

广东省商务厅

特急

广东省商务厅关于认真做好物资保供及物流配送工作的通知

各地级以上市商务局：

为及时做好新型冠状病毒感染肺炎疫情期间的物资保障和配送工作，确保我省在企业 and 人员复工复产带来的物资保供需求，现就做好物资保供及物流配送工作通知如下：

一、突出保供，强化责任。近日，收到阿里巴巴（中国）有限公司、广州晶东贸易集团有限公司（京东华南区）等电子商务企业来函来电反映，各电商平台及企业在仓储配送、物流运输生活必需品过程中，由于各地政府对疫情防控工作管理，部分地区的物资保供配送工作受到一定影响。请各地市商务局在做好疫情联防联控的前提下，摸清物流企业在运输配送中遇到的问题，并根据企业反应的情况，及时加强与当地发改、交通运输、邮政等部门沟通，在政府实施管控过程中，及时协助企业有序做好物资配送工作。

二、注重协调，规范运作。请各地市商务局在当地政府的指导下，加强与发改、交通运输、邮政等单位的沟通协调，

形成统一、有效的工作指引，指导协助各电商及物流企业在各地有序高效开展物流配送和企业复工复产工作，为方便物流配送工作，必要时可提供便于区域内甄别与配送物资有关证明，进一步提高日常生活必需品物流工作效率，为企业及时完成配送工作提供有效服务。

三、加强监督，服务到位。在疫情期间，配合政府积极做好各项联防联控是当前工作的重中之重。各地市商务局要立足本职，突出当前复工复产工作实际，加强对市场供应、物资保障、物流配送等工作的监督服务，特别要注重加强与各地主要物流企业的沟通，听取企业有关诉求，及时解决问题，做到既要服务企业做好民生物资保供，也要全面加强对企业的工作监督检查工作，营造当前有利于民生、有利于疫情防控的良好工作氛围。

请各地市商务局高度重视，指定专人认真做好物资配送的协调指导工作，在工作过程中遇到问题请及时反馈。

特此通知。

附件：阿里巴巴、京东华南区来函



(联系人: 林龙辉, 电话: 020-38819864)

抄送: 阿里巴巴(中国)有限公司、广州晶东贸易集团有限公司、北京三快在线科技有限公司(美团点评)、顺丰速运有限公司、唯品会(中国)有限公司、广州两棵树网络科技有限公司等。

[共印35份]
