**广东省第三届“南粤家政”技能大赛江门选拔赛**

**家政服务员（家务服务员）项目技术工作文件**

广东省第三届“南粤家政”技能大赛江门选拔赛

家政服务员（家务服务员）项目专家组

2023年5月

**目 录**

一、技术描述 3

（一）项目概要 3

（二）基本知识与能力要求 3

二、试题与评判标准 4

（一）评判标准 4

（二）试题 5

（二）时间及比赛要求 21

（三）成绩评判方式 22

三、评分流程及考核细则 23

（一）竞赛规则 23

（三）参赛选手须知 24

（四）裁判员须知 25

（五）工作人员须知 26

（六）赛事安全要求 27

四、竞赛场地、设施设备安排 27

（一）赛场规格要求 27

（二）场地布局图 28

五、工具材料安排及清单 28

（一）公用设备设施清单 28

（二）选手自选设备设施清单 29

（三）选手禁带设备材料清单 29

六、特殊项目说明 29

七、安全健康要求 30

八、主要参考资料 30

九、本技术文件条款的最终解释权归组委会所有。 30

# 一、技术描述

## （一）项目概要

1.本项目技术说明是对本竞赛项目内容的框架性描述，正式比赛内容及要求以竞赛当日公布的赛题、评分细则为准。

2.项目描述：家政服务员项目是根据客户实际需求和场景要求，运用大赛组委会确定的背景材料，使用竞赛现场提供的备料物品，建立与客户和谐的人际关系，并按照要求完成所有的操作项目。根据自己的理论知识和实际经验，展示新时代家政服务员的风采。

3.竞赛目的

以“敬业江门．匠造产业”为主题，加强创新形式、丰富内容、扩大规模、提高质量、推动“南粤家政”服务业职业化、专业化、标准化发展，激励家政服务从业人员提升职业技能，为“南粤家政”服务业高质量发展提供强有力的人才保障和智力支持，展现新时代家政服务从业人员的新风采。

## （二）基本知识与能力要求

本次竞赛为操作技能比赛，理论考核融入操作技能考核过程中，不单独设立理论考核。

赛题按照《家政服务员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工的基本要求和工作要求，适当增加新技术、新规范和岗位实际操作等内容。比赛内容为4个模块，分别为“指导洗烫收纳衣物模块、美化家居模块、休闲娱乐服务和家居收纳模块、制作家庭餐模块”。具体模块内容如下：

1.指导洗烫收纳衣物模块：能适当指导初、中级家政服务员进行上门服务，熟练指导初、中级家政服务员帮助客户进行熨烫衣服和整理衣橱，并提出合理建议；能与客户建立和谐的关系。

2.美化家居模块：能对居室物品进行合理的摆设，美化居住环境。

3.休闲娱乐服务和家居收纳模块：能收纳管理庭院物品，能依据居室使用功能摆放、养护绿植或饲养宠物等。

4.制作家庭餐模块：能熟练掌握制作家庭餐的相关知识：初加工原料、家庭餐配制、饮品制作。并能完成家庭餐在日常生活中的制作，进行厨房用具收纳管理。

# 二、试题与评判标准

## （一）评判标准

以《家政服务员国家职业技能标准》（2019年版）三级/高级工为依据，由组委会统一安排专家自主命题，在上述标准要求的基础上，适当增加新知识、新技术、新设备、新技能等相关内容。

1.赛题为根据雇主的需求和场景要求，进行“指导洗烫收纳衣物35%、美化家居15%、休闲娱乐服务和家居收纳30%、制作家庭餐20%”等职业技能模块的家政服务。竞赛分指导洗烫收纳衣物、美化家居、休闲娱乐服务和家居收纳、制作家庭餐等4个场景，4个场景总时间为60分钟。具体情况见表1。

2.家政服务员赛项实行单人实操技能赛；竞赛实操技能试题为单项操作试题和单项组合操作试题。

**表1 考核内容及配分、权重**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块** | **考核模块** | **时间分配(min)** | **分值（分）** | **权重** |
| A | 指导洗烫收纳衣物 | 15 | 100 | 35% |
| B | 美化家居 | 15 | 100 | 15% |
| C | 休闲娱乐服务和家居收纳 | 15 | 100 | 30% |
| D | 制作家庭餐 | 15 | 100 | 20% |
| 合 计 | 60 | 400 | 100% |

## （二）试题

**1.试题一**

任务描述：雇主陈超在江门创意广告公司从事宣传推广，平常工作很忙，无暇顾及家务，周末有客人来访，于是联系家政公司，预约了家政服务员上门服务，先熨烫衬衣和收纳整理卧室衣橱，然后帮忙插花，美化客厅环境，帮忙收纳管理阳台，养护绿植艾草以美化庭院，最后制作水果拼盘，以接待客人。您是上门服务的家政服务员，带着初入职的学徒，请完成以下四项任务：

**模块A：指导洗烫收纳衣物：指导学徒熨烫衬衣和收纳衣物**

**1.任务说明**：

雇主陈超上周买了一件棉麻质的长袖衬衣，衣服有点皱需熨烫，卧室衣物凌乱需整理。请你作为高级家政服务员，根据雇主需求，指导初入职的学徒使用蒸汽烫斗熨烫衬衣，并收纳整理卧室的衣橱和衣物。

（1）竞赛形式：根据雇主需求和现场场景，指导初入职的学徒进行熨烫衬衣并收纳衣橱和衣物的技能操作。

（2）竞赛时间：总时间为15分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

（3）竞赛要点：能指导初入职的学徒进行熨烫衬衣并收纳衣橱和衣物，做到衣服平整、衣领挺括、全身无亮印，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4）竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5）否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

①操作过程中衣服出现极光或破损。

**2.赛场准备（**指导学徒熨烫衬衣和收纳衣物）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 蒸汽烫斗 | 熨烫 | 个 | 1 |
| 2 | 白布 | 熨烫 | 块 | 2 |
| 3 | 烫衣板（含小穿衣板） | 熨烫 | 套 | 1 |
| 4 | 电开关的桶装水 | 熨烫 | 桶 | 2 |
| 5 | 污水桶 | 熨烫 | 个 | 1 |
| 6 | 衣架 | 收纳 | 个 | 10 |
| 7 | 衣物（牛仔裤、长裙、短西裙、长袖衬衣、短袖衬衣、西裤、短袖T恤、西装） | 收纳 | 件 | 各1 |
| 8 | 袜子（红、黑、白色） | 收纳 | 双 | 各5 |
| 9 | 衣柜（有长衣区和短衣区） | 收纳 | 个 | 1 |
| 10 | 分隔收纳盒（15格）和衣服收纳盒 | 收纳 | 个 | 各2 |
| 11 | 有盖储物筐 | 收纳 | 个 | 1 |
| 12 | 1.5米（含床上用品、床头柜） | 收纳 | 套 | 1 |
| 13 | 分类垃圾桶（含垃圾袋） | 收纳 | 个 | 1 |
| 14 | 物品（台灯、书籍） | 收纳 | 套 | 1 |
| 15 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 收纳 | 包 | 各1 |
| 16 | 门边柜 | 收纳 | 个 | 1 |
| 17 | 操作台 | 收纳 | 个 | 1 |
| 18 | 免洗洗手液 | 上门服务所需 | 瓶 | 2 |
| 19 | 鞋套（50双） | 上门服务所需 | 包 | 1 |
| 20 | 模拟手机 | 上门服务所需 | 部 | 2 |
| 21 | 工作背包 | 上门服务所需 | 个 | 2 |
| 根据现场提供的材料自行选择 |

**模块B：美化家居：插摆扇形花篮**

**1.任务说明**：

雇主陈超周末有客人来访，今天早上买了一些鲜花和花材，要求家政服务员插摆一个扇形造型的花篮，以美化客厅，迎接来访客人。请你作为高级家政服务员，根据雇主需求，以“欢迎”为主题制作扇形花篮。

（1）竞赛形式：根据雇主需求，运用现场材料，以“欢迎”为主题进行插摆扇形花篮。

（2）竞赛时间：总时间为15分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

（3）竞赛要点：能根据雇主需求和现场提供的物品，以“欢迎”为主题进行插摆扇形花篮，做到主题突出、寓意好、造型美观、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4） 竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5） 否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

①操作过程中花篮出现破损。

**2.赛场准备**（插摆扇形花篮）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 扇形花材（玫瑰、非洲菊、百合、康乃馨） | 客厅 | 株 | 每种3 |
| 2 | 叶材（尤加利叶、散尾葵） | 客厅 | 株 | 每种2 |
| 3 | 纯色包装胶纸 | 客厅 | 张 | 2 |
| 4 | 丝带（含蝴蝶结1个） | 客厅 | 卷 | 1 |
| 5 | 胶带（透明胶和双面胶） | 客厅 | 个 | 各1 |
| 6 | 剪刀（花剪和普通剪刀、削刀） | 客厅 | 把 | 各1 |
| 7 | 花篮、托盘、花泥 | 客厅 | 套 | 1 |
| 8 | 喷壶 | 客厅 | 个 | 1 |
| 9 | 电开关的桶装水 | 客厅 | 桶 | 1 |
| 10 | 分类垃圾桶（含垃圾袋） | 客厅 | 个 | 1 |
| 11 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 客厅 | 包 | 各1 |
| 12 | 沙发（3+1+1） | 客厅 | 套 | 1 |
| 13 | 茶几 | 客厅 | 张 | 1 |
| 14 | 扫帚和垃圾铲 | 客厅 | 套 | 1 |
| 15 | 抹布 | 客厅 | 条 | 1 |
| 根据现场提供的材料自行选择 |

**模块C：休闲娱乐服务和家居收纳：绿植紫苏养护及庭院管理**

**1.任务说明：**

雇主陈超周末有客人来访，雇主喜欢紫苏的简单和可用作烹调的辅料，今天购买了一棵紫苏，要求家政服务员把紫苏种养在盆中并进行养护，同时对阳台的盆栽等进行合理摆设。请你作为高级家政服务员，根据雇主需求，养护绿植紫苏美化庭院。

（1）竞赛形式：根据雇主需求和现场场景，带学徒进行绿植紫苏科普、养护和庭院管理。

（2）竞赛时间：总时间为15分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

（3）竞赛要点：能带学徒进行绿植紫苏养护和庭院管理，做到科学合理、表达清晰、摆设合理、造型美观、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4） 竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5） 否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

①操作过程中花盆出现破损。

**2.赛场准备**（绿植紫苏养护和庭院管理）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 绿植紫苏（按照选手人数） | 紫苏养护 | 棵 | 1 |
| 2 | 无纺布或纱网（按照选手人数） | 紫苏养护 | 个 | 1 |
| 3 | 植料（氮肥）（按照选手人数） | 紫苏养护 | 套 | 1 |
| 4 | 陶盆（带托盘）（按照选手人数） | 紫苏养护 | 个 | 1 |
| 5 | 电开关的桶装水 | 紫苏养护 | 张 | 1 |
| 6 | 剪刀（普通剪刀和花剪） | 紫苏养护 | 件 | 各1 |
| 7 | 小弯嘴壶 | 紫苏养护 | 个 | 各1 |
| 8 | 污水桶 | 紫苏养护 | 个 | 1 |
| 9 | 分类垃圾桶（含垃圾袋） | 紫苏养护 | 个 | 1 |
| 10 | 花架（可摆放6盆小盆栽） | 庭院管理 | 个 | 1 |
| 11 | 各式小盆栽 | 庭院管理 | 盆 | 6 |
| 12 | 养护工具收纳箱 | 庭院管理 | 个 | 1 |
| 13 | 庭院小圆桌 | 庭院管理 | 张 | 1 |
| 14 | 庭院使用小凳子 | 庭院管理 | 张 | 2 |
| 15 | 扫帚和垃圾铲 | 庭院管理 | 套 | 1 |
| 16 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 庭院管理 | 包 | 各1 |
| 17 | 鞋套和手套（按选手人数准备） | 庭院管理 | 包 | 各1 |
| 根据现场提供的材料自行选择 |

**模块D：制作家庭餐：制作水果拼盘**

**1.任务说明**：

雇主陈超周末有客人来访，其中一位客人会带着两个小孩子一起过来。雇主今天购买了各种新鲜水果，要求家政服务员为小客人制作以“动物世界”为主题的水果拼盘接待小客人。请你作为高级家政服务员，根据雇主需求，制作水果拼盘。

（1）竞赛形式：根据雇主需求和现场提供的水果，制作水果拼盘。

（2）竞赛时间：总时间为15分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

（3）竞赛要点：能根据雇主要求和现场的环境，运用现场提供的水果和物品，带学徒制作以“动物世界”为主题的水果拼盘，做到主题突出、干净清洁、造型有趣、激发食欲、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，卫生安全舒适。按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4） 竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5） 否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

①操作过程中果盘出现破损。

**2.赛场准备**（制作水果拼盘）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 洗净水果带皮（西瓜、苹果、圣女果、葡萄、奇异果、橙子）注：按选手人数 | 个 | 若干 | 自选3种 |
| 2 | 砧板 | 块 | 2 |  |
| 3 | 刀具（普通大、小刀和水果削刀） | 套 | 2 |  |
| 4 | 电开关的桶装水 | 桶 | 2 |  |
| 5 | 污水桶 | 个 | 4 |  |
| 6 | 果篮 | 个 | 6 |  |
| 7 | 白骨碟（圆形）注：按选手人数 | 个 | 1 | 展示 |
| 8 | 白骨碟（椭圆形） | 个 | 6 |  |
| 9 | 陈皮粉 | 罐 | 1 |  |
| 10 | 盐 | 包 | 1 |  |
| 11 | 围裙 | 件 | 2 |  |
| 12 | 一次性手套 | 盒 | 4 |  |
| 13 | 餐桌 | 张 | 1 |  |
| 14 | 餐椅 | 张 | 3 |  |
| 15 | 分类垃圾桶（含垃圾袋） | 个 | 1 |  |
| 16 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 包 | 各1 |  |
| 17 | 抹布 | 条 | 2 |  |
| 18 | 扫帚和垃圾铲 | 套 | 1 |  |
| 19 | 选手号标贴纸 | 个 | 1 |  |
| 20 | 免洗洗手液（上门服务所需） | 瓶 | 2 |  |
| 21 | 鞋套（50双）（上门服务所需） | 包 | 1 |  |
| 22 | 模拟手机（上门服务所需） | 部 | 2 |  |
| 23 | 工作背包（上门服务所需） | 个 | 2 |  |
| 根据现场提供的材料自行选择 |

2.试题二

任务描述：雇主李嘉从外地来到江门市创汇计算机公司任职编程员，租用了一套带室内小花园的公寓，经常加班无暇顾及家务，周末约了几个同事来家聚会。雇主联系家政公司，预约了家政服务员上门服务，先熨烫西装和收纳整理卧室衣橱，然后用花瓶插花，美化客厅环境，帮忙收纳管理小花园，养护绿萝以美化庭院，最后制作水果拼盘，以接待客人。您是上门服务的家政服务员，带着初入职的学徒，请完成以下四项任务：

**模块A：指导洗烫收纳衣物：指导学徒熨烫西装和收纳衣物**

**1.任务说明**：

雇主李嘉下周一有一个重要的客户接待任务，需要穿正式的职业西装出席，西装比较皱需熨烫，卧室衣物凌乱需整理。请你作为高级家政服务员，根据雇主需求，指导初入职的学徒使用蒸汽烫斗熨烫西装，并收纳整理卧室的衣物用品。

（1）竞赛形式：根据雇主需求和现场场景，指导初入职的学徒进行熨烫西装并收纳衣橱和衣物的技能操作。

（2）竞赛时间：总时间为15分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

（3）竞赛要点：能指导初入职的学徒进行熨烫西装和收纳衣橱和衣物，做到衣服平整、衣领挺括、全身无亮印，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4） 竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5） 否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

①操作过程中衣服出现极光或破损。

**2.赛场准备**（指导学徒熨烫西装和收纳衣物）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 蒸汽烫斗 | 熨烫 | 个 | 1 |
| 2 | 白布 | 熨烫 | 块 | 2 |
| 3 | 烫衣板（含小穿衣板） | 熨烫 | 套 | 1 |
| 4 | 电开关的桶装水 | 熨烫 | 桶 | 2 |
| 5 | 污水桶 | 熨烫 | 个 | 1 |
| 6 | 衣架 | 收纳 | 个 | 10 |
| 7 | 衣物（牛仔裤、长裙、短西裙、长袖衬衣、短袖衬衣、西裤、短袖T恤、西装） | 收纳 | 件 | 各1 |
| 8 | 袜子（红、黑、白色） | 收纳 | 双 | 各5 |
| 9 | 衣柜（有长衣区和短衣区） | 收纳 | 个 | 1 |
| 10 | 分隔收纳盒（15格）和衣服收纳盒 | 收纳 | 个 | 各2 |
| 11 | 有盖储物筐 | 收纳 | 个 | 1 |
| 12 | 1.5米（含床上用品、床头柜） | 收纳 | 套 | 1 |
| 13 | 分类垃圾桶（含垃圾袋） | 收纳 | 个 | 1 |
| 14 | 物品（台灯、书籍） | 收纳 | 套 | 1 |
| 15 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 收纳 | 包 | 各1 |
| 16 | 门边柜 | 收纳 | 个 | 1 |
| 17 | 操作台 | 收纳 | 个 | 1 |
| 18 | 免洗洗手液 | 上门服务所需 | 瓶 | 2 |
| 19 | 鞋套（50双） | 上门服务所需 | 包 | 1 |
| 20 | 模拟手机 | 上门服务所需 | 部 | 2 |
| 21 | 工作背包 | 上门服务所需 | 个 | 2 |
| 根据现场提供的材料自行选择 |

**模块B：美化家居：插摆瓶花**

**1.任务说明**：

雇主李嘉周末约了几个同事来家聚会，今天早上买了一些鲜花和花材，要求家政服务员插摆瓶花，以美化客厅，迎接来访客人。请你作为高级家政服务员，根据雇主需求，以“欢聚”为主题插摆瓶花。

（1）竞赛形式：根据雇主需求，运用现场材料，以“欢聚”为主题进行插摆瓶花。

（2）竞赛时间：总时间为15分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

（3）竞赛要点：能根据雇主需求和现场提供的物品，以“欢聚”为主题进行插摆瓶花，做到主题突出、寓意好、造型美观、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4） 竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5） 否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

①操作过程中花篮出现破损。

**2.赛场准备**（花瓶插花）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 花材（玫瑰、非洲菊、太阳花、康乃馨） | 客厅 | 枝 | 每种3支 |
| 2 | 满天星 | 客厅 | 株 | 2 |
| 3 | 栀子花叶 | 客厅 | 枝 | 3 |
| 4 | 花瓶（圆柱中型，根据选手数量） | 客厅 | 个 | 1 |
| 5 | 包装纸 | 客厅 | 张 | 1 |
| 6 | 丝带 | 客厅 | 条 | 1 |
| 7 | 胶带（透明胶和双面胶） | 客厅 | 个 | 各1 |
| 8 | 剪刀（花剪和普通剪刀） | 客厅 | 把 | 各1 |
| 9 | 抹布 | 客厅 | 条 | 1 |
| 10 | 分类垃圾桶（含垃圾袋） | 客厅 | 个 | 各1 |
| 11 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 客厅 | 包 | 各1 |
| 12 | 沙发（3+1+角几+茶几） | 客厅 | 套 | 1 |
| 13 | 喷壶 | 客厅 | 个 | 1 |
| 14 | 电开关的桶装水 | 客厅 | 桶 | 2 |
| 15 | 扫帚和垃圾铲 | 客厅 | 套 | 1 |
| 根据现场提供的材料自行选择 |

**模块C：休闲娱乐服务和家居收纳：绿植绿萝养护及庭院管理**

**1.任务说明**：

雇主李嘉周末约了几个同事来家聚会，同事说要参观其室内精致的小花园，雇主今天购买了一棵绿萝，要求家政服务员把绿萝种养在盆中并进行养护，同时对室内小花园的盆栽等进行合理摆设。请你作为高级家政服务员，根据雇主需求，养护绿植绿萝，美化庭院。

（1）竞赛形式：根据雇主需求和现场场景，带学徒进行绿植绿萝科普、养护和庭院管理。

（2）竞赛时间：总时间为15分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

（3）竞赛要点：能带学徒进行绿植绿萝养护和庭院管理，做到科学合理、表达清晰、摆设合理、造型美观、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，操作卫生安全、规范有序，按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4） 竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5） 否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

①操作过程中花盆出现破损。

**2.赛场准备**（绿植绿萝养护和庭院管理）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 摆放位置 | 单位 | 数量 |
| 1 | 绿植绿萝（按照选手人数） | 绿萝养护 | 棵 | 1 |
| 2 | 无纺布或纱网（按照选手人数） | 绿萝养护 | 个 | 1 |
| 3 | 植料（氮肥）（按照选手人数） | 绿萝养护 | 套 | 1 |
| 4 | 陶盆（带托盘）（按照选手人数） | 绿萝养护 | 个 | 1 |
| 5 | 电开关的桶装水 | 绿萝养护 | 张 | 1 |
| 6 | 剪刀（普通剪刀和花剪） | 绿萝养护 | 件 | 各1 |
| 7 | 小弯嘴壶 | 绿萝养护 | 个 | 各1 |
| 8 | 污水桶 | 绿萝养护 | 个 | 1 |
| 9 | 分类垃圾桶（含垃圾袋） | 绿萝养护 | 个 | 1 |
| 10 | 花架 | 庭院管理 | 个 | 1 |
| 11 | 各式小盆栽 | 庭院管理 | 盆 | 6 |
| 12 | 养护工具收纳箱 | 庭院管理 | 个 | 1 |
| 13 | 庭院小圆桌 | 庭院管理 | 张 | 1 |
| 14 | 庭院使用小凳子 | 庭院管理 | 张 | 2 |
| 15 | 扫帚和垃圾铲 | 庭院管理 | 套 | 1 |
| 16 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 庭院管理 | 包 | 各1 |
| 17 | 鞋套和手套（按选手人数准备） | 庭院管理 | 包 | 各1 |
| 根据现场提供的材料自行选择 |

**模块D：制作家庭餐：制作水果拼盘**

**1.任务说明**：

雇主李嘉周末约了几个同事来家聚会，大家一起商量下个月公司到海南岛三亚搞团建的准备事宜。雇主今天购买了各种新鲜水果，要求家政服务员制作以“夏日热情”为主题的水果拼盘接待客人。请你作为高级家政服务员，根据雇主需求，制作水果拼盘。

（1）竞赛形式：根据雇主需求和现场提供的水果，制作水果拼盘。

（2）竞赛时间：总时间为15分钟，其中包括阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

（3）竞赛要点：能根据雇主要求和现场的环境，运用现场提供的水果，带学徒制作以“夏日热情”为主题的水果拼盘，做到主题突出、干净清洁、造型有趣、激发食欲、色彩搭配协调、层次分明，操作熟练、动作轻稳、准确流畅，卫生安全舒适。按照雇主需求顺利完成操作任务。

（4） 竞赛场地：卫生安全、宽敞明亮。

（5） 否定项说明：若选手发生下列情况，则及时终止比赛。

①操作过程中果盘出现破损。

**2.赛场准备（制作水果拼盘）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 洗净水果带皮（西瓜、火龙果、圣女果、香蕉、奇异果、苹果、橙子）注：按选手人数 | 个 | 若干 | 自选3种 |
| 2 | 砧板 | 块 | 2 |  |
| 3 | 刀具（普通大、小刀和水果削刀） | 套 | 2 |  |
| 4 | 电开关的桶装水 | 桶 | 2 |  |
| 5 | 污水桶 | 个 | 4 |  |
| 6 | 果篮 | 个 | 6 |  |
| 7 | 白骨碟（圆形）注：按选手人数 | 个 | 1 | 展示 |
| 8 | 白骨碟（椭圆形） | 个 | 6 |  |
| 9 | 陈皮粉 | 罐 | 1 |  |
| 10 | 盐 | 包 | 1 |  |
| 11 | 围裙 | 件 | 2 |  |
| 12 | 一次性手套 | 盒 | 4 |  |
| 13 | 餐桌 | 张 | 1 |  |
| 14 | 餐椅 | 张 | 3 |  |
| 15 | 分类垃圾桶（含垃圾袋） | 个 | 1 |  |
| 16 | 纸巾（湿纸巾、抽纸巾） | 包 | 各1 |  |
| 17 | 抹布 | 条 | 2 |  |
| 18 | 扫帚和垃圾铲 | 套 | 1 |  |
| 19 | 选手号标贴纸 | 个 | 1 |  |
| 20 | 免洗洗手液（上门服务所需） | 瓶 | 2 |  |
| 21 | 鞋套（50双）（上门服务所需） | 包 | 1 |  |
| 22 | 模拟手机（上门服务所需） | 部 | 2 |  |
| 23 | 工作背包（上门服务所需） | 个 | 2 |  |
| 根据现场提供的材料自行选择 |

## （二）时间及比赛要求

赛题以《家政服务员国家职业技能标准》（2019年版）操作技能标准及公布的技能操作范围要求为基础，主要考核选手在不同的工作场景结合情境对实操技能的掌握程度。参赛选手按照随机抽签决定参赛顺序，按赛题情境要求分别竞赛按ABCD模块顺序、模块分配时间各自计时完成。模块分配时间内选手须独立完成物品准备、操作过程、整理记录等操作环节，竞赛模块结束前3分钟提醒选手1次，模块规定时间结束，选手必须立即停止一切操作。考核总时间为60分钟，包括每个赛室操作时间各为15分钟，阅卷3分钟，技能实操时间12分钟。

## （三）成绩评判方式

1.参赛选手的成绩评定由竞赛组委会办公室下属的裁判组负责。

2.评分流程

（1）赛前由裁判长进行裁判评分培训会议，所有执裁裁判员需熟悉评分细则，并秉着公平、公正、公开的态度现场执裁。

（2）裁判员以2名一组形式对所在工位的选手操作进行现场打分。以取2名裁判的平均分数统计评分，且每名裁判评分表的评分分差不超过10分，按照四舍五入的原则，分数保留小数点后两位。裁判根据分组按照统一评分标准负责该组所有选手进行现场评分，并对自己评分项目签字确认评分结果。

（3）每位选手操作完成后裁判员需提交对该选手的评分表给指定的现场录分员后才能进入下一轮的执裁工作，直至比赛结束。比赛结束后，所有裁判员需在选手成绩汇总表上进行确认签字，方视为完成执裁工作。

3.参赛成绩排名

（1）竞赛以个人实操成绩决定名次。

（2）决赛总分为400分，由四个操作模块的成绩按权重后的成绩为个人总成绩。当决赛选手成绩总分出现并列时，首先按照实际操作竞赛的模块，即指导洗烫收纳衣物模块操作的得分从高到低的排列，操作得分高优先原则，决定选手最终名次。若仍不能分出高低，则再按照休闲娱乐服务和家居收纳模块得分高优先原则，决定选手最终名次（制作家庭餐模块、美化家居模块的顺序以此类推）。

4.评分细则

（1）实操项目每个评分项按照考核要点进行配分，裁判员根据每个项目的评分标准赋分，每个工位评分将由2名裁判员共同进行。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 考核内容 | 评分标准 | 配分 |
| 工作准备 | 选手操作前从自身的着装发型、仪容仪表、环境及用物四个方面做好操作前的准备工作。 | 8% |
| 实施过程 | “以客户需求为中心”，体现和谐的人际关系，指导操作规范、条理清晰，语言通俗易懂等；操作后应做到满足客户的合理需求，整理用物，进行垃圾分类处理及洗手等。 | 80% |
| 综合评价 | 选手应对标准化家政服务做到服务到位、洁净到家、安全可靠、诚信为本、创新为魂、沟通交流等，并注意职业安全与自身防护。 | 12% |

# 三、评分流程及考核细则

## （一）竞赛规则

1.实际操作竞赛选手的出场顺序由抽签决定。

2.选手赛前1天，安排熟悉场地。

3.参赛选手须提前30分钟到达检录处参加检录，并按照抽签号进入指定工位参加比赛。

4.比赛准备：根据抽取的顺序，工作人员引导选手从候考区到达备赛区准备，阅卷时间3分钟。

5.竞赛时间内选手须独立完成物品准备、操作过程、整理记录等操作环节，竞赛模块结束前 3分钟提醒选手1次，竞赛规定时间结束，选手必须立即停止一切操作。

6.比赛过程：选手首先从侯赛区进入模块备赛区阅卷3分钟，然后进入模块竞赛区，在指定区域等候，待裁判发出“开始”信号，计时开始。操作整理和记录计入模块分配时间。操作完成后，选手向裁判员示意，计时结束。结束后在工作人员指引下到指定区域休息。

## （三）参赛选手须知

1.参赛选手必须持本人有效身份证（居住证或社会保障卡）并携（佩）戴竞赛组委会签发的参赛证参加比赛。

2.参赛选手须穿戴组委会发放工作服统一着装。

3.参赛选手须提前30分钟到达检录处参加检录，并按照抽签号进入指定工位参加比赛；比赛开始30分钟后，参赛选手不得入场并按自动弃权处理。

4.比赛过程中，选手应严格遵守赛场纪律，服从裁判员及工作人员的管理。

5.参赛选手赛前应认真检查设备设施等用具，竞赛过程中如遇设备异常，选手可向现场裁判提出，由现场裁判向裁判长汇报，并由现场技术保障人员及时修复。

6.选手在竞赛操作过程中须保持环境整洁，废弃物按垃圾分类要求倒入指定垃圾桶。

7.伤病处理。参赛选手在竞赛期间受伤或生病的，应由赛区组委会负责妥善处理。参赛选手处理伤病的时间计入其竞赛时间，无法继续参赛的，按已完成竞赛部分计算成绩。

8.选手在竞赛过程中不得擅自离开赛场，如有特殊情况，需经裁判同意后作特殊处理，但因此引起的休息、饮水或去洗手间等所消耗的时间计算在操作时间内。

9.参赛选手在竞赛过程中，禁止与其他人员沟通，如遇到问题，可举手向裁判员询问，否则取消比赛资格。

10.下一场将要参赛的选手不得出现在当前竞赛现场，不允许观摩当前竞赛选手的比赛。同时比赛完的选手离开赛场后不得在赛场周围高声谈论、逗留。

11.参赛选手对选拔赛过程安排或选拔赛结果有异议时，可以通过书面向裁判长、上级领导反映，不得扰乱赛场秩序。对于违反赛场纪律、扰乱赛场秩序者将视其情节予以处理，或直接取消参赛资格。

## （四）裁判员须知

1.裁判的具体工作由裁判长在裁判员培训会议上布置，裁判员在执裁中必须服从裁判长和组委会的管理，遵守裁判的职业道德，文明执裁。

2.裁判员必须佩带裁判员胸卡，仪表整洁，举止文明，接受参赛人员的监督。

3.裁判员应坚守岗位，不迟到、不早退。无特殊情况不得在竞赛期间请假。

4.裁判员在执裁过程中必须遵守“公正、公平、公开”的竞赛原则，严格按照竞赛技术规则和评分标准进行裁判。如出现不同意见，由裁判长召集裁判员共同研究解决。

5.裁判员应自觉遵守赛场纪律，在竞赛期间，不得使用手机及其他通讯设备。

6.在竞赛组委会正式公布成绩和名次前，裁判员不得透露选手的成绩和排名情况。

## （五）工作人员须知

1.工作人员必须服从组委会的统一指挥，准时到岗，认真履行职责，按照分工各负其责，坚守岗位，服从指挥，听从调度，确保比赛顺利进行。

2.工作人员应认真检查、核准证件，安排参赛人员进入不同的工作区域。

3.在比赛过程中，工作人员不得随意向外界透露与作品评选有关的信息。

4.如遇突发事件，应及时向组委会报告，同时做好疏导工作，避免重大事故发生，确保竞赛圆满成功。

5.比赛期间统一佩戴工作证件。

## （六）赛事安全要求

由于竞赛涉及用电和使用较锋利的工具，应在实际操作竞赛场地设置专门的安全防卫组，负责竞赛期间安全事务。主要包括检查竞赛场地及其周围环境的安全防卫；制定紧急应对方案；督导竞赛场地用电等相关安全问题；监督与参赛人员食品安全与卫生；分析和处理安全突发事件等工作。赛场须配备相应医疗人员和急救人员，并备有相应急救设施。

# 四、竞赛场地、设施设备安排

## （一）赛场规格要求

1.本次竞赛场地设于广东省（江门市）高技能人才公共实训基地2号楼A区2楼江门市“南粤家政”职业技能竞赛实训中心家政服务员竞赛区域。操作区在家政服务员竞赛区域设置4个工位，每个工位面积约31.5㎡，每个工位配套阅卷区、备物区8㎡以及中转区6㎡。

## （二）场地布局图



# IMG_256

# 五、工具材料安排及清单

## （一）公用设备设施清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 设备配比 |
| 1 | 选手作品展示区（含选手号标签） |  | 个 | 2 |
| 2 | 卧室背景墙（挂画、空调、窗、灯饰等） | 喷绘 | 幅 | 1 |
| 3 | 客厅背景墙（电视、电视柜、空调、窗、盆栽、鞋柜、灯饰、鱼缸等） | 喷绘 | 幅 | 1 |
| 4 | 庭院背景墙（收纳柜、带柜洗衣机、小盆栽、窗、灯饰等） | 喷绘 | 幅 | 1 |
| 5 | 厨房背景墙（橱柜、灶台、抽油烟机、冰箱、窗、灯饰、水龙头、洗碗机、电饭煲、高压锅等） | 喷绘 | 幅 | 1 |
| 6 | 评分席（含桌子3张、椅子3张） |  | 套 | 1 |
| 7 | 统分席（含大桌子1张、椅子02张） |  | 套 | 1 |
| 8 | 长操作台 |  | 张 | 4 |

## （二）选手自选设备设施清单

| 序号 | 设备名称 | 型号 | 单位 | 可选项 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 笔 | 黑色签字笔 | 支 | 1 |
| 2 | 口罩 |  | 个 | 3 |

## （三）选手禁带设备材料清单

| 序号 | 项目 | 举例 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 带有摄录功能的电子产品 | 手提电脑 |
| 2 | 手机 |
| 3 | 智能手表、手环 |
| 4 | 教材教辅 | 家政服务员相关教材 |
| 5 | 家政服务员相关复习资料 |

# 六、特殊项目说明

通常情况下：未明确在选手携带工具清单中的，一律不得带入赛场。另外，赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

# 七、安全健康要求

为切实做好《广东省第三届“南粤家政”技能大赛江门选拔赛组织工作方案》安全健康工作，保障竞赛选手和工作人员生命安全和身体健康，请竞赛选手及工作人员严格执行安全健康要求。

（一）竞赛选手不得提供身体健康状况虚假信息。对于隐瞒行程、隐瞒病情、故意压制症状、瞒报漏报健康情况的竞赛选手，一经发现，一律不得参加竞赛，并追究本人及相关人员的责任。

（二）工作人员全面做好课室环境卫生清洁和消杀工作，做到全覆盖、无死角，消毒后要进行充分通风换气。

（三）竞赛前竞赛选手按要求全程佩戴口罩。临时出现体温异常的竞赛选手，可在临时隔离观察室进行复核评估。

（四）竞赛结束后，应组织竞赛选手依次、有序离开课室和会场，不得在附近逗留，确保竞赛结束后不聚集。

# 八、主要参考资料

1.《家政服务员》基础知识、初级、中级、高级/人力资源社会保障部教材办公室组织编写，中国劳动社会保障出版社。

2.岭南家庭餐制作技能/广东省职业技术教研室组织编写，中国劳动社会保障出版社。

# 九、本技术文件条款的最终解释权归组委会所有。