

**江门市地质灾害监测预警系统维护服务项目
(野外专业监测部分) 采购需求**

**江门市自然资源局
2019 年 5 月**

1 招标要求

1.1 项目信息

项目名称：江门市地质灾害监测预警系统维护服务项目（野外专业监测部分）

采购内容：江门市地质灾害预警信息专项维护及监测项目（项目编号：JM2016-C051）建设成果 2019 年运行维护服务

工期要求：2019 年系统运行期

预算限价：人民币 5.00 万元（伍万元整）

1.2 供应商资格

1. 投标人应具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人；
2. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
3. 本项目不接受联合体投标。

2 项目技术需求

2.1 系统背景及现状说明

“江门市地质灾害预警信息专项维护及监测项目（项目编号：JM2016-C051）”是江门市自然资源局（原国土资源局）于 2017 年投资建设，2017 年 11 月完成并投入正式运行，原承建单位提供了 1 年的免费质保维护。

“江门市地质灾害预警信息专项维护及监测项目”建设目标是：通过该项目的实施，进一步提高地质灾害专业监测、群测群防能力，升级监测预警信息平台，更有效的开展监测预警工作，同时引进地质灾害应急监测系统，提升我市地质灾害应急能力，服务于地质灾害防灾减灾工作。

本次招标项目的工作主要是针对“江门市地质灾害预警信息专项维护及监测项目”开展 2019 年野外运行维护，保障“江门市地质灾害预警信息专项维护及监测项目（项目编号：JM2016-C051）”项目成果系统的正常运行。

2.2 系统现状

本系统分为预警平台和野外设备 2 部分。

预警平台：主要包括野外设备管理、监测数据查看分析和预警预报。

野外设备：主要包括降雨、地表裂缝、地下水和泥石流监测设备。

2.3 维保工作内容

2.3.1 维护周期

维护周期为合同签订后一年。

2.3.2 维护保修费用说明

除特别约定外，投标人本次投标报价应包含本项目服务内容所涉及的维护服务所产生的所有费用。

采购人可协助中标方协调本项目运维有关软件系统原开发单位提供必要的源代码资料，但中标方必须派驻高水平技术人员与原开发单位衔接，产生相关费用由中标方承担。

2.3.3 维保内容

预计主要工作内容

序号	工作项目	备注
1	野外设备维护	对野外设备进行汛前维护，保证设备正常工作
2	数据入库维护	对野外设备采集系统进行定期维护，保证数据的正常入库
3	预警平台维护	对云服务器预警平台进行定期维护，保证平台正常运行
4	适应性维护	结合用户业务需求变更要求，对系统进行相应维护
5	应急故障处理服务	系统在遇到故障时，确保业务能在最短时间内恢复正常。若在规定时间内无法解决，且无法在短时间内恢复系统，则应立即实行应急措施
6	文档服务	年度结束根据维保期内各系统维护情况提供一份全面的运维状况总结报告
7	培训服务	为保证用户日常业务正常开展，在每次改造性维护完成后，应视具体情况，按用户要求进行相关系统使用培训

2.4 服务响应要求

2.4.1 电话支持响应

维护方必须设立 24 小时服务热线和 24 小时专人手机值班，需指定一名主要联系人及两名替补联系人与用户方联系。在有日常故障问题可以打电话方式寻求帮助，维护服务商必须立即予以响应并跟踪，直到问题得到解决。

2.4.2 现场维护响应

维护方接到用户故障呼叫后，须及时派相关服务工程师赶赴用户现场提供服务，现场服务次数不限，时间要求如下：

对于关键性问题（影响用户方业务正常运作的故障）

- 1) 响应时间：1~30 分钟；
- 2) 到场时间：24 小时内到达现场；
- 3) 修复时间：48 小时内修复。

对于一般问题（不影响用户方业务正常运作的故障）

- 4) 响应时间：1~30 分钟；
- 5) 到场时间：48 小时内到达现场；
- 6) 修复时间：3 日内修复。

在规定的时间内无法修复系统，维护方须及时采取应急措施，确保系统的正常运行。

2.5 项目管理要求

为使设备维护按质、按量、按时及有序实施，本项目应按国家工程标准进行项目管理，以保证高质量完成项目维护工作。

2.6 项目验收要求

服务期满后，由采购人组织对项目进行验收。

3 付款方式说明

合同签订后 10 个工作日一次性支付完成。该合同采用国库集中支付，付款所规定时间为需方（采购人）完成支付申请手续，向集中支付机构申请资金支付的时间。不包括集中支付机构支付时间。

4 评分标准

4.1 分项权重

评估因素	技术	商务	价格
评估权重	50	35	15

4.2 技术评分要求

分值 (50)	评审内容	评分细则	得分
10	投标人对用户方现有系统技术、业务需求的理解掌握程度	完全符合：10 分 基本符合：8 分 较符合：3 分 不符合：0 分	
5	预警平台维护方案的完整性、合理性	完全符合：5 分	

	(服务范围, 服务内容的理解和响应情况)	基本符合: 3分 较符合: 1分 不符合: 0分	
5	维护方式及服务质量保证方案(所提供服务方式是否合理, 是否具有可行性、实用性, 质量是否有保证)	完全符合: 5分 基本符合: 3分 较符合: 1分 不符合: 0分	
5	投标人是否具有分析不同业务的业务特点以及把握系统维护重点的能力, 提出的方案能否很好的满足需求。	完全符合: 5分 基本符合: 3分 较符合: 1分 不符合: 0分	
5	投标人是否能够结合系统的体系架构和运行网络环境提出有针对性的维护方案, 体现自身优势。	完全符合: 5分 基本符合: 3分 较符合: 1分 不符合: 0分	
10	投标人是否能够针对地质灾害监测设备特点及不正常情况提出应急响应服务方案	完全符合: 10分 基本符合: 8分 较符合: 3分 不符合: 0分	
5	项目实施计划及人力资源安排的合理性	完全符合: 5分 基本符合: 3分 较符合: 1分 不符合: 0分	
5	培训要求响应情况	完全符合: 5分 基本符合: 3分 较符合: 1分 不符合: 0分	

4.3 商务评分要求

分值(35)	评审内容	评分细则	得分
5	履约能力	响应供应商具有 ISO9001 质量管理体系证书得 5 分; 无 0 分。(需提供证书复印件并加盖响应供应商公章, 原件备查。)	
10	自主知识产权	响应供应商具有“地质灾害监测预警”等相关设备专利证书或软件著作权, 提供相关证书原件及复印件作为证明材料。8 个以上得 10 分; 8 个(含)以下, 得 5 分, 无, 得 0 分(需提供证书复印件并加盖响应供应商公章, 原件备查。)	
10	同类项目业绩	响应供应商 2014 年 1 月 1 日以来连续 5 年签约的“地质灾害监测预警”建设项目: 5 年内签约相关项目建设的每个服务项目得 2 分。 提供合同复印件(原件备查)作为证明材料, 合同可只	

		提供关键页（即包含项目名称、合同甲乙方的首页；合同金额页；合同签署盖章页），本项最高 10 分，不提供或不满足要求不得分。	
5	项目经理资质	<p>（1）具有地质类高级工程师以上 5 分；工程师 3 分，其它不得分；</p> <p>（2）具有信息系统项目管理师（计算机水平考试高级）资格：得 2 分，无 0 分。</p> <p>以上两条可累加计分，但不得超过本项最高分 5 分。</p> <p>（提供项目经理相关证书复印件和开标之日起三个月内的单位参加社会保险证明复印件）</p>	
5	维护服务人员资质	<p>项目实施人员中具有地质类专业（指地质工程、水文地质、环境地质、矿产普查与勘探、应用地球物理）本科及以上学历工程师，每有一人得 1 分，最高 2 分。</p> <p>项目实施人员中具有电子类专业（自动化、电子信息、计算机）硕士及以上学历工程师，每有一人得 1 分，最高 3 分。</p> <p>（提供技术人员相关证书复印件和开标之日起三个月内的单位参加社会保险证明复印件）</p>	

4.4 价格评分要求

基准价格分：以有效投标人报价中价格最低的投标报价为基准价，定其基准价格分为 15 分。

投标人的价格得分=（评标基准价 / 投标人报价）×15（精确到小数点后两位）分。由此算出每个投标人的“价格得分”。

5 中标单位确定

采购方将自行组织专家进行评审，评审结果将于 5 个工作日内在局网站进行公示，综合得分最高的单位为中标单位。

6 投标资料要求

（一）投标文件要求

1. 包含内容：投标人营业执照及项目需求中要求的相关证明材料、项目方案、同类项目经验的有效证明材料等。
2. 上述材料均要求加盖投标人公章。

(二) 投标报价文件

1. 包含内容：投标报价表，报价表中需具有模块功能的单价及总价。
2. 上述材料均要求加盖投标人公章。

(三) 投标文件和投标报价文件一并密封包装，并加盖投标人公章。

7 投标资料递交时间和地点

(一) 文件递交截止日期（含本日，可邮寄，以收件人签收时间为准）：2019 年 5 月 27 日 12 点 00 分前；

(二) 递交地点：江门市蓬江区建业街 33 号江门市自然资源局；

(三) 联系人：廖先生，联系电话：0750-3863748。