

江门市旅游局文件

江旅〔2018〕109号

江门市 2018 年第一季度旅游投诉信息公示

按照《中华人民共和国旅游法》（中华人民共和国主席令第3号）、《旅行社条例》（中华人民共和国国务院令第550号）及《旅游投诉处理办法》（中华人民共和国国家旅游局令第32号）有关规定，现将我市2018年第一季度旅游投诉信息公示如下：

序号	投诉时间	被投诉旅游企业名称	许可证编号 (等级)	投诉问题摘要
1	1月5日	江门市大方旅游国际旅行社有限公司逸豪营业部	L-GD-CJ00121	代售白云机场大巴车票强制要求购买保险
2	1月15日	江门市大方旅游国际旅行社有限公司逸豪营业部	L-GD-CJ00121	代售白云机场大巴车票的服务质量差，提前预定车票只接受手机支付（支付保、微信），不收现金
3	1月15日	江门市大方旅游国际旅行社有限公司	L-GD-CJ00121	旅行社没有按约定给予够16人成团的旅行团派全陪导游
4	1月22日	恩平市金山温泉度假村	4A景区	客户没有及时更换床上用品，服务人员态度差

5	2月 11日	江门春秋国际旅行社 有限公司建设营业部	L-GD-CJ00191	擅自减少景点游览时间，降 低住宿标准
6	3月 8日	开平市中国旅行社有 限公司	L-GD-CJ00364	旅行社扣游客退团业务损失 费
7	3月 12日	台山粤游国际旅行社 有限公司南门营业部	L-GD-CJ00419	旅行社服务态度差，不成团 不退违约金
8	3月 20日	江门市大方旅游国际 旅行社有限公司	L-GD-CJ00121	旅行途中，因同行亲人过关 出现问题时，领队没有与游 客签订退团确认书



2018年4月23日