

# 江门市地质灾害监测预警系统维护项目(预警平台部分)采购需求

江门市自然资源局  
2019年5月

# 1 招标要求

## 1.1 项目信息

项目名称：江门市地质灾害监测预警系统维护项目（预警平台部分）

采购内容：江门市地质灾害监测预警系统建设项目（采购编号：JM2015-C030）建设成果 2019 年运行维护服务

预算限价：人民币 7.50 万元（柒万伍仟元整）

## 1.2 供应商资格

1. 投标人应具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人；
2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
3. 本项目不接受联合体投标。

# 2 项目技术需求

## 2.1 系统背景及现状说明

“江门市地质灾害监测预警系统建设项目（采购编号：JM2015-C030）”是江门市自然资源局（原国土资源局）于 2015 年投资建设，2016 年 9 月完成并投入正式运行，原承建单位提供了 1 年的免费质保维护。质保期满后，2018 年继续委托原承建单位进行系统维护服务。

“江门市地质灾害监测预警系统”系统建设的目的是：通过江门市地质灾害监测预警系统的监测预警，进一步提高我市地质灾害防治能力，对地质灾害实施动态管理，掌握地质灾害的发生发展趋势，开展地质灾害气象风险预警，形成地质灾害监测、预警和发布一体的监测预警系统，使人民群众及时了解险情灾情，以便在灾害发生前采取有效防治措施，为政府部门提供辅助决策支持和信息发布服务，最大限度减轻地质灾害对人民生命财产造成的损失。

本次招标项目的工作主要是对“江门市地质灾害监测预警系统”开展 2019 年运行维护，保障“江门市地质灾害监测预警系统建设项目（采购编号：JM2015-C030）”项目成果系统的正常运行。

## 2.2 系统现状

本系统分为内外 2 个网络部署。

内网：有空间数据，主要包括应用系统支撑平台、数据管理维护平台和预警分析支持平台的子系统。

外网：无空间数据，主要包括预警业务工作平台、监测业务工作平台和地灾公众服务平台的子系统。

## 2.3 维保工作内容

### 2.3.1 维护周期

维护周期为合同签订后一年。

### 2.3.2 维护保修费用说明

除特别约定外，投标人本次投标报价应包含本项目服务内容所涉及的维护服务所产生的所有费用。

采购人可协助中标方协调本项目运维有关软件系统原开发单位提供必要的源代码资料，但中标方必须派驻高水平技术人员与原开发单位衔接，产生相关费用由中标方承担。

### 2.3.3 维保内容

预计主要工作内容

| 序号 | 工作项目     | 备注   |
|----|----------|--|
| 1  | 基础性维护    | 对系统清单内对象的故障排查、BUG 修复等  |
| 2  | 适应性维护    | 结合用户业务需求变更要求，对系统进行相应维护   |
| 3  | 常规性巡检服务  | 每月为信息系统定期巡检保养一次  |
| 4  | 应急故障处理服务 | 系统在遇到故障时，确保业务能在最短时间内恢复正常。若在规定时间内无法解决，且无法在短时间内恢复系统，则应立即实行应急措施   |
| 5  | 技术研究服务   | 根据大数据、云计算、互联网+等新兴技术发展趋势，结合江门市地质灾害监测预警业务需求，安排专人（至少包含 1 名地质类专业技术人员）研究江门市地质灾害预警历史数据，进行数据分析，提交优化预警模型参数的建议。 |
| 6  | 文档服务     | 年度结束根据维保期内各系统维护情况提供一份全面的运维状况总结报告   |
| 7  | 培训服务     | 为保证用户日常业务正常开展，在每次改造性维护完成后，应视具体情况，按用户要求进行相关系统使用培训   |

## 2.4 服务响应要求

### 2.4.1 电话支持响应

维护方必须设立 24 小时服务热线和 24 小时专人手机值班，需指定一名主要联系人及两名替补联系人与用户方联系。在有日常故障问题可以打电话方式寻求帮助，维护服务商必须立即予以响应并跟踪，直到问题得到解决。

### 2.4.2 现场维护响应

维护方接到用户故障呼叫后，须及时派相关服务工程师赶赴用户现场提供服务，现场服务次数不限，时间要求如下：

对于关键性问题（影响用户方业务正常运作的故障）

- 1) 响应时间：1~30 分钟；
- 2) 到场时间：2 小时内到达现场；
- 3) 修复时间：8 小时内修复。

对于一般问题（不影响用户方业务正常运作的故障）

- 4) 响应时间：1~30 分钟；
- 5) 到场时间：8 小时内到达现场；
- 6) 修复时间：24 小时内修复。

在规定的时间内无法修复系统，维护方须及时采取应急措施，确保系统的正常运行。

## 2.5 项目管理要求

为使应用软件维护按质、按量、按时及有序实施，本项目应按国家软件工程标准进行项目管理，以保证高质量完成项目维护工作。

## 2.6 项目验收要求

服务期满后，由采购人组织对项目进行验收。

## 3 付款方式说明

合同签订后 10 个工作日内一次性支付完成。该合同采用国库集中支付，付款所规定时间为需方（采购人）完成支付申请手续，向集中支付机构申请资金支付的时间。不包括集中支付机构支付时间。

## 4 评分标准

### 4.1 分项权重

| 评估因素 | 技术 | 商务 | 价格 |
|------|----|----|----|
| 评估权重 | 50 | 35 | 15 |

### 4.2 技术评分要求

| 分值<br>(50) | 评审内容                                  | 评分细则  | 得分 |
|------------|---------------------------------------|---|----|
| 10         | 投标人对用户方现有系统技术、业务需求的理解掌握程度             | 完全符合：10 分<br>基本符合：8 分<br>较符合：3 分<br>不符合：0 分 |    |
| 5          | 应用软件系统维护方案的完整性、合理性（服务范围，服务内容的理解和响应情况） | 完全符合：5 分<br>基本符合：3 分<br>较符合：1 分<br>不符合：0 分  |    |

|    |   |   |  |
|----|---|---|--|
| 5  | 维护方式及服务质量保证方案（所提供服务方式是否合理，是否具有可行性、实用性，质量是否有保证）  | 完全符合：5分<br>基本符合：3分<br>较符合：1分<br>不符合：0分  |  |
| 5  | 投标人是否具有分析不同业务的业务特点以及把握系统维护重点的能力，提出的方案能否很好的满足需求。 | 完全符合：5分<br>基本符合：3分<br>较符合：1分<br>不符合：0分  |  |
| 5  | 投标人是否能够结合系统的体系架构和运行网络环境提出有针对性的维护方案，体现自身优势。      | 完全符合：5分<br>基本符合：3分<br>较符合：1分<br>不符合：0分  |  |
| 10 | 投标人是否能够针对地质灾害预警预报特点以及业务模式提出有针对性的应急响应服务方案        | 完全符合：10分<br>基本符合：8分<br>较符合：3分<br>不符合：0分 |  |
| 5  | 项目实施计划及及人力资源安排的合理性                              | 完全符合：5分<br>基本符合：3分<br>较符合：1分<br>不符合：0分  |  |
| 5  | 培训要求响应情况  | 完全符合：5分<br>基本符合：3分<br>较符合：1分<br>不符合：0分  |  |

### 4.3 商务评分要求

| 分值（35） | 评审内容 | 评分细则   | 得分 |
|--------|------|--|----|
| 5      | 履约能力 | 连续5年（含）以上获得工商部门颁发的“守合同重信用企业”证书得5分；<br>5年（不含）以下的得2分；无0分。<br>（需提供证书复印件并加盖响应供应商公章，原件备查。）    |    |
| 5      | 服务能力 | 响应供应商总部在广东省内注册，得5分；<br>响应供应商分支机构在广东省内注册，得2分；其它：1分。<br>（需提供营业执照复印件或者工商证明并加盖响应供应商公章，原件备查。） |    |
| 5      | 管理能力 | 响应供应商具有ISO9001质量管理体系证书得5分；无0分。<br>（需提供证书复印件并加盖响应供应商公章，原件备查。）                             |    |
| 5      | 创新能力 | 响应供应商具有高新技术企业认定证书得5分；无0分。  |    |

|   |          |  |  |
|---|----------|--|--|
|   |          | (需提供证书复印件并加盖响应供应商公章, 原件备查。)  |  |
| 5 | 自主知识产权   | <p>响应供应商具有“地质灾害”管理、监测、预警等相关业务软件的自主知识产权, 提供计算机软件著作权登记证书复印件作为证明材料, 登记证书名称必须体现“地质灾害”。</p> <p>12个以上得5分; 12个(含)以下, 得2分<br/>无, 得0分(需提供证书复印件并加盖响应供应商公章, 原件备查。)</p>                                      |  |
| 8 | 同类项目业绩   | <p>响应供应商2015年1月1日以来连续4年签约的“地质灾害预警”信息系统项目维护服务经验。</p> <p>连续4年签约维护服务的每个服务项目得2分, 不足4年的不得分。</p> <p>提供合同复印件(原件备查)作为证明材料, 合同可只提供关键页(即包含项目名称、合同甲乙方的首页; 合同金额页; 合同签署盖章页), 本项最高8分, 不提供或不满足要求不得分。</p>        |  |
| 4 | 项目经理资质   | <p>(1) 具有地质类专业学历: 博士4分, 硕士3分, 本科2分, 其他得0分;</p> <p>(2) 具有信息系统项目管理师(计算机水平考试高级)资格: 得2分, 无0分。</p> <p>以上两条可累加计分, 但不得超过本项最高分4分。</p> <p>(提供项目经理相关证书复印件和开标之日起前三个月内的单位参加社会保险证明复印件)</p>                    |  |
| 3 | 维护服务人员资质 | <p>项目实施人员中具有地质类专业(指地质工程、水文地质、环境地质、矿产普查与勘探、应用地球物理)本科及以上学历者, 每有一人得0.5分, 最高1分。</p> <p>项目实施人员中具有工信部和人社部联合颁发的高级专业技术资质(如信息系统项目管理师), 每有一人得1分, 最高2分。</p> <p>(提供技术人员相关证书复印件和开标之日起前三个月内的单位参加社会保险证明复印件)</p> |  |

#### 4.4 价格评分要求

基准价格分: 以有效投标人报价中价格最低的投标报价为基准价, 定其基准价格分为15分。

投标人的价格得分= (评标基准价 / 投标人报价) × 15 (精确到小数点后两位) 分。

由此算出每个投标人的“价格得分”。

## 5 确定中标单位

采购方将自行组织专家进行评审，评审结果将于 5 个工作日内在局网站进行公示，综合得分最高的单位为中标单位。

## 6 投标资料要求

### （一）投标文件要求

1. 包含内容：投标人营业执照及项目需求中要求的相关证明材料、项目方案、同类项目经验的有效证明材料等。

2. 上述材料均要求加盖投标人公章。

### （二）投标报价文件

1. 包含内容：投标报价表，报价表中需具有模块功能的单价及总价。

2. 上述材料均要求加盖投标人公章。

（三）投标文件和投标报价文件一并密封包装，并加盖投标人公章。

## 7 投标资料递交时间和地点

（一）文件递交截止日期（含本日，可邮寄，以收件人签收时间为准）：2019 年 5 月 27 日 12 点 00 分前；

（二）递交地点：江门市蓬江区建业街 33 号江门市自然资源局；

（三）联系人：廖先生，联系电话：0750-3863748。