

应用场景机会清单（第二批）

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	需求单位	单位联系人及联系电话
1	需求	AI智慧养老安全监护系统（隐私保护型）	通过该应用场景创新项目建设，实现跌倒实时报警、远程监护及数据记录分析，有效提升护理效率并降低安全风险，助力机构实现智能化管理。	<ol style="list-style-type: none"> 为解决养老院护理风险管理，通过AI视觉识别算法与边缘计算技术，通过人体骨架建模实现对跌倒、异常行为及长时间静止状态的精准识别，避免传统人脸识别带来的隐私风险。 实时监测呼吸、心率及离床预警。 提高护理人员工作效率。 拟采用AI视觉识别算法与边缘计算技术，通过人体骨架建模实现对跌倒、异常行为及长时间静止状态的精准识别。 	江门市社会福利院	赵国宁 0750-3860826
2	需求	科技助残应用场景智能导盲辅助系统	提升视障人士独立出行的安全性与便利性，推动智能辅具普及，降低使用成本，实现“物美价廉”的产品目标。	<ol style="list-style-type: none"> 集成高精度摄像头、超声波、激光雷达等多传感器，实现环境实时感知与障碍物识别。 采用轻量化AI算法，实现路径规划、台阶预警、红绿灯识别等功能。 开发语音交互与震动反馈系统，实现信息无障碍传达。 通过规模化生产与供应链优化，降低整机成本，提升产品性价比。 	市残联	闵文峰 0750-3952742
3	需求	科技助残应用场景轻量化可穿戴外骨骼机器人	为轻度下肢残障人士与老年人提供便捷、低成本的行动辅助，提升行动能力与生活质量，推动康复辅具普及。	<ol style="list-style-type: none"> 研发轻量化、柔性材料的外骨骼结构，降低穿戴负担与功耗。 采用肌电传感与步态识别技术，实现自然行走助力与防跌倒保护。 开发可调节助力模式，适配不同用户的身体状况与使用场景。 通过模块化设计与国产化核心部件，大幅降低制造成本，实现规模化推广。 	市残联	闵文峰 0750-3952742
4	需求	居家适老化改造应用场景	<ol style="list-style-type: none"> 结合“平安通”服务系统，建成江门市残疾人居家多模态智能监护平台1个，逐步覆盖独居、重度残疾人家庭。 形成《残疾人居家智能监护技术规范》省级团体标准草案。 误报率降至5%以下，紧急事件响应时间缩短至15分钟内。 	<ol style="list-style-type: none"> 针对已落地“平安通”服务但功能单一的现状，需研发多模态智能居家安全监护系统，整合毫米波雷达生命体征监测、视频AI跌倒姿态识别、语音情感分析预警技术，解决独居、重度残疾人突发疾病、跌倒无人知晓、心理危机干预滞后三大急难愁盼问题。 重点突破现有技术对残疾人特殊体征（如轮椅姿态、痉挛动作）的误报率高、隐私保护与监测精度平衡难等空白领域，实现7×24小时监护与社工资源智能调度。 	市残联	黄剑敏 0750-3952758
5	需求	残疾人智能就业创业服务平台	通过AI技术赋能残疾人就业，构建“能力评估-精准匹配-技能培训-就业创业-持续发展”全链条服务，实现残疾人就业质量提升和创业能力增强，推动残疾人高质量充分就业。	<ol style="list-style-type: none"> 开发基于AI的残疾人能力评估工具，通过问卷、测试和数据分析，评估残疾人的技能、兴趣、适应能力，形成个性化能力画像，为就业和创业提供科学依据。 基于残疾人能力画像和企业岗位需求，构建智能匹配算法，实现人岗精准匹配，提高残疾人就业成功率。系统需覆盖江门市及周边地区的各类岗位信息，包括适合残疾人的特殊岗位。 为有创业意向的残疾人提供创业指导、政策咨询、市场分析等服务，构建残疾人创业生态系统，降低创业门槛和风险。 对已就业残疾人持续跟踪，提供职业发展建议、技能提升培训和再就业支持，建立“就业-发展-再就业”的良性循环。 	市残联	池海才 0750-3952780

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	需求单位	单位联系人及联系电话
6	需求	残疾儿童多维智慧融合康复平台	项目旨在响应科技助残号召，直面听障、孤独症、脑瘫、智障四类残疾儿童在抢救性康复教育中的核心难点与家庭迫切需求，构建一个以“数据驱动、人机交互、情景沉浸、家园协同”为特征的智慧康复应用场景。场景强调通过整合多种前沿科技，针对不同障碍类型，构建个性化、互动性、数据驱动的综合康复教育环境。	建立智慧康复云平台，建设一个集数据中台、业务中台与AI能力平台于一体的云端中枢。需要配备： 1.多源数据融合处理：能安全接入并处理来自各类智能终端、传统评估量表、教师观察记录、家长反馈的结构化与非结构化数据。 2.个性化AI引擎：能够根据儿童的基础信息、历史表现及实时训练数据，动态生成并优化个性化康复训练计划。 3.多维评估与可视化系统：提供自动化、标准化的初步评估工具，并生成直观的儿童能力发展雷达图、成长曲线等可视化报告。 4.协同工作门户：为教师、治疗师、家长、管理者提供统一的登录入口，实现教案共享、进展同步、沟通协作、资源推送等功能。	市残联	金汉 13427431905
7	需求	智慧辅具管理系统	1.构建江门三区四市统一的辅具服务数字底座，整合7.2万残疾人基础数据与辅具服务全流程信息，打破区域信息壁垒，实现“数据一次录入、全市共享调用”。 2.依托人工智能、大数据等新技术，优化辅具申请、适配、回访全流程，将平均办理时限压缩30%以上，提升服务效率与残疾人获得感。 3.建立精准化辅具服务体系，结合江门残疾人就业、康复、出行等实际需求，实现辅具需求智能匹配、适配方案科学指导、到期服务主动提醒，推动辅具服务从“被动响应”向“主动服务”转型。 4.沉淀辅具服务数据资产，为政策优化、资源调配、新技术新产品试点推广提供数据支撑，助力江门助残事业现代化、精细化发展。	（一）基础数据管理。1.支持三区四市残疾人数据批量导入与动态更新，涵盖残疾类型、等级、康复情况、居住地址等核心信息，与两项补贴、医保社保等数据打通关联。2.建立辅具资源数据库，录入辅具型号、库存数量、发放记录、维护周期等信息，实现辅具全生命周期溯源管理。3.具备数据权限分级管理功能，按市、区（市）、镇街、社区四级设置操作权限，保障数据安全与隐私。 （二）辅具需求申请。1.提供多渠道申请入口，支持残疾人通过手机端（适配无障碍操作）、电脑端、线下协助录入等方式提交申请，申请流程简化为“填写需求+上传材料”。2.嵌入智能语音交互功能，适配听障、视障残疾人需求，解决特殊群体操作障碍。3.系统自动校验申请人资格（结合残疾数据与补贴政策），生成申请编号并反馈受理状态。 （三）适配指导。1.搭建线上咨询模块，支持文字、语音、视频沟通，复杂需求可预约线下评估。2.接入江门残疾人定点康复服务机构资源，支持适配师在线调取申请人康复记录，结合康复计划制定个性化辅具适配方案。 （四）辅具回访与到期提醒。1.自动生成回访任务，记录使用效果等信息，形成“申请-适配-回访”闭环记录。2.支持多维度到期提醒：辅具使用年限到期、维保周期到期、补贴申请续期等节点，通过短信、系统消息提醒。3.对需更换或维修的辅具，提醒同步二次申请入口，方便一键发起。 （五）新技术融合。1.融入大数据分析功能，定期统计三区四市辅具需求分布、热门辅具类型、服务满意度等数据，为江门辅具采购、资源下沉提供决策依据。2.预留产品接口，支持后续导入创新产品信息，试点开展“数字适配+智能辅具”服务。3.对接“党建引领+志愿助残”机制，支持志愿者认领服务任务，形成“残联+机构+志愿者”的数字化协同服务网络。	市残联	闵文峰 0750-3952742

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	需求单位	单位联系人及联系电话
8	需求	辅助器具“智能+共享”一体化平台	通过建设社区共享辅具站、开发“以租代购”模式、整合社会捐赠资源、引入人工智能推荐和多部门协同监管，构建线上线下一体化的康复辅助器具服务体系，实现辅具“租-修-回收-再利用”的全流程闭环管理，降低群众使用成本，提升辅具使用效率和服务满意度。	<p>1.针对短期用辅具（如术后轮椅、临时助行器）购买不划算的问题，支持免费出借普适性辅具，可以借助共享辅具智能柜（带身份识别、扫码租借）租借电动轮椅、助行器、护理床等10类常用辅具。委托社区康园中心或社工站，在蓬江、江海、新会3个区县建3个社区共享辅具站，接入平台智能调度系统，实现“线上预约-就近取还-应急配送”当日达，用户可在线发起维修申请，实时查看进度，建立“坏件即时换、定期维保”机制。</p> <p>2.开发“以租代购”辅具模式，需要明确租期与最终所有权转移条件。如智能护理床实际售价10000元，月租500元，按月分期支付。当累计租金超过实际售价，辅具所有权可归用户，后续用户不再需要该辅具，可以联系该辅具供应方进行有偿回收再利用，经检修后重新进入共享池或二手流通；累计租金未能超过实际售价，租期结束后可以选择归还或补足尾款获得所有权。</p> <p>3.对于辅具闲置资源再利用的情况，接受社会捐赠，对捐赠辅具进行登记、评估、消毒、维护后纳入平台共享池，符合条件的用户可在线申请免费出借或低价租用。</p> <p>4.基于用户身份、病史、伤残类型和需求描述，通过人工智能、数据筛查为用户推荐合适的辅助器具。</p> <p>5.为供应商提供产品展示与交易平台，清晰展示价格、补贴方式、购买方式和联系方式，实现商品管理、订单管理和支付结算，支持快递配送和到点自提，实时跟踪物流轨迹。</p> <p>6.跟踪用户使用时长、频次和维修记录，形成个人档案，并通过在线评价和问卷收集满意度，提供视频教程、图文指南和在线答疑，指导用户正确使用辅具，降低安全风险；及时发布最新的康复辅具补贴政策、申请指南和常见问题解答，同时与民政、医保、财政等部门数据共享，实现政策联动和联合监管。</p>	市残联	闵文峰 0750-3952742
9	需求	无障碍交通工具适配与体验中心	<p>1.破解出行“最后一公里”难题：集中展示和体验各类无障碍交通工具（如手控汽车改装件、轮椅直入式福祉车、电动轮椅、越野型代步车、爬楼机等），并提供专业的适配、改装指导和驾驶训练。</p> <p>2.一站式服务：与车管、保险、汽车改装厂合作，提供从评估、选型、改装、验车到上牌的一站式咨询与代办服务，简化用户流程。</p> <p>3.安全驾驶培训：在专用场地内，设置复杂路况模拟，培训残疾人士安全使用改装车辆或大型电动轮椅。</p>	室内外体验场地（含坡道、障碍、模拟停车位等）；各品牌型号的改装汽车、福祉车、高端代步工具；驾驶模拟器；与改装企业的深度合作；自动驾驶辅助技术的展示与体验（如自动泊车、360环影）；车辆控制接口的标准化适配模块。	市残联	闵文峰 0750-3952742

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	需求单位	单位联系人及联系电话
10	需求	大模型驱动到医院耗材全流程精细化管理与智能决策	<p>通过应用场景创新项目建设，预期实现：</p> <p>（一）定性预期目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.通过应用场景创新项目建设，预期实现医院耗材管理由传统经验管理向数据驱动、模型理解和智能决策转型，形成覆盖耗材全生命周期的智能化管理模式。 2.通过国产大模型与医院业务场景深度融合，提升耗材数据治理、异常识别、需求预测和运营分析能力，推动人工智能技术在医院运营管理领域的示范应用。 3.通过建设耗材智能监管与决策支持体系，实现耗材使用过程透明化、监管实时化和分析可解释化，为医院高质量发展和精细化运营提供支撑。 4.通过项目实施，形成“数据湖+SPD+HRP+国产大模型”融合的医院耗材管理应用场景建设模式，为广东省医疗行业人工智能应用提供可复制、可推广的示范案例。 <p>（二）定量预期目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.通过应用场景创新项目建设，预期实现医院耗材总体使用成本下降3%-5%，重点高值耗材库存周转效率提升15%以上。 2.预期实现耗材异常使用识别准确率提升至90%以上，重点耗材异常预警响应效率提升50%以上。 3.预期实现耗材采购需求预测准确率提升20%以上，库存积压率下降15%以上。 4.预期实现耗材数据自动化分析覆盖率达到90%以上，人工统计与核查工作量减少60%以上。 5.预期实现耗材使用分析覆盖到全院重点临床科室及主要DRG/DIP病种，重点耗材全流程可追溯率达到100%。 	<p>拟采用以下创新技术及解决方案：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.基于DeepSeek、Qwen等国产大模型开展医院耗材管理领域模型微调、知识增强和业务语义理解，实现耗材业务场景的智能分析与决策支持。 2.采用数据湖、多源数据融合、主数据治理及知识图谱技术，实现SPD、HIS、HRP等系统数据统一治理和业务协同贯通。 3.采用“大模型+机器学习+统计分析”融合技术，构建耗材异常识别、行为分析、需求预测及智能预警模型，实现重点耗材智能监管。 4.采用自然语言查询与分析生成、智能问答、管理驾驶舱及可视化分析技术，实现“以问代查”的智能监管和辅助决策模式。 	市中心医院	韩春春 0750-3369528
11	需求	市级托育综合服务中心智能化系统	<ol style="list-style-type: none"> 1.通过应用场景创新项目建设，定性实现建成普惠托育服务、行业示范引领、托育人员培训、科学育儿指导、婴幼儿早期发展服务于一体的市级综合性托育服务载体，完善地方生育支持配套体系，规范全市托育行业服务标准，缓解家庭育儿与生育焦虑，提升公共民生服务保障能力。 2.定量方面，常规新增普惠托育托位64个，峰值可拓展至104个，配套幼儿托位60个；实现园区智能安防、智慧管理、环境监测全覆盖，园区运营管理效率提升40%以上；建成全市托育从业人员常态化培训考核基地，年度行业培训覆盖率大幅提升；形成可复制的托幼一体化运营示范模式，全面降低园区安全隐患及运维管理成本。 	<p>拟采用智慧托育综合管理系统、人脸识别门禁接送系统、全域智能监控与消防预警技术、室内智能环境监测、智慧睡眠监测设备、数字化直播录播教学系统、婴幼儿急救模拟实操设备、线上题库考核管理系统；同步应用托育空间标准化改造、消防智能化升级、安全门窗改造等专项解决方案。</p>	市卫生幼儿园	周洁菱 0750-3556370

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	需求单位	单位联系人及联系电话
12	需求	数字化技术驱动的居家养老健康服务场景应用	通过应用场景创新项目建设，预期实现居家安全隐患率下降80%，老年居民满意度达99%以上，打造覆盖全场景、贴合全需求的老年友好社区服务体系。	当前辖区老龄化程度持续加深，独居、空巢、失能老年群体数量逐年增加，是基层居家养老领域普遍存在的行业共性问题。传统养老模式存在服务碎片化、智能化水平低、应急保障能力薄弱等短板，严重制约了社区居家养老服务发展： 1.老年人居家安全隐患较多，突发疾病、意外摔倒等险情无法被及时发现，被动式救助效率低下。 2.现有养老服务多以线下人工服务为主，缺乏数字化技术支撑，服务精准度不足，难以匹配老年人多样化生活与健康需求。 3.现有平安通类设备应用较为单一，大多仅具备基础呼叫功能，缺少智能监测、数据研判、社区联动等一体化功能，线上数据与线下服务脱节。 为解决辖区内老年人居家养老问题，拟采用平安通服务系统等创新技术，实现构建“居家保障、社区赋能、代际融合”的老年友好服务体系的目标。通过应用场景创新项目建设，预期实现居家安全隐患率下降80%，老年居民满意度达99%以上，打造覆盖全场景、贴合全需求的老年友好社区服务体系。	江门市蓬江区善邻社区服务有限公司	刘晓梅 0750-2048501
13	需求	示范性居家社区养老服务网络建设项目	为解决老年人居家养老服务供给不足、服务网络覆盖不全面的问题，拟采用“公益化+市场化”等运行模式，完善居家社区养老服务网络，完善一站式养老服务供给，满足老年人居家养老的服务需求，提升居家养老服务水平。加快构建覆盖城乡、层次清晰、功能互补、区域联动的区、镇（街道）、村（社区）三级居家社区养老服务网络，推动设施增量、供给多元、服务提质，切实提升蓬江区养老服务专业化、规模化、连锁化、品牌化水平。	1.AI智慧养老安全监护系统（隐私保护型）。 2.远紫外光家装商用系列产品、无水泡脚能量仪等养老服务产品。	蓬江区民政局	段险峰 0750-2640056
14	需求	残疾人康复救助一站式结算	通过应用场景创新，系统将实现交互终端对民政、医保及残联等多部门业务的全流程支撑，涵盖康复救助申请、资料校核、资格审批与救助申办等环节。依托大数据信息共享机制，系统可实时核验残疾人户籍信息、住院就医资料、医保结算记录及困难群众身份标识，自动完成资料比对与审批，为住院残疾人提供康复救助一站式结算服务。 预期成效具体包括：一是大幅压缩申请与结算周期，将原先需要多次往返部门提交材料的流程简化为“入院自动校验、出院即时结算”。二是减少残疾人跑动次数，实现“零跑腿”或“最多跑一次”，显著降低群众办事成本。三是提升资金使用透明度与监管效率，系统自动生成救助台账、资金流向报表，支持审计与绩效评价，减少人工审核差错与重复救助风险。四是促进部门间数据融合，为后续扩大救助范围、优化政策提供数据支撑。	当前残疾人康复救助申请与结算过程中，残联、医保、民政及定点医疗机构之间的数据流转存在严重不对位与低效现象。各部门信息孤岛问题突出，残疾人基础信息（如残疾证状态）、困难群众身份（低保、特困等）、住院就医记录及医保结算数据未能实时互通共享，导致系统间缺乏自动化核验与比对机制。具体表现为：残疾人在办理住院康复救助时，需重复提交身份证明、残疾证、低保证明、住院病历、费用清单等纸质材料，每项材料平均需提交3-5次。部门之间通过人工传真、邮件或线下函询方式进行信息核验，单次核验周期长达7-15天，且容易出现数据不一致、更新滞后等问题。同时，康复资助结算环节因无法及时获取医保实时结算结果和困难群众身份动态，往往采用“先垫付后报销”模式，部分残疾人需垫付康复费用数月后再凭票据逐级申报，加重了经济负担和等待焦虑。流程效率低下不仅造成大量重复劳动和纸张浪费，也易引发救助遗漏或错发，降低了群众满意度和政策获得感。因此，亟需通过一站式结算系统打破部门壁垒，实现数据互联互通与自动核验。	新会区残联	叶琳琳 0750-6318670
15	需求	新会区医共体智慧药学平台建设项目	通过应用场景创新项目建设，预期可实现建立统一处方审核体系，规范临床用药行为。解决基层医疗机构普遍存在药学专业人员匮乏、审方能力不足等问题，部分基层站点无专职药师，易出现不合理用药、药物相互作用等风险。审方时间由5秒/处方减少至1秒内/处方。药师人员负荷率下降20%。患者满意度提升10%。	拟运用人工智能、大数据等先进技术解决以下痛点问题： 1.各医共体成员药事服务参差不齐，处方审核标准不一致。 2.基层医疗机构普遍存在药学专业人员匮乏、审方能力不足等问题，部分基层站点无专职药师。 3.人工审方受精力、专业能力限制，存在漏审、误审隐患。 4.分散的医共体成员处方数据，无法为药品集中采购、目录优化、临床用药培训提供数据支撑。	新会区人民医院	蔡志军 0750-6188079

序号	类别	应用场景名称	场景建设目标（预期成效）	具体场景需求（含拟采用的创新技术）	需求单位	单位联系人及联系电话
16	需求	智慧居家养老服务应用场景	依托远程医疗终端、在线家庭医生、智能康复设备及养老服务平台，推动养老机构和居家养老服务数字化、智能化，重点发展慢病管理、康复训练、药物管理及一体化护理调度等场景，实现养老服务高效化、精细化和可持续化。实现养老服务流程优化，提升服务效率与质量，满足老年人多样化需求，推动养老服务可持续发展。	<p>1.养老机构内智能辅助照护需求：日常活动场景里，电动轮椅助力行动不便老人自如穿梭于楼道、活动室，参与集体活动；全自动升降轮椅在老人如厕、床椅转移时发挥大作用，降低护理难度；轻便折叠轮椅方便老人外出就医、散步，折叠后不占空间，适配居家出行。术后及老年康复场景中，下肢康复训练器为术后老人提供精准下肢训练方案，加速肢体功能恢复；上肢智能康复仪助力上肢活动受限老人进行抓握、伸展等精细动作训练；吞咽障碍辅助设备保障老人进食安全，避免呛咳风险。此外，智能移位机可解决老人移动难题，洗澡椅提升洗浴安全性，助行器辅助老人行走，假肢矫形器提供身体支撑，全面覆盖老人生活全场景照护需求。</p> <p>2.数据管理需求：在台山市养老服务指导中心建立统一健康数据管理系统，整合老年人健康档案、慢病信息、康复数据等，实现数据动态更新与共享，为个性化服务提供依据。</p> <p>3.养老机构内安全保障需求：机构内传统监测手段存在诸多局限，如难以实时精准捕捉老人动态，无法及时预警，且部分方式可能侵犯老人隐私。因此，养老机构需要一套全面且可靠的防跌倒监测系统。该系统要能实时、精准识别老人跌倒、异常动作及长时间静止不动等危险状况，第一时间发出警报，通知护理人员迅速响应。同时，要充分保障老人隐私，避免信息泄露。此外，系统应具备扩展性，可集成其他健康监测功能，为老人提供更周全的安全保障，助力养老机构提升照护水平与服务质量。</p> <p>4.用户体验需求：优化平台界面与操作流程，使其简洁易懂，方便老年人及家属使用；定期收集反馈，不断改进服务内容与方式，提升用户满意度。</p>	台山市民政局 台山市卫生健康局	何晓君 0750-5524344
17	需求	长者全时守护与健康管理一体化应用场景系统	<p>1.降低长者意外跌倒风险与应急处置响应时间。通过部署非接触式跌倒检测设备与智能算法，实现跌倒事件秒级识别与自动告警，结合智能呼叫系统，将应急响应时间缩短至1分钟以内，显著提升长者安全感。</p> <p>2.实现生命体征无感化、连续性监测。利用智能床垫、可穿戴设备等，对心率、呼吸、离床状态等进行24小时动态监测，异常情况自动推送至护理人员终端，支持早期风险干预，降低突发疾病或意外死亡率。</p> <p>3.提升中心运营管理效率与服务可追溯性。建设统一的信息化管理平台，涵盖长者入住登记、日常照料记录、健康档案、排班管理、服务计费模块，实现服务流程数字化、数据实时共享、服务留痕可溯，减少人工记录误差。</p>	<p>1.长者防跌倒场景需求：在日间照料活动区、全托居室、走廊、卫生间等重点区域部署毫米波雷达或视觉AI跌倒检测设备，支持隐私保护。在检测到跌倒后，系统自动向值班护士站、移动护理终端（PDA）及管理人员手机APP推送告警信息（含时间、位置及现场快照）。告警信息同步至智能呼叫系统，触发就近摄像头或语音对讲，便于快速确认情况并派员处置。</p> <p>2.智能呼叫场景需求：支持固定式拉绳/按键呼叫器（卫生间、床头）、便携式可穿戴呼叫按钮（手环、胸卡）、语音呼叫识别。呼叫信息按紧急程度分类（如普通求助、紧急医疗、火警等），并匹配不同响应流程，优先推送至当值护理员，超时未处理自动升级至值班主管。</p> <p>3.体征监测场景需求：采用智能床垫监测夜间心率、呼吸率、在床/离床状态；可穿戴手环/手表监测日间活动心率、步数、睡眠质量。支持自定义阈值（如心率>100次/分或<50次/分、呼吸暂停时间>20秒、夜间异常离床未归等），触发预警并通知护理人员。为每位长者生成日/周/月健康趋势图，异常数据高亮标注，支持导出给家属或签约医生。</p> <p>4.业务信息化管理系统需求：支持电子档案创建（含身份信息、健康评估、紧急联系人、合同管理），支持身份证读卡器自动录入，兼容照片、文件附件上传。护理人员通过移动端（PDA或手机APP）实时记录翻身、用药、活动参与等照料事项，支持拍照、语音补充说明，记录自动同步至长者档案。支持从入住评估→照护计划制定→每日执行记录→服务收费→服务评价的全流程闭环管理。自动生成入住率、服务工时、异常事件分布、呼叫响应时效等运营报表，支持导出Excel或对接上级平台。</p>	江门公用康养有限公司	梁日栋 0750-2411802