# 2025年江门市住房公积金管理中心

# Oracle数据库优化及运维

# 服务项目采购方案

为保障住房公积金数据库的稳定运行和其他业务系统运行提供核心保障。拟进行本年度“2025年江门市住房公积金管理中心Oracle数据库优化及运维服务项目”采购工作。

一、项目服务内容及要求

（一）日常运维工作内容

供应商负责江门市住房公积金Oracle数据库（包括日常巡检，数据分析、日常报告、性能评估、优化调整等）。

1.数据库报告

供应商应密切跟踪数据库的运行情况，对于现有版本的数据进行定期数据收集分析，并出具相应的报告，提供对应的解决方案。供应商可通过派工程师到现场或其他方式配合采购人检查并解决。

2.数据库突发事件及其排除

数据库出现突发事件时，接到采购人通知后，供应商应在第一时间协助采购人进行处理，若两小时内无法排除故障且确有必要的，供应商须派熟悉该系统的工程师赶赴现场协助解决。

3.数据库维护报告

供应商根据本合同要求，提供每月巡检服务，并提供每月服务报告，包括数据库维护情况统计报告（报告内容要历史数据分析、数据库基础信息、空间存储信息、性能信息、告警日志），并根据运行情况，对数据库运行性能和容量变化等进行针对性的分析，处理告警日志。

1. 系统及数据库健康检查
* 系统和数据库的可用性
* 系统和数据库的完整性
* 系统、数据库和应用的性能
* 系统备份和恢复方案评估
* 检查数据库结构、实例参数、主要配置文件
* 检查并分析系统日志
* 根据用户工程师经验，检查影响数据库性能的其它参数及设置
* 检查系统和数据库是否需要应用最新的补丁集
* 检查数据库空间的使用情况及规划管理
* 检查数据库备份的完整性
* 监控系统、数据库性能
1. 数据库评估服务

优化应用程序、优化数据库设计、硬件性能评估、对操作系统管理角度分析评估、

1. 制定长期规范的备份与恢复策略

备份策略、备份文件保留策略、季度恢复测试、碎片检查、表空间和数据文件的相关检查、表和索引的相关检查等。

（二）运维工作要求和服务方式

供应商应配备熟悉住房公积金ORACLE数据库方面的人员以保障运维工作的质量，供应商应成立项目组并提供相关人员名单，服务人员应相对固定。

1.电话支持

供应商为采购人提供7天×24小时电话技术支持服务，协助解答采购人提出的各种技术问题，包括技术咨询、指导和信息提供等。

2.远程支持

经采购人同意且条件允许情况下，供应商可通过远程专线网络连接的方式进行远程维护和指导解决问题。

3.现场服务

供应商安排1名人员，对数据库维护巡检及远程无法解决的问题，进行现场处理服务。

二、项目期限

本次采购的服务期限为两年，即从2025年6月1日起至2027年5月31日止。

三、采购方式及程序

本项目不属于《广东省政府集中采购目录及标准（2020年版）》的范畴，需自行采购。项目拟在“江门市住房和城乡建设局”网站公告并以公开招标的方式开展自行采购。供应商按本采购项目要求提供相关材料，我中心将按附件一中的评审内容对不少于三家供应商进行评审，最后综合得分最高者即为中选供应商。公告期内少于3家单位报名或评审时通过资格性审查的单位少于3家则停止采购，重新拟定采购方案后再次开展采购工作。

四、供应商资格要求

（一）在中华人民共和国境内注册或登记的具有独立承担民事责任能力的企业法人或其他组织。

（二）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并应提交有效的企业法人营业执照副本复印件或法人资格凭证。

（三）未被列入"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)"记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为"记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)"政府采购严重违法失信行为信息记录"中的禁止参加政府采购活动期间。

（四）本项目不接受联合体投标。

五、项目费用和支付方式

（一）本项目总价为人民币30万元（含税价），最高限价为人民币30万元（含税价），响应报价不得超过最高限价，否则作无效响应处理。

（二）服务费用分三期支付，合同生效后，采购人向供应商支付合同金额25%的首期款；2026年6月30日前，采购人向供应商支付合同金额35%的二期款；2027年5月30日前，采购人向供应商支付合同金额35%的三期款。

（三）供应商在服务期满，验收通过并出具巡检报告后，采购人向供应商支付合同余款。

（四）采购人支付时间期限是指采购人向江门市财政局申请办理合同支付的时间,江门市财政局审查及实际支付时间不纳入支付时间期限。但采购人不得无故拖延提交财政审查的进度。

（五）每次付款前,供应商负责向采购人开具符合国家规定的相应数额的增值税普通发票,发票内容为运维服务费,发票税率为6%。采购人审核无误后,以转账方式将费用汇至供应商指定的收款账户。供应商账户如有变动,须提前向采购人提交书面证明,否则采购人不承担由供应商账户变动造成的一切损失和责任。

六、项目验收

供应商合同服务期内完成合同全部服务内容后，供应商向采购人报送服务事项工作总结以及相关文件，并由采购人按照程序对合同规定的具体服务内容事项组织验收。

附件一

江门市住房公积金管理中心

2025年Oracle数据库优化

及运维服务项目综合评审表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审****项目** | **分值** | **评审内容** |  |  |  |
| 1 | 商务评分 | 40 | **（1）规章制度**根据服务方提供的规章管理制度是否细致、合理等进行评审。优：规章管理制度详细、全面、细致、合理，10分；良：规章管理制度较详细、全面、细致、合理，6分；中：规章管理制度不够详细、全面、细致、合理，3分；未提供得0分。 |  |  |  |
| **（2）供应商资质**1. 企业营业执照、资质证书等是否齐全有效，资质齐全得 10 分，缺一项扣 5 分；2. 企业信誉情况，近三年有无重大合同纠纷、违规记录，无不良记录得 5 分，反之得0分。 |  |  |  |
| **（3）服务商提供近2年（2023年6月至今）同类维护服务项目业绩**至少有3项业绩，得15分；至少有2项业绩，得10分；至少有1项业绩，得5分；无业绩，得0分。（需提供同类项目合同关键页，包含封面、服务范围、签署页复印件，否则得0分。） |  |  |  |
| 2 | 技术评分 | 40 | **（1）服务方案****根据服务商提供的服务方案是否合理，完善进行评审。**优：方案详细、全面、细致、合理、完全响应本服务采购需求，20分；良：方案较详细、全面、细致、合理、部分响应本服务采购需求，15分；中：方案不够详细、全面、细致、合理、少量响应本服务采购需求，10分；未提供得0分。 |  |  |  |
| **（2）技术服务团队**本服务项目团队成员具有信息技术维护服务相关职称或职业技能证书，至少有1名成员提供Oracle认证OCM证书得10分；提供Oracle认证OCP证书得5分；无提供，得0分。（需附证书复印件，否则得0分。） |  |  |  |
| **（3）本地服务响应**本服务项目需要快速响应，服务商是本地注册公司或有本地驻点的得10分。 |  |  |  |
| 3 | 报价评分 | 20 | 以本次最低有效投标报价为基准价，投标报价得分=（基准价/投标报价）\*20 |  |  |  |
| 总得分（总分100分） |  |  |  |