

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表
(第七批) 2026年5月15日

| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 行政区域 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
|----|------------------|-------------------------------|--------|-------------|--|------|--|--|-------|----------|
| 41 | D3GD202605150055 | 江门市台山市台城街道繁华里小区8街三座131号凌晨有噪音 | 江门市台山市 | 群众身边的生态环境问题 | 经查,情况属实。噪音来源为附近便利店。该便利店门口摆放一套休闲桌椅,供消费者临时休息使用,现场核查期间未发现机器运转、设备发声等固定声响及消费者聚集喧哗现象。经核实,投诉问题反映的噪音,主要为夜间时段部分消费者在便利店门口聚集、饮用啤酒时大声交谈、喧哗,产生的非固定性人为噪音,对周边居民夜间休息造成一定影响。5月16日夜间至17日凌晨,相关部门对繁华里小区8街周边路段及该便利店门口开展常态化巡查,巡查过程中发现有少量消费者在便利店门口桌椅处落座饮用啤酒、闲谈交流,整体交流音量适中,未发现大声喧哗、吵闹扰民的行为,现场无超标噪声产生,周边环境噪声符合相关标准。 | 属实 | 督促商户全面落实经营主体责任,规范夜间经营管理、引导消费者文明消费;压实属地街道、小区物业日常监管职责,建立常态化夜间巡查管控机制,杜绝夜间喧哗扰民问题反弹,切实保障周边居民夜间安静宜居的生活环境,妥善解决群众诉求。 | 1.该便利店已清理占道外摆设施。2.督促便利店落实主体责任,加强夜间经营管控,定时巡查门口区域,发现消费者大声喧哗、聚集扰民的,及时上前劝阻、引导,从源头减少噪声产生。3.压实物业管理责任,要求小区物业公司增加夜间巡查频次,及时劝阻各类喧哗扰民行为。4.组织执法人员不定期对该点位巡查,持续跟踪整改效果。 | 已办结 | 无 |
| 87 | X3GD202605150077 | 江门市恩平市牛江镇广东亿盛科技投资有限公司产生废气和扬尘。 | 江门市恩平市 | 群众身边的生态环境问题 | 1.该公司“产生废气”的投诉属实。该公司生产过程中有热裂解废气产生,配套建有1套“布袋除尘+碱液喷淋”废气处理设施。2026年5月16日现场检查时,该公司基于生产计划处于停产状态,现场未发现有废气排放。 2.该公司“产生扬尘”的投诉属实。经现场核查,该公司收集废铁丝过程中有炭黑粉尘产生。 | 属实 | 压实该公司大气污染防治主体责任,杜绝违法排污行为。 | 督导该单位收集炭黑粉尘时确保车间密闭,同时新增移动式除尘器。相关整改措施预计6月30日之前完成。 | 阶段性办结 | 无 |