

3. 联系电话

0750-8878018。

（十八）鹤山市广骏运输服务有限公司

1. 企业概况

鹤山市广骏运输服务有限公司地处于鹤山市沙坪镇凤亭路 438 号，成立于 2013 年，是江门地区车型较齐全，规模较大，最具实力的运输公司之一，持有道路运输经营许可证资质。备有新款 5 座小车、7 座商务车、17 座丰田中型车，22 座丰田中巴，45 座以上大客车（金龙、宇通、桂林大宇）共 60 多台，所有车辆均由专业维修技师定期保养维护，并购买充足车辆保险，为客人提供最大保障。主营旅游包车、

婚庆租车、商务会议用车、厂车员工接送；代售白云机场快线车票，澳门直通车票，国内外机票预订，酒店订房等业务。

2. 地址

鹤山市沙坪镇凤亭路 438 号。

3. 联系电话

梁生 13702583192；宋小姐 13902556025、0750-8809915。

(十九) 鹤山市祥实运输服务有限公司

1. 企业概况

鹤山市祥实运输服务有限公司成立于 2013 年，拥有大、中型及新能源客车共 10 台，拥有优质的自驾团队，是一家专业的旅游包车客运服务公司。公司持有江门市交通运输局核发的县际《道路运输经营许可证》，主要服务各大中小企业员工上下班接送、旅游客运包车、公司年会用车及喜庆用车等，可提供客车（20-51 座）。

车辆技术状况等综合审查都达到指定要求，按规定投保企业安全生产责任保险，安装卫星定位及视频实时监控系统；上岗驾驶员持有《客运驾驶员从业资格证》，各种证件齐备。驾驶员均为五年以上安全驾驶无事故的优秀驾驶员，具有严谨的工作作风和丰富的驾驶应急经验，为乘客安全护航。

2. 地址

鹤山市坚美园阳光水岸 8 号之十六。

3. 联系电话

张海良 0750-8979988、13923064456。

三级及以上客运站场信息

(一) 江门汽车总站

1. 简介

江门汽车总站始建于 1954 年，是江门市文旅交通投资有限公司属下的国家二级汽车客运站和全国道路运输百强诚信客运站，主要提供道路运输、站场经营、快件物流、汽车维修、物业出租等服务。

2007 年 11 月 25 日，江门汽车总站搬迁至江门市建设三路 139 号，北环路与江沙路交汇处。总占地面积 12 万平方米，其中站前广场面积 34386 m²、停车场面积 28340 m²、原候车室面积 3000 m²、候车座位 1000 多个、售票窗口 24 个、检票口 15 个，并于 2021 年 8 月底对候车室和售票厅重新布局调整，整体缩减至约 571 m²，候车座位 160 个，售票窗口 3 个，检票窗口 2 个，内设有停车位 342 个，大型客车发车位 28 个。

2. 地址

江门市蓬江区建设三路 139 号。

3. 联系电话

0750-3881888。

4. 购票、车票变更、退票指南

(1) 购票：现场人工售票、现场自助机售票及网络售票。网络售票包含微信公众号售票：江门文旅交通(jmqyvip)，网站售票：<http://www.jmqyjt.com/>。

(2) 车票变更：旅客如不能按票面指定站点、日期、车次乘车时，应在当班车规定开车时间 2 小时前到服务台办理签证、改乘手续。车票办理签证改乘一次为限。改乘后仍不能按时乘车的，按退票处理（班车发车前）。

(3) 退票：在班车开车时间 2 小时前办理退票，按票面金额 10%计收退票费；在班车开车时间 2 小时以内办理退票，按票面金额 20%计收退票费。开车后不办理退票。

(二) 新会汽车总站

1. 简介

新会汽车总站是江门市文旅交通投资集团有限公司下属分公司，是集客运、包车、物业出租、车辆停放、超市等为一体的大型综合道路运输企业。于 1969 年成立，目前正在使用的站场于 2009 年 1 月 11 日落成使用，2011 年成功通过省汽车客运站站级验收，成为一级（A 类）汽车客运站场。

总站占地 10.27 万平方米，客运大楼设有售票大厅、候车大厅、发车场等；售票大厅设置 3 个联网售票窗口和 3 部

自助售票机；候车大厅旅客候车座位 110 个，设有为母婴、军人设计的重点旅客候车室；发车场设有 30 个大型客车发车位；客运大楼左侧设有公交车站，发车卡位 18 个。客运线路覆盖广西、湖南、云南等省份以及省内广州、深圳、珠海、中山、东莞等城市，并配套多条公交班线为旅客提供转乘服务。

2. 地址

江门市新会区会城新会大道中 3 号。

3. 联系电话

0750-6788600。

4. 购票、车票变更、退票指南

（1）购票：可选择售票窗口购票、自助机购票或微信公众号购票。微信公众号购票流程：

- ①关注“江门文旅交通”公众号；
- ②点击出行服务→购买车票；
- ③选择上车站、目的站、出发日期；
- ④填写购票信息及购票人、乘车人信息；
- ⑤凭电子车票直接上车或自助机换票。

（2）车票变更：在班车发车前可以免费改签一次，但只限改乘同一路班线（改乘不同线路班车作退票处理），并在改乘后的车票盖上“免费改签”印章。

(3) 退票：在班车开车时间 2 小时前办理的，按票面金额 10% 计收退票手续费，不足 0.5 元按 0.5 元计算；在班车开车时间前 2 小时以内办理退票的，按票面金额 20% 计收退票手续费，不足 1 元按 1 元计算。

车票变更或退票可到售票窗口办理，微信公众号购票的也可线上办理，所有车票变更或退票均需在发车前办理。

(三) 台山汽车总站

1. 简介

台山汽车总站是目前广东省县级市中规模较大的汽车站之一，是台山市最重要的交通运输枢纽。1995 年前在原新宁火车站旧址经营，占地面积仅 1.63 万平方米。现客运站场 1993 年 6 月开工建设，投资二千多万元，1995 年 3 月建成投入使用，占地面积 19352 m²，建筑总面积 32756.23 m²，停车场面积 12156 m²，站前广场面积 2667 m²，拥有发车位 30 个，主楼高 11 层，是集运输、修理以及食、住、娱乐于一体的综合服务型的新型汽车站，并逐步实行电脑信息化管理，于 1998 年获省交通厅颁发的二级汽车客运站资格。现约有 148 台车辆进站经营，经营跨省班线 2 条、跨市班线 45 条、跨县班线 4 条、乡镇班线 20 条，日发客运班次约 130 班。

2. 地址

台山市台城镇桥湖路 41 号。

3. 联系电话

0750—5623485。

4. 购票、车票变更、退票指南

(1) 购票：可在现场售票窗口购买车票，或在现场自助售票机购票，以及关注“江门文旅交通”公众号，实时查询班车信息，足不出户即可购买车票。

(2) 退票：旅客需要办理退票，在班车开车时间 2 小时前办理的，按票面金额 10% 计收退票手续费，不足 0.5 元按 0.5 元计算；在班车开车时间 2 小时以内办理退票的，按票面金额 20% 计收退票手续费，不足 1 元按 1 元计算。可以在“江门文旅交通”公众号办理退票服务或者到现场窗口按规定办理退票。

(3) 车票变更：在班车发车前可以免费改签一次，但只限改乘同一路班线班车（改乘不同线路班车作退票处理）。可以在“江门文旅交通”公众号办理改票服务或者到现场窗口按规定办理改票。

(四) 台山市海宴镇汽车客运站

1. 简介

台山市海宴镇汽车客运站是 2011 年建成的乡镇唯一一个三级汽车客运站，占地面积 10300 m²，建筑总面积 1100

m²。主要经营省内跨市、市内跨县、县内农村客运班线，共有营运线路 8 条，日发班次约 35 班，为旅客提供安全、便捷、舒适的乘车服务。

2. 地址

台山市海宴镇麻阳公路新村荫平段 1 号。

3. 联系电话

0750—5623485。

4. 购票、车票变更、退票指南

(1) 购票：可在现场售票窗口购买车票。

(2) 退票：在班车开车时间 2 小时前办理的，按票面金额 10% 计收退票手续费，不足 0.5 元按 0.5 元计算；在班车开车时间 2 小时以内办理退票的，按票面金额 20% 计收退票手续费，不足 1 元按 1 元计算。需在现场窗口按规定办理退票。

(3) 车票变更：在班车发车前可以免费改签一次，但只限改乘同一线路班车（改乘不同线路班车作退票处理）。需在现场窗口按规定办理改票。

(五) 开平汽车总站

1. 简介

开平汽车总站总占地面积 1.04 万平方米，建筑面积 0.27 万平方米，停车场面积 0.77 万平方米；站内设停车位 60 个、

发车位 14 个、售票窗口 8 个、检票口 5 个。

2. 地址

开平市三埠街道办事处长沙西郊路 28 号。

3. 联系电话

0750-2333442。

4. 购票、车票变更、退票指南

(1) 购票：旅客可以通过“江门文旅交通”微信公众号、“侨都出行”小程序进行查询购票或现场窗口购票，查询实时班车运行信息请致电：0750-2333442。

(2) 退改票：旅客需要办理退票的，在当次班车规定开车时间 2 小时前退票，按票面金额 10% 计收退票手续费；距班车开车时间 2 小时内（含 2 小时）退票，按票面金额 20% 计收退票手续费。当班车次开车后不办理退票。已网上购票的旅客可通过“江门文旅交通”微信公众号线上办理退改票手续，也可前往站场售票窗办理。

（六）开平市义祠客运站

1. 简介

开平市义祠客运站是开平市义祠客运有限公司下辖客运站之一，位于 325 国道与 274 省道交汇处，是广东省西南地区公路交通运输枢纽中心，建筑面积 1.7 万平方米，大楼高 6 层，于 2000 年 12 月投入使用，主营客运站场，其他副业涉及快件托运、商铺广告租赁。该站开通香港、深圳、珠海、广州芳村、广州天河、广州白云机场、江门等直达线路。

受疫情影响，目前该客运站有 30 条线路，其中省际线路 12 条、市际线路 14 条、县际线路 4 条正常运营。

2. 地址

开平市长沙街道办事处幕村路 1 号 1 座首层 1 室。

3. 联系电话

0750-2213126。

4. 购票、车票变更、退票指南

(1) 购票：由于实名制购票，只能一人一票，持有效证件未满 14 周岁以下儿童购票可享受半票优惠。

(2) 车票变更：车票改乘在当次班车开车时间 2 小时前办理，以一次为限，免收手续费；班车开车时间前 2 小时内不办理改乘，可作退票处理，并按规定计收退票费。

(3) 退票：班车开车时间 2 小时前办理退票，按票面金额 10% 计收退票费；班车开车时间 2 小时内办理退票，按票面金额 20% 计收退票费；班车开车后不办理退票。

(七) 开平市水口客运站

1. 简介

开平市水口客运站是开平市义祠客运有限公司属下的客运站场，水口客运站地处 325 国道旁，毗邻新会、台山、鹤山等地，是江门五邑地区公路的交汇点。客运站按二级站标准设计建造，站场占地 1.3 万平方米，客运大楼高 3 层，大楼建筑面积 3800 平方米，设计能力为日发送客流量 1.5 万人次，日发车 700 班次，总投资人民币 1300 多万元。客运大楼设计新颖，布局合理，功能齐全，是集客运、商贸、

饮食等多功能于一体的现代化站场。

2. 地址

开平市水口镇新市南路 112-116 号

3. 联系电话

0750-2730223、2730228、2730229

4. 购票、车票变更、退票指南

(1) 购票：由于实名制购票，只能一人一票，持有效证件未满 14 周岁以下儿童购票可享受半票优惠。

(2) 车票变更：车票改乘在当次班车开车时间 2 小时前办理，以一次为限，免收手续费；班车开车时间前 2 小时内不办理改乘，可作退票处理，并按规定计收退票费。

(3) 退票：班车开车时间 2 小时前办理退票，按票面金额 10% 计收退票费；班车开车时间 2 小时内办理退票，按票面金额 20% 计收退票费；班车开车后不办理退票。

(八) 恩平汽车总站

1. 简介

恩平汽车总站是集长短途客运、物流快运、旅游包车、旅行社、汽车维修于一体的县级公路运输枢纽站。

2. 地址

恩平市新平中路 49 号。

3. 联系电话

0750-7722605。

4. 购票指南

(1) 到恩平汽车总站售票窗及银星、廉九陂、圣堂、江洲、马坦、沙湖高速口等售票点购票，本站已与开平、台山、新会、江门、鹤山总站实现联网售票，到其中任一车站可购买始发站为五邑地区的客票。

(2) 自助售票机购票：恩平汽车总站设有自助售票机，旅客可通过岭南通（五邑通）、江汽运集团旅客俱乐部会员卡、银联卡支付购票。

(3) 网上购票：登陆江门汽运集团旅客俱乐部网站 <http://vip.jmqyjt.com/>，注册成为会员“网上购票”，新增童票和免票选择功能。

(4) 手机购票：苹果手机用户可运行“App Store 应用”，输入“江汽运集团智能手机系统”搜索并下载客户端；安卓手机用户可到安卓应用商城，输入“江汽运集团智能手机系统”搜索并下载客户端。然后注册成会员即可购票。

(5) 微信购票：点击本对话窗口下方“便民服务”子菜单“微信购票”关注微信号“jmqyvip”即可购买车票。

(九) 鹤山汽车总站

1. 简介

鹤山汽车总站是江门市文旅交通投资集团有限公司属下分公司，2003年新站迁移至鹤山大道，是专业的运输企业、国家一级客运站。该站占地面积 75949 平方米（114 亩），发车位 32 个，设计日发班车为 1000 班次，旅客日发送量 13000 多人，每天可容纳 1000 车次进站。站前广场面积 20000 多平方米，停车场面积 19000 平方米，可同时停放 300 辆客车。自有营运客车 188 辆，其中公路客车 29 辆、公交车 116 辆、校车 43 辆。日均发班车 192 班，发送旅客 2000 人次以上，最高峰达 10000 人次。

2. 地址

广东省鹤山市沙坪镇鹤山大道 1098 号。

3. 联系电话

0750-8878018。

4. 购票、车票变更、退票指南

(1) 购票

关注“江门文旅交通”、“鹤山汽车总站”、“广东联网售票”微信公众号进行线上购票。前往鹤山汽车总站售票大厅凭有效证件现场购票。

(2) 车票变更

①旅客如需改乘，在班车发车前可以免费改签一次，但只限改乘同一线路班车，改乘不同线路班车作退票处理。

②微信售票支持免费改签一次，线上不支持二次改签，改签后不可退票。

③班车发车前支持线上改签和退票；班车发车后 1 小时

内允许线上改签，但不支持退票。

④学生票、优惠票不能改签或退票。学生票、套票不能与其他票同时购买。

(3) 退票指南

①旅客需要办理退票，在班车开车时间 2 小时前办理的，按票面金额 10%计收退票手续费，不足 0.5 元按 0.5 元计算；在班车开车时间 2 小时内办理退票的，按票面金额 20%计收退票手续费，不足 1 元按 1 元计算。

②由于车站或承运人的责任造成延误发车或失班的，允许旅客退票，并免收退票手续费。

③班车发车后不再办理退票。