

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十一批) 2026年5月19日

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
20	D3GD202605190061	江门市江海区礼乐镇礼义三路,志鸣汽车修配中心旁的一家电子板加工厂废气直排。	江门市	群众身边的生态环境问题	2026年5月20日现场检查时该公司正在生产,主要生产设备有丝印机21台、蚀刻机1台、磨板机2台、隧道炉1台。该公司丝印、阻焊和烘干等有机废气已配套两级活性炭废气治理设施,蚀刻废气已配套酸液喷淋废气治理设施。现场检查时,该公司涉气生产设备丝印机、蚀刻机以及隧道炉均已配套集气罩进行废气收集,集气罩和废气收集管道完好且无支管旁路,废气治理设施正常运行,现场暂未发现企业存在生产废气直排的情况。该公司废气排放情况属实,废气直排情况不属实。生态环境部门于5月20日对该公司有机废气治理设施排放口进行监督性监测。因连续降雨天气影响,外环境不符合监测条件,当日未能对露天的蚀刻废气排放口进行采样监测。5月22日,生态环境部门对该公司蚀刻废气治理设施排放口进行监督性监测。以上检测结果均待出。	部分属实	一是持续跟进整治。督促该公司按要求做好污染防治工作,落实各项环境保护管理要求。继续跟进外排废气监督性监测情况。二是做好群众回访。及时向周边群众公开相关其整改情况。三是强化部门联动。加大对该公司的联合巡查和执法力度。	前期生态环境部门于2026年3月24日和4月22日分别对该公司环评审批手续与企业实际建设生产情况进行现场核查,检查发现该公司线路板生产项目中丝印机、磨板机已超出原环评审批生产设备数量,分别超出13台丝印机和1台磨板机生产设备,同时现场发现该公司新建一条碱性蚀刻液再生回用系统并已投入生产使用。对此,生态环境部门已对该公司存在未验先投的环境违法行为进行立案查处,目前案件仍在办理中。	未办结	无
147	X3GD202605190028	江门市江海区明泰城状元居1栋电梯存在低频噪音。	江门市	群众身边的生态环境问题	该小区以高层住宅为主,其中明泰城状元居1栋建有2台电梯,设备名称是曳引驱动乘客电梯。两台电梯均有按时开展日常检验检测,下次检验(检测)日期为2026年9月。经核查,状元居1栋2台电梯运行正常,未发现设备故障。电梯公司现场使用噪音分贝仪检测,机房及轿厢内噪音均未超过规定限值。经核查,群众反映的“低频噪音”问题,现场初步判断为电梯井道内导轨、钢丝绳及导轨在运行中产生的摩擦与振动。该振动通过墙体、楼板、梁柱等建筑结构固体传播,在室内形成二次辐射,从而产生“嗡嗡”的低频声响。2026年5月22日,相关特种设备检测机构对电梯噪声进行专业检测与监测,目前检测结果待出。	属实	一是紧盯噪声问题后续整改工作。依据已完成的监测结果,督促责任单位细化整改方案、明确处置路径,依法推进维修整治。二是督促物业公司切实履行主体责任,巡查发现问题第一时间响应并联动维保单位处置,畅通业主沟通渠道,及时向业主公示检测结果、整改方案及推进进度。	一是通过基础养护、部件调整等措施降低电梯运行噪音;二是电梯维保公司制定减噪整改方案,物业公司据此整改,闭环处置。三是督促物业公司切实履行主体责任,巡查发现问题第一时间响应并联动维保单位处置,畅通业主沟通渠道,及时向业主公示检测结果、整改方案及推进进度。	未办结	无