**江门市文化广电旅游体育局2018年度**

**行政许可实施和监督管理情况报告**

根据《广东省行政许可监督管理条例》要求，现将我单位2018年度行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

**（一）现有事项及办理情况。**我局现有行政许可事项46项（文化41项，旅游3项，体育2项），均已为每个事项组织编制了实施清单，并进驻《广东政务服务网》向社会发布。其中，文化和体育的43项行政许可事项已进驻网上办事大厅接受公众在线申请，旅游的3项行政许可事项根据《广东省旅游局转发文化和旅游部监督管理司关于全面启用全国旅游监管服务平台的通知》（粤旅管〔2018〕56号）要求，已在全国旅游监管服务平台接受公众在线申请。2018年，我局共收到行政许可申请898件，受理898件，按时办结898件，审批同意898件，办结率100%。

**（二）依法实施情况。**根据市政府工作部署，结合文化、旅游和体育的相关法律法规，我局组织更新了市本级行政许可事项通用目录，共梳理了46项行政许可事项，组织编制了《办事指南》和《业务手册》，明确了受理范围、设立依据、审批机关、审批条件、申请材料、办理时限、办理流程、办理收费、办理地址、咨询及投诉渠道等。

目前，我局行政许可事项提供在线审批服务，减少事项申请人跑动次数，同时有关事项信息全部通过平台指引录入，无需参照示范文本纸质填报，并将有关事项在局官方网站对外公示和电话通知申请人领取结果。简化申请材料和审批流程，简化局内流转节点，压缩了事项审批时限。在行政许可审批案卷评查中，未发现有超出裁量基准和许可条件规范审批情况。未收到对我局行政许可审批行为的举报投诉，未发现有违法违规审批的情况出现。

**（三）公开公示情况。**我局行政审批事项、相关法律法规、办事指南、申请材料、申请书格式范本、申请方式方法、咨询投诉方式等信息全部通过网上公开。申请人可通过我局的政务网以及广东政务服务网网上办事大厅全面了解所申办事项的要求，有效地保证了行政许可工作的公开、公平、公正。依法及时公布行政许可审批信息。根据行政许可标准化的工作要求，我局不定期更新政务网、网上办事大厅和服务窗口的《办事指南》，严格保持各渠道的公开信息的及时性和一致性。关于行政许可实施结果反馈公示方面，在行政审批结果出具后，我局通过现场、电话、快递等方式将结果告知或直接反馈给申请人，并不定期在我局政务网 “信用信息双公示”专栏公开审批结果信息。

**（四）监督管理情况。**我局严格制定实施行政许可事项有关监管措施、标准，对行政许可事项进行严格的监督检查。根据事项办理流程加强各环节工作人员自身廉政意识和防范意识，向社会公开《办事指南》，公开投诉电话，接受社会公众监督。同时，设立了投诉意见箱，并在局政务网设置“投诉建议”栏，接受广大市民监督。

**（五）实施效果情况。**2018年，我局共审批同意了898件行政许可审批，全部在承诺期限内办结，办结率100%。根据市编办关于推进行政许可事项标准应用有关要求，我局在受理过程中实行“容缺受理”，对部分非核心申请材料暂缺的申请，在通知申请人限期补充的同时，开展资料审查，不暂停审批流程。我局各项行政审批申请、受理渠道畅通，审批及时。未发现存在擅自变更条件、无故不受理、超范围审批等情况出现。达到行政许可依法、高效、快速的要求。未收到对我局行政许可审批行为的举报投诉，未发现有违法违规审批的情况出现，群众认可度和满意度高。

二、存在问题和困难

部分申请人对网上申报系统不熟悉，对网上审批程序不了解，习惯上门咨询和申请，以及部分审批项目需现场提交实物进行备案，群众上门办事的情况仍存在。

三、下一步工作措施及有关建议

**（一）**积极宣传网上办事，做好网上办事指导和指引，逐步将上门申请的群众过渡到网上申请。

**（二）**加强与市行政服务中心、市网络统筹局、网上办事大厅开发公司沟通，积极配合完善网上办事大厅建设。

江门市文化广电新闻出版局

2019年3月28日